

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

NỘI DUNG

1. CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA
2. SỰ CẦN THIẾT & TÍNH TƯƠNG QUAN CỦA CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ
3. TẦM NHÌN – MỤC TIÊU CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA TP
4. NHIỆM VỤ - GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA TP
5. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA



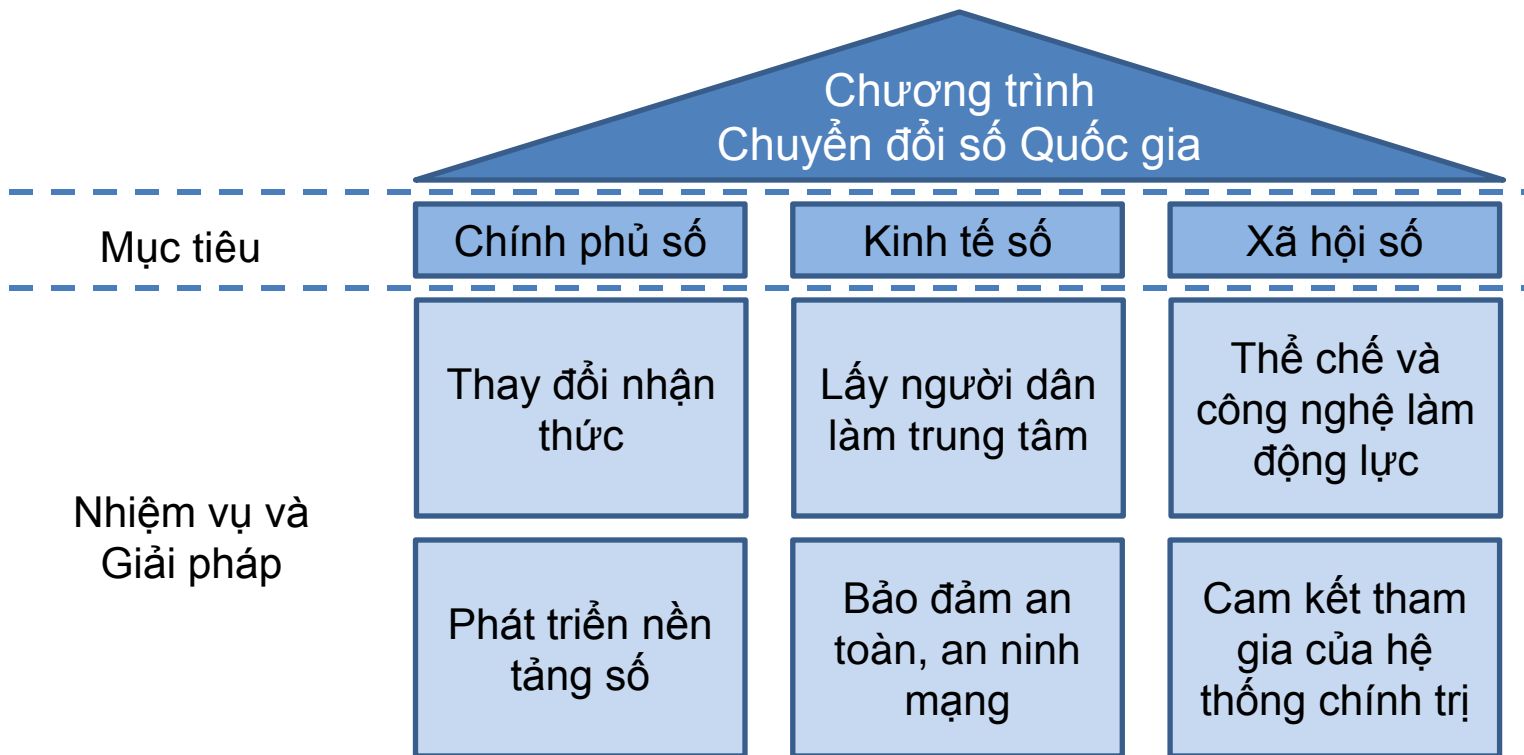
1. CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

Ngày 03/6/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 749/QĐ-TTg về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Tầm nhìn đến năm 2030: “Việt Nam trở thành quốc gia số, ổn định và thịnh vượng, tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình mới; đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân, phát triển môi trường số an toàn, nhân văn, rộng khắp.” với mục tiêu kép “là vừa phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, vừa hình thành các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam có năng lực đi ra toàn cầu”



1. CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA (tt)



2. SỰ CẦN THIẾT & TÍNH TƯƠNG QUAN CỦA CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ



2.1 SỰ CẦN THIẾT CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi số là một xu thế trên toàn cầu

Thành phố có cơ hội là nơi thu hút nhiều doanh nghiệp tiên phong trong các dịch vụ kỹ thuật số hướng tới việc tạo ra một xã hội kỹ thuật số.

