

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 9 năm 2018

## BÁO CÁO

### Về hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông Quý I/2018 và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Quý II/2018

#### A. Kết quả thực hiện nhiệm vụ của Sở Thông tin và Truyền thông 3 tháng đầu năm 2018

I. Tình hình triển khai các chương trình, đề án, quy hoạch, kế hoạch theo Quyết định số 6667/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2017 về Kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách thành phố và Chương trình công tác của UBND TP năm 2018

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm)

#### II. Các sự kiện ngành nổi bật

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục 2 đính kèm)

#### III. Tình hình triển khai công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực

##### 1. Triển khai ứng dụng CNTT

###### 1.1. Công tác tham mưu, xây dựng các chương trình, quy hoạch, đề án, kế hoạch

Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thỏa thuận hợp tác giữa UBND TP và Tập đoàn Viettel và ban hành Quyết định thành lập Tổ giúp việc thực hiện các kế hoạch do Sở TTTT chủ trì.

Tổng hợp Danh mục các dự án đầu tư phục vụ việc triển khai Đề án đô thị thông minh và góp ý các Kế hoạch thí điểm triển khai thực hiện của Quận 1, BQL Khu Đô thị Thủ Thiêm.

Sở TTTT đã trình Ủy ban nhân dân Thành phố Kế hoạch triển khai Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017 - 2020, tầm nhìn đến năm 2025” năm 2018; Kế hoạch “Xây dựng Kho dữ liệu dùng chung và phát triển Hệ sinh thái dữ liệu mở cho Thành phố Hồ Chí Minh”, Kế hoạch xây dựng Trung tâm Điều hành đô thị thông minh và Kế hoạch thành lập Trung tâm an toàn thông tin Thành phố để Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành làm cơ sở triển khai thực hiện.

###### 1.2. Xây dựng môi trường làm việc điện tử tại các cơ quan Nhà nước

###### a. Hệ thống Thu điện tử công vụ

Đã cấp hơn 21.800 hộp thư cho các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức của các Sở-Ban-Ngành, Quận-Huyện, Phường-Xã-Thị trấn và các cơ quan báo chí, tổng công ty trên địa bàn Thành phố.

Sở TTTT thường xuyên thực hiện rà soát, cập nhật thông tin và tăng cường các giải pháp để hệ thống thư điện tử đảm bảo hoạt động hiệu quả. Sở TTTT đang nghiên cứu phương án nâng cấp công nghệ, phương án vận hành để hệ thống hoạt động ngày càng hiệu quả, tạo tiện lợi cho người dùng.

**b. Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc**

Đã được triển khai và kết nối liên thông văn bản điện tử từ Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố đến các Sở-Ban-Ngành, Quận-Huyện và một số Phường-Xã, các Tổng công ty với số lượng liên thông văn bản điện tử hơn 2.779.000 văn bản; thực hiện việc áp dụng chữ ký điện tử trong trao đổi văn bản điện tử, thư mời họp, chấm dứt tình trạng sử dụng văn bản giấy theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố từ ngày 01/6/2017.

**c. Xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

Tiếp tục phối hợp với các Sở-Ban-Ngành, Quận-Huyện triển khai hoàn tất việc ban hành Danh mục các dịch vụ công trực tuyến thực hiện năm 2016 theo công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/4/2016 của Văn phòng Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Tiếp tục phối hợp với Bưu điện Thành phố và các Sở-Ban-Ngành, Quận-Huyện triển khai kế hoạch số 1452/KH-UBND ngày 22/3/2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

**d. Giải pháp thanh toán trực tuyến**

Sở TTTT đã hoàn tất việc nâng cấp giải pháp kỹ thuật thanh toán trực tuyến, gửi và nhận hồ sơ qua hệ thống bưu điện trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của thành phố. Sở TTTT đã có công văn số 263/STTTT-CNTT ngày 01/02/2018 về vận hành chính thức dịch vụ thanh toán trực tuyến cho các dịch vụ hành chính công tại Sở Y tế và đề nghị Sở Y tế báo cáo trước ngày 15/3/2018 để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

**1.3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

**a. Hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân**

Thành phố đã triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân tại địa chỉ <https://danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn/>, địa chỉ liên kết trên trang thông tin điện tử Thành phố (Hochiminh Cityweb), trang thông tin điện tử các Sở, Ủy ban nhân dân các Quận - Huyện và Cổng dịch vụ công trực tuyến Thành phố hoặc người dân có thể đánh giá trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả qua các trang thiết bị (kiosk, máy tính bảng).

