

Số: **1704**/STTTT-TTĐT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **19** tháng 11 năm 2015

Về hoạt động cung cấp nội dung thông tin trên trang thông tin điện tử tổng hợp của Công ty TNHH Teamobi.

Kính gửi: Công ty TNHH Teamobi

Qua kiểm tra, rà soát hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng internet của Công ty TNHH Teamobi, Sở Thông tin và Truyền thông nhận thấy đơn vị chưa thực hiện đúng quy định tại Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19 tháng 8 năm 2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội. Do vậy, Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu đơn vị nghiêm túc thực hiện nội dung sau:

1. Theo Khoản 3 điều 2 Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19 tháng 8 năm 2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định “Trang chủ của trang thông tin điện tử phải cung cấp đầy đủ các thông tin: Tên của tổ chức quản lý trang thông tin điện tử; tên cơ quan chủ quản (nếu có); địa chỉ liên lạc, thư điện tử, số điện thoại liên hệ, tên người chịu trách nhiệm quản lý nội dung; phải ghi rõ số giấy phép đang còn hiệu lực, ngày, tháng, năm cấp, cơ quan cấp phép”. Do vậy, Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu đơn vị rà soát và bổ sung đầy đủ các thông tin này (nếu chưa đầy đủ).

2. Theo Khoản 4 điều 2 Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19 tháng 8 năm 2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định “Trang thông tin điện tử tổng hợp khi trích dẫn lại thông tin phải tuân theo quy định về nguồn tin được quy định tại khoản 18 Điều 3, khoản 2 Điều 20 Nghị định số 72/2013/NĐ-CP; không đăng tải ý kiến nhận xét, bình luận của độc giả về nội dung tin, bài được trích dẫn (trừ trang thông tin điện tử tổng hợp của cơ quan báo chí)”. Do vậy, Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu đơn vị rà soát và gỡ bỏ ngay những nội dung thông tin (tin, bài viết: không rõ nguồn tin, trích dẫn trên mạng xã hội, do đơn vị tự biên tập, thực hiện,...) đang được cung cấp trên trang thông tin điện tử tổng hợp của đơn vị cũng như gỡ bỏ ngay những nội dung bình luận của độc giả và tính năng kỹ thuật cho phép độc giả bình luận sau bài viết (đính kèm).

3. Theo Khoản 22 điều 3 Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ quy định “Mạng xã hội là hệ thống thông tin cung cấp cho cộng đồng người sử dụng mạng các dịch vụ lưu trữ, cung cấp, sử dụng, tìm kiếm, chia sẻ và trao đổi thông tin với nhau, bao gồm dịch vụ tạo trang thông tin điện tử cá nhân, diễn đàn (forum), trò chuyện (chat) trực tuyến, chia sẻ âm

thanh, hình ảnh và các hình thức dịch vụ tương tự khác”. Do vậy, Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu đơn vị ngừng hoạt động cung cấp dịch vụ mạng xã hội và thực hiện thủ tục cấp phép hoạt động mạng xã hội theo quy định tại Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19 tháng 8 năm 2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông trước khi cung cấp dịch vụ này ra công cộng.

4. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị đơn vị gửi báo cáo kết quả thực hiện các nội dung nêu trên về Sở trước **ngày 30 tháng 11 năm 2015** để xem xét. Sau thời hạn trên, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ tiến hành thanh tra, xử lý vi phạm theo quy định pháp luật.

*Thông tin liên hệ:*

- Ông: Nguyễn Trịnh Đình Hòa, Phó Trưởng phòng Thông tin điện tử - Sở Thông tin và Truyền thông, e-mail: [ntdhoa.sttt@tphcm.gov.vn](mailto:ntdhoa.sttt@tphcm.gov.vn), số điện thoại: 3520.2727-304, số điện thoại di động: 0908.644.182.

- Bà: Mai Thị Thanh Huệ, chuyên viên phòng Thông tin điện tử - Sở Thông tin và Truyền thông, e-mail: [mtthue.sttt@tphcm.gov.vn](mailto:mtthue.sttt@tphcm.gov.vn), số điện thoại 3520.2727-396, số điện thoại di động: 0915.398.381./

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Giám đốc;
- PGĐ.Lê Quốc Cường;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, TTĐT (TH.10).

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lê Quốc Cường**