Quá trình chuyển đổi số của thành phố có nhiều thách thức:

- Sự chậm trễ chuyển đổi số trong doanh nghiệp.
- Yêu cầu sự thay đổi cao hơn về trình độ và nhận thức.
- Các chính sách, quy định, năng lực quản lý của cơ quan nhà nước không theo kịp thực tiễn quá trình chuyển đổi số.
- Vấn đề an ninh mạng

➔ **Thành phố cần có các định hướng, giải pháp để chủ động tối ưu hóa các lợi ích từ chuyển đổi số**



2.2 TÍNH TƯƠNG QUAN CỦA CHƯƠNG TRÌNH CĐS



3. TẦM NHÌN – MỤC TIÊU CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA THÀNH PHỐ



3.1 TẦM NHÌN ĐẾN 2020

Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh với sự đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động của bộ máy chính quyền số, của các doanh nghiệp số và sự thịnh vượng, văn minh của một xã hội số.

MỘT SỐ CHỈ TIÊU ĐẾN NĂM 2025

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.
- Thông tin của người dân, doanh nghiệp được số hóa và lưu trữ tại Trung tâm dữ liệu thành phố.
- Kinh tế số chiếm 25% GRDP, năng suất lao động hàng năm tăng tối thiểu 7%;
- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp có tài khoản thanh toán điện tử trên 60%.
- Hạ tầng băng thông rộng phủ trên 95% hộ gia đình
- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh;

MỘT SỐ CHỈ TIÊU ĐẾN NĂM 2030

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động
- Hình thành đầy đủ nền tảng dữ liệu của đô thị thông minh phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số
- Kinh tế số chiếm 40% GRDP, năng suất lao động hàng năm tăng tối thiểu 9%;
- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp có tài khoản thanh toán điện tử trên 85%.

4. NHIỆM VỤ - GIẢI PHÁP



NHIỆM VỤ - GIẢI PHÁP





4.1 NHÓM NHIỆM VỤ CHUNG

Đổi mới tư duy và thống nhất nhận thức

- Đào tạo về chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước và trong doanh nghiệp
- Tổ chức Hội thảo, Tọa đàm về chuyển đổi số
- Tuyên truyền, tăng cường sự tham gia của người dân

Phát triển hạ tầng số

- Hạ tầng viễn thông – công nghệ thông tin (*Trung tâm dữ liệu, Mạng truyền số liệu chuyên dùng, Mạng 5G,...*)
- Hạ tầng IoT
- Hạ tầng dữ liệu



4.1 NHÓM NHIỆM VỤ CHUNG (tt)

Phát triển nền tảng số

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP)
- Nền tảng IoT
- Nền tảng trí tuệ nhân tạo
- Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa
- Nền tảng định danh điện tử

Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Thành lập Trung tâm an toàn thông tin thành phố
- Triển khai các giải pháp về đảm bảo tính riêng tư và bảo vệ thông tin cá nhân
- Triển khai rà soát, đánh giá, giám sát các nguy cơ, phát hiện, cảnh báo sớm và ứng phó các sự cố an toàn thông tin mạng



4.2 PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ

Phục vụ
người dân
và doanh
nghiệp

- Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố
- Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị
- Hệ thống đánh giá sự hài lòng

Nâng cao
hiệu quả
hoạt động
của cơ quan
nhà nước

- Ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo hỗ trợ ra quyết định
- Xây dựng, hoàn thiện phần mềm ứng dụng, thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin



4.2 PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ (tt)

Nền tảng
tích hợp,
chia sẻ dữ
liệu (HCM
LGSP)

- Hệ thống quản lý định danh và xác thực người dùng tập trung (SSO)
- Kết nối thanh toán điện tử
- Kết nối dịch vụ bưu chính
- Tích hợp, cung cấp dữ liệu
- Liên thông các hệ thống thông tin

CỔNG DỮ LIỆU TP

<https://data.hochiminhcity.gov.vn>

- Cung cấp các dịch vụ khai thác dữ liệu (APIs) phục vụ các cơ quan nhà nước
- Chia sẻ dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp

