

Số: 436 /KL-TTra

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 12 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA
Về thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động
cung cấp dịch vụ bưu chính tại Công ty Cổ phần Đầu tư
và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP

Thực hiện Quyết định số 05/QĐ-TTra ngày 06/11/2024 của Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông về thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động cung cấp dịch vụ bưu chính của Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP, từ ngày 15/11/2024 đến ngày 29/11/2024, Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra trực tiếp tại Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP (Sau đây gọi là Công ty), địa chỉ số 220/13 Nguyễn Trọng Tuyển, Phường 8, quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.

Xét báo cáo Kết quả thanh tra số 07/BC-ĐTT.05 ngày 10/12/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra; Văn bản giải trình số 01/24-CV ngày 02/12/2024 của Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP, Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông kết luận thanh tra như sau:

I. Khái quát đặc điểm tình hình tổ chức, hoạt động của Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP

Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP, địa chỉ số 220/13 Nguyễn Trọng Tuyển, Phường 8, quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, hoạt động kinh doanh theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty cổ phần số 0313278980 do phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư cấp lần đầu ngày 29/5/2015 (đăng ký thay đổi lần thứ 2, ngày 24/02/2023) do ông Quách Trần Phú Quý là người đại diện theo pháp luật. Ngành nghề kinh doanh: Bưu chính, chuyển phát.

Cơ cấu tổ chức của Công ty gồm có 01 Giám đốc, 01 Kế toán trưởng và 12 nhân viên giao nhận.

Kết quả kinh doanh: tình hình sản xuất, kinh doanh từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/10/2024, cụ thể:

Tên dịch vụ	Sản lượng bưu gửi (Thư, gói)	Doanh thu dịch vụ bưu chính (Tỷ đồng)
Dịch vụ chuyển phát thư, gói, kiện	16.296	1,59

II. Kết quả kiểm tra, xác minh

1. Việc chấp hành quy định pháp luật về giấy phép

Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP cung cấp các dịch vụ bưu chính gồm: dịch vụ bưu gửi hỏa tốc, dịch vụ chuyển phát nhanh, dịch vụ tiết kiệm và dịch vụ chuyển phát thường theo các Giấy phép sau:

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty cổ phần số 0313278980 do phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư cấp lần đầu ngày 29/5/2015 (đăng ký thay đổi lần thứ 2, ngày 24/02/2023);
- Giấy phép bưu chính số 675/GP-BTTTT ngày 04/12/2015 do Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 3982/XN-STTTT ngày 02/12/2015 do Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật về cung ứng dịch vụ bưu chính

2.1. Về hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính của khách hàng:

Trong thời kỳ thanh tra từ 01/01/2023 đến 31/10/2024, Công ty đã ký và thực hiện hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính với 07 khách hàng là doanh nghiệp thường xuyên. Đoàn thanh tra đã kiểm tra 07 hợp đồng tương ứng với các loại dịch vụ mà Công ty đang cung cấp, gồm:

- Hợp đồng dịch vụ số 09-2022/HĐKT-SEP ngày 08/12/2022 với Công ty cổ phần giải pháp phần mềm Bình Minh;
- Hợp đồng dịch vụ số 01-22/HĐKT-SEP ngày 24/3/2022 với Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam;
- Hợp đồng dịch vụ số 04/2020/HĐKT-SEP ngày 01/10/2020 với Công ty TNHH Out-2 Design Việt Nam;
- Hợp đồng dịch vụ số 0120/HĐKT-SEP ngày 10/02/2020 với Công ty cổ phần dịch vụ vận chuyển Thế Giới;
- Hợp đồng dịch vụ số 05/HĐKT-SEP ngày 30/4/2019 với Công ty cổ phần Bamboo Capital;
- Hợp đồng dịch vụ số 01-2020/HĐKT-SEP ngày 01/6/2015 với Công ty TNHH NTT tại Việt Nam;
- Hợp đồng dịch vụ số 0106-15/HĐKT-SEP ngày 01/6/2015 với Công ty TNHH Dimension Data Việt Nam.