Hiện nay hệ thống đánh giá hài lòng đã được triển khai và vận hành ổn định tại 42 đơn vị.

Tính đến tháng 3/2018, số lượt đánh giá hài lòng thông qua hệ thống đánh giá hài lòng trên hai kênh đánh giá:

+ Đánh giá thái độ, chất lượng phục vụ của cán bộ công chức qua các thiết bị đánh giá hài lòng (Kiosk, Tablet) đặt tại các đơn vị: hơn 38.900 lượt đánh giá.

+ Đánh giá về chất lượng chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công qua trang Web [www.danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn](http://www.danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn): hơn 3.900 lượt đánh giá.

Sở TTTT đã báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố về việc triển khai thực hiện hệ thống đánh giá hài lòng và kế hoạch triển khai sắp tới. Đồng thời, thực hiện hỗ trợ, đôn đốc các đơn vị tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức, người dân một cách hiệu quả nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

### b. Triển khai hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai

Sở TTTT đã triển khai hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai cho Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố, 24 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Quận-Huyện và Ủy ban nhân dân 24 Quận-Huyện.

Đã liên thông giữa Hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai với các phần mềm Cơ sở dữ liệu đất đai với 19/24 Quận-Huyện, các đơn vị còn lại đang triển khai liên thông theo Kế hoạch số 121/KH-TTCNTTTT ngày 13/4/2017.

Sở TTTT đang phối hợp với các đơn vị chuẩn bị tổ chức sơ kết việc triển khai thí điểm hệ thống một cửa điện tử quản lý hồ sơ đất đai.

### 2. Quản lý trong lĩnh vực Bưu chính, Viễn thông, Internet

Trao đổi, xây dựng kế hoạch, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố để xuất triển khai thực hiện các nội dung ký kết thỏa thuận tài trợ giữa Ủy ban nhân dân Thành phố và Cơ quan Thương mại và Phát triển Hoa Kỳ (USTDA); và các nội dung phối hợp với Bưu điện Thành phố tổ chức hội thảo triển khai và giới thiệu dịch vụ hành chính công đến các Sở ngành.

Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét ban hành Quy định kỹ thuật về quản lý, kết nối đối với các hệ thống thiết bị ghi hình (camera quan sát) trên địa bàn thành phố; Quyết định về quy chế quản lý và sử dụng hệ thống thông tin liên lạc vệ tinh (Vinaphone-S) phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn.

Trao đổi, có ý kiến góp ý với Sở Tư pháp về nội dung dự thảo Quyết định sửa đổi Quyết định số 1152/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố; lấy ý kiến góp ý Sở Tư pháp về Quy chế phối hợp xử lý thông tin và khắc phục sự cố hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thành phố; gửi Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố về thẩm định 02 dự thảo Quyết định liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

Thực hiện công văn đề nghị Cục Viễn thông – Bộ TTTT hướng dẫn Sở TTTT thực hiện thủ tục đăng ký và sử dụng số dịch vụ tin nhắn ngắn 1022 để tiếp nhận và cung cấp thông tin.

Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông thực hiện phương án đảm bảo an toàn mạng lưới và an ninh thông tin trong dịp Tết Mậu Tuất 2018; Đề nghị các đơn vị chủ đầu tư hạ tầng ngầm viễn thông trên địa bàn Thành phố cung cấp phương pháp xác định giá thuê công trình hạ tầng kỹ thuật ngầm trên địa bàn Thành phố; Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông di động phối hợp cung cấp thông tin chủ thuê bao quảng cáo rao vặt số điện thoại không đúng nơi quy định.

Làm việc với Thành đoàn về đề nghị hỗ trợ cung cấp dịch vụ Wifi miễn phí cho công nhân tại các khu lưu trú văn hóa trên địa bàn thành phố; Phối hợp với Ủy ban nhân dân các quận tổ chức kế hoạch kiểm tra theo Quyết định về quy định thiết lập và sử dụng hạ tầng bưu chính, viễn thông trong các tòa nhà có nhiều chủ sử dụng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

### 3. Quản lý báo chí

Trong quý I/2018, Sở TTTT phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy tổ chức 11 buổi giao ban với lãnh đạo các cơ quan báo chí Thành phố.