KHO DỮ LIỆU DÙNG CHUNG

Quy chế tích hợp, quản lý, khai thác, vận hành Kho dữ liệu

CSDL người dân

Dân cư

Hộ tịch

Y tế

Giáo dục

Bảo hiểm xã hội

CSDL doanh nghiệp

Thông tin đăng ký
doanh nghiệp

Người nộp thuế

Hộ kinh doanh cá thể

Xuất nhập khẩu

Bản đồ số

Địa hình

Địa chính

Giao thông

Xây dựng

Quy hoạch



4.3 PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ

Phổ biến kiến thức về chuyển đổi sang kinh tế số

Hỗ trợ phát triển thương mại điện tử

Xây dựng chính sách hỗ trợ kinh tế chia sẻ, kinh tế số và kinh tế tuần hoàn



4.3 PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ (tt)

Thúc đẩy chuyển đổi số tại doanh nghiệp

Tăng cường mối quan hệ hợp tác giữa các hiệp hội để khai thác các thế mạnh của nhau và chia sẻ kinh nghiệm chuyển đổi số

Tổ chức phổ biến kiến thức để doanh nghiệp nhỏ và vừa tự đánh giá phương pháp sản xuất kinh doanh, mô hình kinh doanh để chuyển đổi phương pháp sản xuất kinh doanh

Triển khai các giải pháp về nguồn vốn, quỹ hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

Xây dựng cơ chế để doanh nghiệp sử dụng **Quỹ phát triển khoa học và công nghệ** để thực hiện chuyển đổi số

Thúc đẩy chuyển đổi số tại các doanh nghiệp sản xuất công nghiệp, tăng cường áp dụng công nghệ hiện đại, sáng tạo ra các mô hình sản xuất mới hiệu quả hơn và từng bước chuyển dịch sang phương thức sản xuất mới.



4.3 PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ (tt)

Sứ mệnh của doanh nghiệp ICT

Các tập đoàn, doanh nghiệp công nghệ lớn tập trung phát triển các công nghệ số nền tảng, đầu tư nghiên cứu và phát triển các công nghệ lõi

Các doanh nghiệp ICT tiên phong nghiên cứu, phát triển, làm chủ công nghệ số, tư vấn, đào tạo nguồn nhân lực số phục vụ xã hội chuyển đổi số

Thực hiện chuyển đổi số doanh nghiệp ICT để nâng cao năng suất lao động và có kinh nghiệm, có thực tế để phục vụ tốt hơn cho công cuộc chuyển đổi số của thành phố



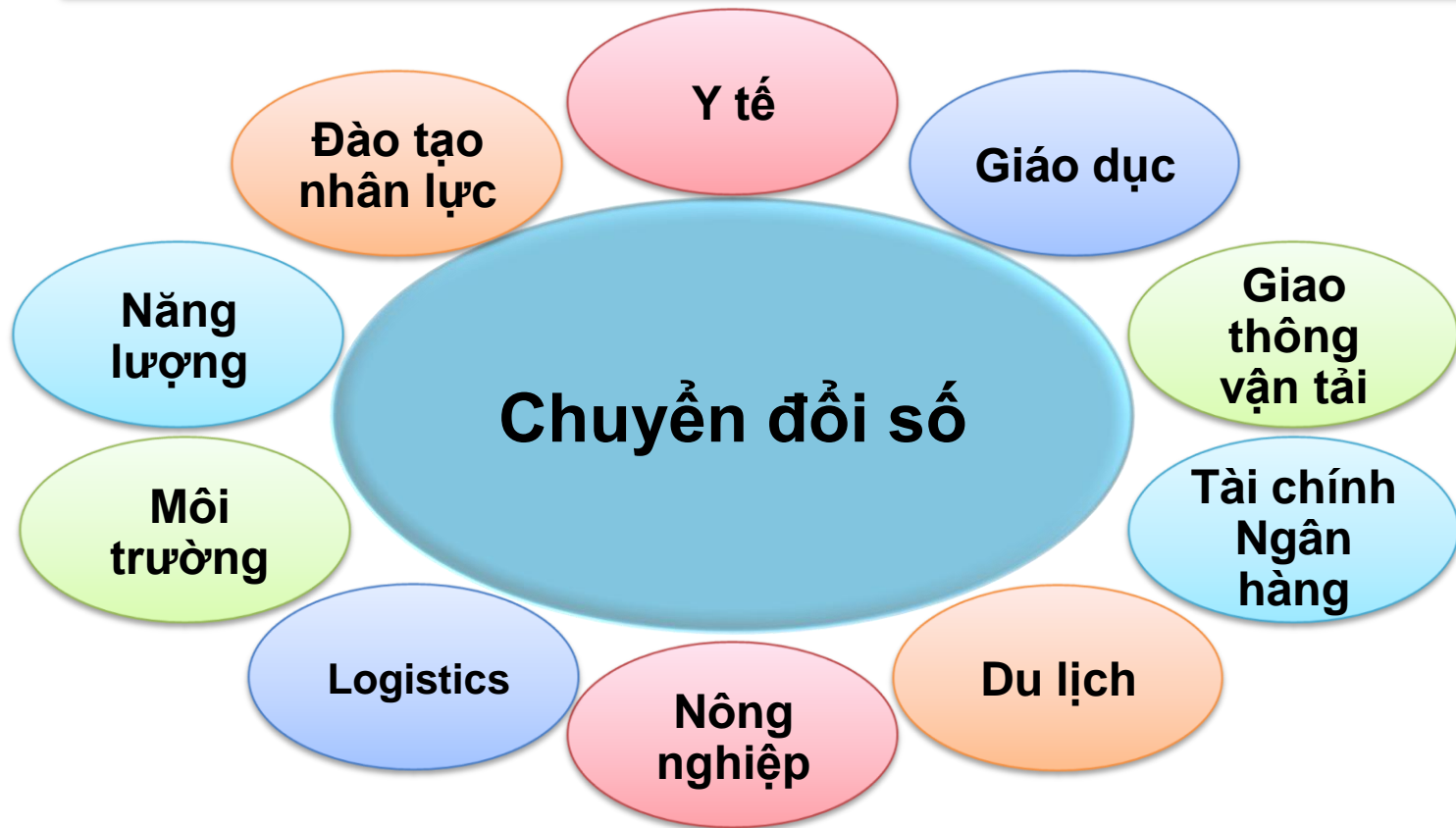
4.3. PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ (tt)