2.2. Hợp đồng vận chuyển túi gói bưu chính, hợp đồng với các doanh nghiệp bưu chính khác

Trong thời kỳ thanh tra, Công ty đã ký hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính với 03 doanh nghiệp bưu chính để vận chuyển và thực hiện khâu phát bưu gửi cho khách hàng ngoài mạng lưới của Công ty, gồm:

- Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ chuyển phát số 30549/2015/tptexpress ngày 15/6/2015 với Công ty TNHH TM DV chuyển phát TPT;

- Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ chuyển phát ngày 15/12/2015 với Công ty cổ phần chuyển phát nhanh Sài Gòn;

- Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ chuyển phát ngày 11/10/2019 với Tổng Công ty cổ phần bưu chính Viettel.

3. Việc cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính

Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP thực hiện việc niêm yết thông tin liên quan đến cung cấp dịch vụ bưu chính tại địa điểm kinh doanh.

Tuy nhiên, tại trang thông tin điện tử <https://saigonsep.com> của Công ty chưa niêm yết đầy đủ thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính, cụ thể: Quy định về tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ - giải quyết khiếu nại, Quy định về mức bồi thường thiệt hại và Danh mục hàng cấm gửi theo quy định tại Điều 12 Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Việc xử lý bưu gửi không có người nhận: Công ty báo cáo việc chấp nhận bưu gửi của khách hàng đều có thông tin, địa chỉ người gửi, người nhận rõ ràng, trường hợp không thực hiện phát được cho người nhận theo địa chỉ sẽ chuyển hoàn về địa chỉ người nhận theo quy trình của Công ty.

4. Việc chấp hành quy định pháp luật về an toàn, an ninh và an toàn thông tin trong hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính

4.1. Quy định và thực hiện về vật phẩm hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính:

Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP triển khai thực hiện theo quy trình nghiệp vụ do Công ty ban hành, trong đó quy định danh mục hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính trong “*Quy định gửi hàng và khiếu nại*” được niêm yết công khai tại địa điểm giao dịch và gửi kèm theo khi ký kết hợp đồng dịch vụ của Công ty.

Công ty yêu cầu tổ chức, cá nhân tham gia dịch vụ tuân thủ việc không gửi hàng hóa nằm trong danh mục cấm gửi theo quy định. Công ty báo cáo không phát sinh việc xử lý về vật phẩm hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính.

4.2. Quy định và thực hiện về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính:

Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP triển khai thực hiện theo quy trình cung ứng dịch vụ bưu chính do Công ty ban hành; thực hiện việc kiểm tra, đối soát với khách hàng đối với bưu gửi là kiện, hàng hóa có giá trị cao, có dấu hiệu bất thường.

4.3. Quy định và thực hiện việc xử lý bưu gửi khi bị hư hỏng, rách nát:

Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP triển khai thực hiện theo quy trình cung ứng dịch vụ bưu chính do Công ty ban hành.

Trong thời kỳ thanh tra, Công ty báo cáo không phát sinh việc xử lý bưu gửi khi bị hư hỏng, rách nát.

4.4. Quy định và thực hiện việc xử lý bưu gửi khi phát hiện nội dung bưu gửi vi phạm quy định khoản 1, 2, 3 Điều 7 và Điều 12 của Luật Bưu chính 2010:

Trong giai đoạn thanh tra, theo báo cáo của Công ty các bưu gửi chủ yếu là thư có địa chỉ người gửi và người nhận đầy đủ nên không có phát sinh bưu gửi có vi phạm quy định tại khoản 1, 2, 3 Điều 7 và Điều 12 của Luật Bưu chính 2010.

4.5. Quy định và thực hiện về công tác phối hợp kiểm tra, phát hiện, xử lý bưu gửi vi phạm pháp luật của các cơ quan có liên quan:

Công ty báo cáo chưa phát sinh trường hợp bưu gửi của khách hàng vi phạm pháp luật qua việc kiểm tra, đối soát để phối hợp cơ quan chức năng xử lý.