Tại giao ban Sở TTTT đã chỉ đạo trực tiếp các cơ quan báo đài tích cực đẩy mạnh việc thực hiện tốt công tác tuyên truyền về các chủ trương, chính sách của Nhà nước, của Đảng bộ, Chính quyền Thành phố, góp phần ổn định tình hình kinh tế - xã hội Thành phố. Ngoài ra, Sở còn chỉ đạo các cơ quan báo chí tuyên truyền các hoạt động trong dịp Tết Nguyên đán: Đường sách Tết Mậu Tuất năm 2018; Đường hoa Nguyễn Huệ Xuân Mậu Tuất năm 2018; Triển lãm ảnh “Mừng Xuân Mậu Tuất - Mừng Đảng quang vinh” kỷ niệm 50 năm tổng tiến công và nổi dậy Mậu Thân - 1968 và 88 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (3/2/1930 - 3/2/2018).

Sở TTTT đã biểu dương tại giao ban báo chí 95 bài viết tốt, bài viết về các hoạt động chăm lo Tết Mậu Tuất, nghĩa cử cao đẹp trong cuộc sống... của các cơ quan báo chí Thành phố. Một số báo có nhiều loạt bài tốt được ghi nhận như báo Tuổi trẻ, Sài Gòn Giải phóng, Người lao động, Pháp luật, Phụ nữ,...

Thực hiện công tác tổ chức bình chọn 10 sự kiện nổi bật nhất được dư luận quan tâm năm 2017.

Thực hiện kế hoạch tổ chức Triển lãm báo Xuân tại Lễ hội Đường sách Tết Mậu Tuất năm 2018; Phối hợp cùng Hội Nhà báo Thành phố tổ chức triển lãm báo Xuân tại Hội Nhà báo Thành phố, Nhà Văn hóa Thanh Niên và tổ chức Chấm giải Hội thi Bìa báo Xuân 2018.

Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố tình hình thực hiện Nghị định 09/2017/NĐ-CP của Chính phủ về quy định chi tiết công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố.

Chuẩn bị đề án thành lập "Trung tâm báo chí TP.HCM và cơ sở hạ tầng truyền thông đa phương tiện dùng chung"; đang tiếp tục triển khai các bước nhằm hoàn thiện Đề án thành lập trung tâm Báo chí trước khi trình Ủy ban nhân dân Thành phố.

### **3.1. Công tác thông tin đối ngoại**

Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố kế hoạch thực hiện hoạt động Thông tin đối ngoại trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2018.

Tham mưu Bộ Thông tin và Truyền thông kế hoạch thông tin đối ngoại giai đoạn 2018-2020 của Thành phố Hồ Chí Minh.

Trao đổi, góp ý với Sở Ngoại vụ về nội dung Sở TTTT tiếp tục thực hiện Đề án tổng thể tuyên truyền bảo vệ chủ quyền của Việt Nam ở Biển Đông theo Chỉ thị số 41/CT-TTg ngày 22/11/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

### **3.2. Công tác tuyên truyền**

Trong Quý I năm 2018, Sở TTTT đã triển khai cho báo chí Thành phố tuyên truyền 86 nội dung. Trong đó, một số nội dung báo chí đã tuyên truyền tốt như: Nghị quyết số 54/2017/QH14 ngày 24/11/2017 của Quốc hội về thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh; công tác chăm lo và tổ chức các hoạt động chào mừng năm mới, đón Xuân Mậu Tuất 2018; các hoạt động tuyên truyền kỷ niệm 50 năm chiến dịch Mậu Thân 1968; tuyên truyền về Lễ hội Áo dài 2018; tuyên truyền về công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, an toàn trật tự giao thông trước và sau Tết Nguyên đán Mậu Tuất.