**Hỗ trợ
khởi
nghiệp,
đổi mới
sáng
tạo**

- Tổ chức các chương trình phổ biến kiến thức về các công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo
- Xây dựng **Đề án hỗ trợ phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo** thành phố
- Nghiên cứu đề xuất các **chính sách thử nghiệm (sandbox)**
- Xây dựng **Trung tâm khởi nghiệp sáng tạo thành phố**
- Phát triển các Trung tâm đổi mới công nghệ



4.4 CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÁC LĨNH VỰC



5. TỔ CHỨC THỰC HIỆN



5. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ban Chỉ đạo

Ban Điều hành Đề án Đô thị thông minh chỉ đạo, điều phối chung

Sở Thông tin và Truyền thông

Theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai, tháo gỡ vướng mắc của các đơn vị. Tổ chức tuyên truyền về nội dung và kết quả của Chương trình

Sở Khoa học và Công nghệ

Nghiên cứu các chính sách thử nghiệm, cơ chế sử dụng Quỹ phát triển khoa học công nghệ, các chương trình khởi nghiệp, sáng tạo. Phối hợp với các trường, viện thúc đẩy nghiên cứu công nghệ mới

Sở Quy hoạch – Kiến trúc

Tổ chức nghiên cứu xây dựng đô thị sáng tạo, tương tác cao phía Đông, gắn với mục tiêu và giải pháp chuyển đổi số



5. TỔ CHỨC THỰC HIỆN (tt)

Sở Tài chính
Sở Kế hoạch và Đầu tư

Sắp xếp, bố trí vốn, kinh phí hàng năm
Đẩy mạnh các dự án đầu tư theo phương thức đối tác công tư (PPP)

Sở, Ban, Ngành
Quận, Huyện

Nghiên cứu các chính sách thử nghiệm, cơ chế sử dụng Quỹ phát triển khoa học công nghệ, các chương trình khởi nghiệp, sáng tạo. Phối hợp với các trường, viện thúc đẩy nghiên cứu công nghệ mới

Doanh nghiệp nhà nước TP

Thực hiện chuyển đổi số doanh nghiệp, phát triển các sản phẩm, dịch vụ, công nghệ số. Khai thác tốt các quỹ hỗ trợ đầu tư, Quỹ phát triển khoa học và công nghệ

Các Hiệp hội

Tăng cường hợp tác giữa các Hiệp hội; phổ biến kiến thức về các mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo, chia sẻ kinh nghiệm trong từng lĩnh vực đang thành công nhờ các mô hình kinh doanh sáng tạo với công nghệ số



CHÂN THÀNH CẢM ƠN