5. Việc chấp hành quy định về chất lượng, về giá cước và các chương trình khuyến mại dịch vụ bưu chính

5.1. Về áp dụng giá cước bưu chính:

- Công ty có ban hành bảng giá cước chuyển phát nhanh, áp dụng từ ngày 01/4/2022.

- Đoàn thanh tra yêu cầu Công ty cung cấp danh mục các vận đơn phát sinh trong quý 1/2023 và quý 3/2024. Kết quả kiểm tra ngẫu nhiên 10 vận đơn, gồm:

+ Vận đơn (SE2230343), trọng lượng hàng hóa 11,6 kg, nơi gửi tại TP. HCM - nơi nhận tại TP. Hà Nội, có mức cước chính là 282,500 đồng;

+ Vận đơn (SE2233355), trọng lượng thư 300 gram, nơi gửi tại TP. HCM - nơi nhận tại TP. Hà Nội, có mức cước chính là 27,200 đồng;

+ Vận đơn (SE2233794), trọng lượng thư 260 gram, nơi gửi tại TP. HCM - nơi nhận tại TP. Hà Nội, có mức cước chính là 27,200 đồng;

+ Vận đơn (SE2233352), trọng lượng thư 260 gram, nơi gửi tại TP. HCM - nơi nhận tại TP. Hà Nội, có mức cước chính là 27,200 đồng;

+ Vận đơn (SE2230494), trọng lượng thư 2,6 kg, nơi gửi tại TP. HCM - nơi nhận tại TP. Hà Nội, có mức cước chính là 84,500 đồng;

+ Vận đơn (SE2264821), trọng lượng thư 260 gram, nơi gửi tại TP. HCM - nơi nhận tại TP. Hà Nội, có mức cước chính là 27,200 đồng;

+ Vận đơn (SE2264788), trọng lượng thư 260 gram, nơi gửi tại TP. HCM - nơi nhận tại TP. Hà Nội, có mức cước chính là 27,200 đồng;

+ Vận đơn (SE2264789), trọng lượng thư 1,1 kg, nơi gửi tại TP. HCM - nơi nhận tại TP. Hà Nội, có mức cước chính là 53,000 đồng;

+ Vận đơn (SE2253400), trọng lượng thư 600 gram, nơi gửi tại TP. HCM - nơi nhận tại TP. Hà Nội, có mức cước chính là 40,200 đồng;

+ Vận đơn (SE2264789), trọng lượng thư 110 gram, nơi gửi tại TP. HCM - nơi nhận tại TP. Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh, có mức cước chính là 20,200 đồng.

5.2. Việc thực hiện niêm yết công khai giá cước dịch vụ bưu chính quy định tại điểm d, khoản 3, Điều 28 Luật Bưu chính năm 2010:

Công ty có thực hiện việc niêm yết Bảng giá cước tại địa điểm kinh doanh; đối với việc ký hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính với khách hàng, Công ty không có thể hiện bảng giá cước trong nội dung của hợp đồng.

5.3. Về Chương trình khuyến mại dịch vụ bưu chính:

Trong giai đoạn thanh tra, Công ty báo cáo không có triển khai chương trình khuyến mại.

6. Công tác giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại, chế độ báo cáo

6.1. Công tác giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại

Công ty ban hành quy trình giải quyết khiếu nại, bồi thường để áp dụng cho khách hàng như sau:

- Liên hệ bộ phận tiếp nhận chăm sóc khách hàng để cung cấp mã vận đơn, nơi đến và ngày gửi trong trường hợp không tìm thấy thông tin trên trang website: <https://saigonsep.com/>; quy định thời hiệu khiếu nại là 03 tháng kể từ ngày gửi; thời gian giải quyết khiếu nại là 01 tháng kể từ ngày tiếp nhận khiếu nại.