Xây dựng các kế hoạch hướng dẫn các cơ quan báo chí Thành phố tuyên truyền: Kế hoạch đẩy mạnh công tác tuyên truyền về triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng TP.HCM trở thành Đô thị thông minh giai đoạn 2017 – 2020, tầm nhìn 2025”; Tham mưu văn bản về phát sóng chương trình tiêu phẩm truyền thanh tuyên truyền về phòng, chống tác hại của thuốc lá và an toàn giao thông gửi phòng Văn hóa thông tin của 24 Quận- Huyện; Xây dựng kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính trên báo chí năm 2018; Tham mưu tờ trình về thực hiện kế hoạch tuyên truyền cho Lễ hội Áo dài 2018; Kế hoạch tuyên truyền về việc tổ chức Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam 2018 trên địa bàn Thành phố; Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền về biển, đảo năm 2018 trên địa bàn Thành phố; Kế hoạch số 1237/KH-BCĐ 389 của Ban Chỉ đạo Quốc gia chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trước, trong và sau Tết Nguyên đán Mậu Tuất – 2018....

### **3.3. Công tác phát thanh truyền hình**

Thực hiện chỉ đạo của Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử, Sở TTTT đã gửi công văn đến Ủy ban nhân dân 24 Quận – Huyện về rà soát hoạt động cung cấp dịch vụ, thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh đối với các khách sạn tại địa phương.

### **3.4. Công tác Thông tin cơ sở**

Thực hiện chỉ đạo của Cục Thông tin cơ sở, Sở TTTT đã gửi công văn đến phòng Văn hóa thông tin của 24 Quận –Huyện về đề nghị cung cấp số liệu thống kê lĩnh vực thông tin cơ sở.

#### **Thông tin được dư luận quan tâm và được các cơ quan báo chí đăng nhiều trong tháng**

Trong quý I/2018, dư luận nhân dân Thành phố đánh giá cao công tác thông tin, tuyên truyền, các hoạt động chỉ đạo về công tác về đảm bảo an ninh trật tự an toàn xã hội trong dịp Tết, công tác phòng chống tội phạm, phòng chống cháy nổ, công tác đảm bảo an sinh xã hội; đấu tranh chống buôn lậu, hàng giả, hàng kém chất lượng, công tác bình ổn giá cả trong dịp Tết. Ngay sau Tết, Thành phố đã chỉ đạo quyết liệt các công việc với tinh thần không để “tháng Giêng là tháng ăn chơi”, thực hiện nghiêm túc Công điện của Thủ tướng Chính phủ về việc đôn đốc thực hiện nhiệm vụ sau kỳ nghỉ Tết Nguyên đán Mậu Tuất năm 2018.

Các cơ quan báo chí tiếp tục tập trung thông tin về các chỉ đạo của Thành phố trong việc tạo môi trường thuận lợi cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng; xem cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh là ưu tiên hàng đầu trong năm 2018 và các năm tiếp theo theo hướng phát triển nhanh và bền vững; nâng cao năng suất lao động, hiệu quả và sức cạnh tranh.

Nổi bật là tuyển tin bài về: 10 sự kiện nổi bật của Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2017, trong đó Quốc hội đã thông qua Nghị quyết về thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù phát triển TP.HCM và Công bố đề án xây dựng Thành phố thông minh; các đồng chí lãnh đạo Thành phố, các ngành, địa phương, mặt trận, đoàn thể đi thăm, làm việc và kiểm tra tại một số địa bàn trọng điểm; hoạt động chăm lo thăm hỏi, tặng quà, chúc Tết các gia đình chính sách, người có công, Mẹ Việt Nam Anh hùng, các đối tượng khó khăn; kỷ niệm 50 năm chiến dịch Mậu Thân – 1968; phản bác các quan điểm sai trái, luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch, góp phần ổn định về chính trị tư tưởng, tạo sự đoàn kết thống nhất trong Đảng, sự đồng thuận trong xã hội để thực hiện thắng lợi các mục tiêu nhiệm vụ năm 2018 trên địa bàn Thành phố; các giải pháp thúc đẩy thu hút doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn; các giải pháp tổng thể thúc đẩy xuất khẩu; phát triển công nghiệp hỗ trợ; phát triển thị trường vốn, tài chính trong điều kiện cách mạng 4.0; giải pháp tích tụ, tập trung đất đai đáp ứng yêu cầu sản xuất nông nghiệp công nghệ cao...

