

Số : **422**/STTTT-TTĐT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **7** tháng 4 năm 2016

Về rà soát, bổ sung và cập nhật nội dung
thông tin trên trang/cổng thông tin điện
tử theo quy định tại Nghị định số
43/2011/NĐ-CP

Kính gửi:

Ngày 30 tháng 3 năm 2016, Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì, họp bàn cùng đại diện lãnh đạo các Sở về thực hiện cung cấp và xử lý thông tin trên trang/cổng thông tin điện tử của các đơn vị theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ (*gọi tắt là Nghị định số 43*). Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến như sau:

1. Về cung cấp và xử lý thông tin trên trang thông tin điện tử

- Ngày 20 tháng 7 năm 2015, Sở Thông tin và Truyền thông đã có công văn số 1090/STTTT-TTĐT (*đính kèm*) về đề nghị các đơn vị rà soát, bổ sung mục/chuyên mục và thực hiện cập nhật đầy đủ, kịp thời các nội dung thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của đơn vị theo đúng yêu cầu, hướng dẫn tại Nghị định 43. Qua kiểm tra, rà soát nội dung thông tin trên trang/cổng thông tin điện tử (*gọi tắt là website*) của các đơn vị thì một số đơn vị đã bổ sung mục/chuyên mục, cập nhật thông tin theo hướng dẫn, đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông. Tuy nhiên, một số đơn vị chưa thực hiện đúng theo yêu cầu, hướng dẫn tại Nghị định 43 cũng như nội dung thông tin trên website chưa được cập nhật kịp thời, thường xuyên.

- Theo yêu cầu Nghị định số 43, các trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước phải đảm bảo cung cấp đầy đủ nội dung thông tin và dịch vụ công trực tuyến cũng như được sắp xếp theo bố cục hợp lý nhằm giúp tổ chức, nhân dân dễ truy cập và tìm kiếm thông tin. Ngoài các nội dung, chuyên mục bắt buộc theo yêu cầu tại Nghị định số 43, các đơn vị căn cứ vào chức năng nhiệm vụ và điều kiện thực tiễn để cung cấp thêm những thông tin cần thiết phục vụ công tác quản lý nhà nước của đơn vị.

- Đề nghị các đơn vị rà soát và bổ sung, cập nhật nội dung thông tin theo đúng yêu cầu, hướng dẫn tại Nghị định số 43 và chức năng, nhiệm vụ, thực tiễn hoạt động của đơn vị.

- Đề nghị các đơn vị căn cứ vào chức năng nhiệm vụ và điều kiện thực tiễn thành lập Ban biên tập và ban hành Quy chế phối hợp giữa các phòng chuyên môn trong cơ quan để cung cấp và xử lý thông tin, Quy chế vận hành và duy trì hoạt động cho trang thông tin điện tử.

2. Đề nghị các đơn vị mở (tạo) chuyên mục “Thông tin cho báo chí” trên website trong đó phải có nội dung thông tin về người phát ngôn, quy chế phát ngôn, nội dung để cung cấp thông tin định kỳ hoặc đột xuất cho báo chí, tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động quản lý nhà nước của đơn vị theo đúng nội dung, yêu cầu tại Quyết định số 32/2013/QĐ-UBND ngày 23 tháng 8 năm 2013 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Ban hành Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trên địa bàn Thành phố.

3. Đề nghị các đơn vị thường xuyên, chủ động mở (tạo) chuyên mục trên website của đơn vị nhằm phục vụ công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn Thành phố. Trường hợp cụ thể như:

- Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 – 2021. Trường hợp đơn vị chưa mở chuyên mục này thì có thể đặt đường liên kết (*link web*) thông qua biểu trưng (banner) về chuyên mục bầu cử này đang được đăng tải trên website của Ủy ban nhân dân Thành phố (hochiminhcity.gov.vn).

- Đặt biểu trưng (*banner*) trên website của đơn vị thông qua đường liên kết (<http://www.hochiminhcity.gov.vn/Pages/bien-dao-Viet-Nam.aspx>) để thông tin tuyên truyền về **“Biển, đảo Việt Nam – Nguồn cội tự bao giờ”**.

- Thông tin tuyên truyền các sự kiện chính trị – văn hóa – xã hội, các ngày lễ lớn của đất nước và phổ biến các chế độ chính sách của Đảng, Nhà nước.

4. Đề nghị các đơn vị xem xét mở tính năng kỹ thuật về đếm số lượng truy cập đến website, số lượng xem nội dung tin, bài viết,...; Chân trang chủ website cần cung cấp đầy đủ thông tin về đơn vị, địa chỉ, mail; số điện thoại liên hệ,...

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị đơn vị thông báo Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp xử lý.

Thông tin cần trao đổi, liên hệ:

- Ông Nguyễn Trịnh Đình Hòa - Phó Trưởng phòng Bưu chính Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông, số điện thoại: 3520.2727-304, 0908.644.182, e-mail: ntdhoa.sttt@tphcm.gov.vn;

- Ông Lê Bích Hương - Chuyên viên phòng Thông tin điện tử, Sở Thông tin và Truyền thông, số điện thoại: 3520.2727-396, 0946.866.379, e-mail: lbhuong.sttt@tphcm.gov.vn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.CNTT-TT TP.HCM;
- Trường TC TT-TT TP.HCM;
- Giám đốc;
- PGĐ Lê Quốc Cường;
- P.BCVT; P.CNTT;
- Lưu: VT, TTĐT (BH.28)