- Đầu mối tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng về chất lượng và giá cước dịch vụ bưu chính thông qua các kênh sau:

+ Hotline: 0934650040; 028.39951964.

+ Mạng xã hội: Zalo số 0909255121.

+ Trực tiếp tại trụ sở Công ty.

- Các loại tranh chấp, khiếu nại; số lượng tranh chấp, khiếu nại; cách thức giải quyết và kết quả giải quyết:

STT	Nội dung	Số lượng (số vụ)	Số tiền bồi thường
1	Tổng số vụ khiếu nại	30	0
2	Tổng số vụ đã giải quyết	30	
3	Tổng số vụ chưa giải quyết xong	0	
4	Tổng số vụ bồi thường	0	

6.2. Chế độ báo cáo

Công ty chưa thực hiện việc báo cáo đầy đủ về định kỳ hằng quý và năm theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 và Thông tư số 04/2022/TT-BTTTT ngày 22/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

III. Kết luận

Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP đã chấp hành Quyết định thanh tra; Báo cáo, giải trình và kịp thời cung cấp các hồ sơ, tài liệu liên quan để bảo đảm cuộc thanh tra thực hiện đúng quy định. Tạo điều kiện để Đoàn thanh tra hoàn thành nhiệm vụ.

1. Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP thực hiện đúng quy định:

- Công ty triển khai cung cấp dịch vụ bưu chính theo quy định pháp luật về Giấy phép và điều kiện kinh doanh dịch vụ bưu chính.
- Công ty cung cấp dịch vụ bưu chính theo quy trình nghiệp vụ do Công ty ban hành. Nội dung thể hiện tương đối đầy đủ thông tin về các danh mục như: hàng được chấp nhận và phát bưu gửi, hàng cấm gửi, hàng gửi có điều kiện trong cung ứng, sử dụng dịch vụ bưu chính.
- Công ty thu cước dịch vụ bưu chính của khách hàng theo bảng giá cước do Công ty ban hành và áp dụng; đảm bảo thời gian toàn trình theo chỉ tiêu thời gian toàn trình đã công bố.
- Áp dụng mức bồi thường đối với bưu gửi khi sử dụng dịch vụ bưu chính, chuyển phát của Công ty theo quy định tại Điều 40 Luật Bưu chính và điểm a khoản 1 Điều 25 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính năm 2010.
- Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tranh chấp liên quan đến hoạt động cung cấp dịch vụ bưu chính theo quy trình nghiệp vụ do Công ty ban hành.

2. Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP thực hiện không đúng quy định:

- Công ty triển khai ký kết hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính để chuyển phát bưu phẩm, bưu kiện cho khách hàng, tuy nhiên nội dung của hợp đồng không thể hiện đầy đủ, chi tiết thông tin gồm: Các loại hình dịch vụ bưu chính; khối lượng, số lượng bưu gửi; thời gian, địa điểm và phương thức thanh toán; giá cước và phương thức thanh toán; trách nhiệm và mức bồi thường tối đa khi có vi phạm hợp đồng theo quy định tại Điều 9 Luật Bưu chính năm 2010.
- Công ty ban hành và niêm yết thời hạn, thời hiệu giải quyết khiếu nại cho khách hàng sử dụng dịch vụ bưu chính theo quy trình nghiệp vụ. Tuy nhiên, việc quy định thời hiệu tiếp nhận, giải quyết cho khách hàng, là chưa phù hợp với quy định tại khoản 2, khoản 3 Điều 38 Luật Bưu chính năm 2010.
- Công ty chưa công khai nội dung thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính trên trang thông tin điện tử <https://saigonsep.com>, cụ thể: Quy định về tiêu chuẩn chất

lượng dịch vụ - giải quyết khiếu nại, Quy định về mức bồi thường thiệt hại và Danh mục hàng cấm gửi theo quy định tại Điều 12 Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính.

- Công ty chưa xây dựng, ban hành quy trình xử lý bưu gửi không có người nhận theo quy định tại Thông tư liên tịch số 18/2015/TTLT-BTTTT-BTC của Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Tài chính hướng dẫn xử lý bưu gửi không có người nhận.