Ngoài ra, báo chí và dư luận xã hội quan tâm đến một số tồn tại, hạn chế và thách thức đang đặt ra đối với Thành phố như: Vấn đề xử lý thu hồi các dự án treo, dự án chậm triển khai, kéo dài, không khả thi, gây lãng phí nguồn lực đất đai của thành phố; Vấn đề thành lập mới doanh nghiệp thế nào để hiệu quả; Tình trạng ùn tắc giao thông, ngập nước, ô nhiễm môi trường, dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm vẫn còn diễn biến phức tạp; Trật tự an toàn xã hội còn nhiều hạn chế; Công tác phòng, chống tham nhũng, điều tra, truy tố, xét xử các

vụ án kinh tế lớn, nghiêm trọng và phức tạp được báo chí đặc biệt theo dõi và bám sát...

#### **4. Quản lý các trang thông tin điện tử tổng hợp**

Tiếp tục triển khai giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động cung cấp thông tin trang mạng xã hội và trang thông tin điện tử tổng hợp của tổ chức/doanh nghiệp tại Thành phố Hồ Chí Minh.

Thực hiện việc kiểm tra và rà soát nội dung thông tin trên các trang thông tin điện tử có nội dung liên quan đến tình hình chính trị và các vấn đề nổi bật đang diễn ra tại địa bàn Thành phố.

Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai kế hoạch thông tin tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử tổng hợp, trang mạng xã hội tại Thành phố Hồ Chí Minh nhằm mục đích tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước cũng như các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội của Việt Nam nói chung và Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng đến các tổ chức, cá nhân có liên quan một cách kịp thời, đầy đủ và phù hợp nhu cầu sử dụng, khai thác thông tin.

#### **5. Lĩnh vực Xuất bản, in, phát hành**

Tổ chức triển khai thành công kế hoạch số 331/KH-UBND ngày 23/01/2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Đường sách Tết Mậu Tuất năm 2018.

Thực hiện lấy ý kiến góp ý các đơn vị về Kế hoạch và tổ chức triển khai các hoạt động Kỷ niệm 50 năm cuộc Tổng tiến công nổi dậy Xuân Mậu Thân năm 1968 tại Đường sách Thành phố Hồ Chí Minh trên đường Nguyễn Văn Bình, quận 1.

Phối hợp với các nhà xuất bản thành phố và các cơ sở phát hành sách tham gia hỗ trợ trưng bày các xuất bản phẩm, tài liệu phục vụ cho Lễ Hội Đường Sách Tết Mậu Tuất 2018 ở các nội dung về thành phố Hồ Chí Minh, Chủ tịch Thành phố Hồ Chí Minh, kỷ niệm 50 năm Mậu Thân, biển đảo...

Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo tình hình thực hiện dự án Quy hoạch xuất bản, in và phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2030 cho Bộ TTTT.

Tổng hợp các ý kiến góp ý của các đơn vị về dự thảo Quy chế Đường sách Thành phố Hồ Chí Minh, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

Phối hợp với công ty Đường sách Thành phố Hồ Chí Minh về xây dựng gian sách cũ đầu đường Hai Bà Trưng.

#### **6. Công tác thanh kiểm tra**

##### **6.1. Công tác thanh tra**

Trong quý I/2018, Sở Thông tin và Truyền thông công bố Kết luận thanh tra 02 cuộc thanh tra theo kế hoạch thanh tra kiểm tra năm 2017; Khảo sát, thu thập thông tin chuẩn bị 01 cuộc thanh tra theo kế hoạch.

## **6.2. Công tác kiểm tra**

Sở đã kiểm tra 39 tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm lĩnh vực thông tin truyền thông, trong đó: 21 tổ chức, cá nhân thuộc lĩnh vực Internet; 06 tổ chức, cá nhân thuộc lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện; 09 tổ chức, cá nhân thuộc lĩnh vực xuất bản, in, phát hành và 03 tổ chức lĩnh vực báo chí.

## **6.3. Xử lý vi phạm hành chính**

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành 13 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, tổng số tiền là 189.000.000 đồng.

## **B. Nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong quý II năm 2018**

### **I. Thúc đẩy, hoàn thành những nhiệm vụ trọng tâm**

Triển khai Kế hoạch thực hiện phát triển và quản lý ngành thông tin và truyền thông Thành phố năm 2018, Chương trình công tác trọng tâm của Sở TTTT năm 2018, trong đó tiếp tục tập trung triển khai thực hiện các Quyết định của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ X và 7 Chương trình đột phá; Kế hoạch hỗ trợ phát triển doanh nghiệp theo Quyết định 3907/QĐ-UBND; Chương trình phát triển công nghiệp vi mạch Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến 2030; Triển khai kế hoạch năm 2018 của Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh; Triển khai xây dựng đề án thành lập Trung tâm báo chí Thành phố Hồ Chí Minh và cơ sở hạ tầng truyền thông đa phương tiện dùng chung; Nghiên cứu tìm cơ chế chính sách về tài chính cho các cơ quan báo chí Thành phố và xây dựng các kiosk bán báo.