- Công ty chưa thực hiện chế độ báo cáo đầy đủ theo hàng quý, năm về Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông TP. Hồ Chí Minh theo quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính và Thông tư số 04/2022/TT-BTTTT ngày 22/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định báo cáo thống kê ngành thông tin và truyền thông.

IV. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng:

Ngày 16/12/2024, Thanh tra sở Thông tin và Truyền thông đã làm việc và lập biên bản vi phạm hành chính đối với Công ty TNHH TMDV Chuyển phát TPT về hành vi cung ứng dịch vụ bưu chính là gói, kiện, hàng hóa mà không có văn bản xác nhận thông báo hoạt động của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về bưu chính theo quy định tại Điều 25 Luật Bưu chính năm 2010.

Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Quyết định số 49/QĐ-XPHC ngày 18/12/2024 của Chánh Thanh tra Sở xử phạt vi phạm hành chính đối với Công ty TNHH TMDV Chuyển phát TPT về hành vi cung ứng dịch vụ bưu chính là gói, kiện, hàng hóa mà không có văn bản xác nhận thông báo hoạt động của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về bưu chính theo điểm a khoản 4 Điều 6 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử; Sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 14/2022/NĐ-CP ngày 27/01/2022 của Chính phủ.

V. Kiến nghị biện pháp xử lý

1. Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP

- Thực hiện việc xây dựng, ban hành quy trình xử lý bưu gửi không có người nhận theo quy định tại Thông tư liên tịch số 18/2015/TTLT-BTTTT-BTC ngày 17/7/2015.

- Điều chỉnh, bổ sung thời hiệu khiếu nại, thời gian giải quyết khiếu nại trong “Quy định gửi hàng và khiếu nại” và Hợp đồng dịch vụ với khách hàng theo đúng quy định tại khoản 2, khoản 3 Điều 38 Luật Bưu chính năm 2010.

- Niêm yết đầy đủ thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính trên trang thông tin điện tử <https://saigonsep.com>, cụ thể: Quy định về tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ - giải quyết khiếu nại, Quy định về mức bồi thường thiệt hại và Danh mục hàng cấm

gửi theo quy định tại Điều 12 Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Chịu trách nhiệm vi phạm hành chính về hành vi báo cáo không đầy đủ theo quy định tại điểm d khoản 3 Điều 8 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử; Sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 14/2022/NĐ-CP ngày 27/01/2022 của Chính phủ.

- Báo cáo bằng văn bản việc thực hiện Kết luận thanh tra này, gửi về Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông, địa chỉ số 59 Lý Tự Trọng, phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày công bố Kết luận thanh tra.

2. Phòng Bưu chính Viễn thông:

Theo dõi, giám sát và hướng dẫn Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP thực hiện việc điều chỉnh, bổ sung các nội dung trong việc ký kết hợp đồng, việc ban hành và niêm yết giá cước, quy định về thời hiệu giải quyết khiếu nại, về danh mục vật cấm gửi theo đúng quy định của Luật Bưu chính năm 2010 và các Nghị định có liên quan.

3. Thanh tra Sở:

Tiến hành xử phạt vi phạm hành chính Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP về hành vi báo cáo không đầy đủ theo quy định tại điểm d khoản 3 Điều 8 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử; Sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 14/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

Theo dõi, kiểm tra Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ chuyển phát Sài Gòn SEP thực hiện Kết luận thanh tra của Chánh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông.

Công khai Kết luận thanh tra theo quy định trên trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông. 

Nơi nhận:

- Công ty Sài Gòn SEP (để thực hiện);
- Thanh tra Bộ TTTT (để báo cáo);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- PGĐ Võ Minh Thành (để báo cáo);
- Phòng BCVT (để phối hợp);
- Lưu hồ sơ ĐTT (NTC.6b)

CHÁNH THANH TRA




Võ Thị Thu Hương