### **II. Công tác quản lý từng lĩnh vực cụ thể**

#### **1. Lĩnh vực Bưu chính viễn thông**

Tiếp tục tổ chức triển khai Thỏa thuận tài trợ giữa Sở TTTT và Cơ quan Thương mại và Phát triển Hoa Kỳ (USTDA) thực hiện nguồn vốn tài trợ của USTDA cho việc nghiên cứu khả thi và xây dựng hoàn thiện Đề án “Xây dựng Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của Thành phố Hồ Chí Minh thông qua một đầu số viễn thông duy nhất giai đoạn 2016 – 2020 và sau 2020”.

Phối hợp với Bưu điện Thành phố để tổ chức Chương trình Hội thảo giới thiệu dịch vụ tiếp nhận và phát trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tiếp tục triển khai, xây dựng các kế hoạch phối hợp Ủy ban nhân dân Quận - Huyện các đơn vị liên quan trong công tác tăng cường phối hợp quản lý nhà nước lĩnh vực bưu chính, viễn thông.

Tổ chức làm việc với Văn phòng Điều phối Chương trình xây dựng nông thôn mới Thành phố về các nội dung triển khai xây dựng nông thôn mới thuộc tiêu chí Thông tin - Truyền thông tại các xã trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Báo cáo kết quả kiểm tra theo Quyết định về quy định thiết lập và sử dụng hạ tầng bưu chính, viễn thông trong các tòa nhà có nhiều chủ sử dụng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Triển khai hội nghị về kế hoạch triển khai quy hoạch hạ tầng viễn thông động lĩnh vực ngầm hóa, hạ tầng BTS với các doanh nghiệp viễn thông.

## 2. Lĩnh vực công nghệ thông tin

Tổ chức thực hiện các kế hoạch năm 2018 của Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh, bao gồm: Xây dựng Trung tâm điều hành; Kho dữ liệu dùng chung và hệ sinh thái mở, Trung tâm an toàn thông tin thành phố. Phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội nghị chuyên đề kêu gọi đầu tư thực hiện các nội dung của Đề án.

Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 409/KH-UBND ngày 29/01/2018 về ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước năm 2018, bao gồm: Khung kiến trúc chính quyền điện tử, liên thông văn bản, chỉ đạo điều hành, hội nghị truyền hình trực tuyến, cơ sở dữ liệu dùng chung, triển khai dịch vụ công trực tuyến, thí điểm giải pháp thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công trực tuyến của Thành phố liên thông điện tử trong thực hiện các thủ tục hành chính, Cổng thông tin quản lý đất đai ...

## 3. Lĩnh vực Báo chí

### a. Quản lý nhà nước về báo chí

Tiếp tục thực hiện kế hoạch nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về báo chí, nâng cao chất lượng giao ban báo chí, giao ban các cơ quan chủ quản báo chí Thành phố, giao ban các cơ quan đại diện báo chí Trung ương và các địa phương khác trên địa bàn Thành phố.

Tiếp tục các bước hoàn thiện và trình Ủy ban nhân dân Thành phố Đề án thành lập “Trung tâm Báo chí Thành phố”.

### b. Công tác tuyên truyền

Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan báo chí Thành phố thực hiện tuyên truyền các chỉ đạo của Chính phủ, Bộ TTTT và UBND TP. Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn báo chí tuyên truyền tốt các nhiệm vụ kinh tế xã hội trong quý II năm 2018; đặc biệt lưu ý tuyên truyền hướng đến kỷ niệm các ngày Lễ lớn sắp tới như Giỗ tổ Hùng vương; ngày 30/4; 1/5. Triển khai cho báo chí tuyên truyền về các hoạt động sự kiện đối ngoại của Thành phố trong thời gian sắp tới.

## 4. Lĩnh vực thông tin điện tử

Thường xuyên thực hiện kiểm tra, rà soát hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử tổng hợp do Sở TTTT cấp phép, trang mạng xã hội do Bộ TTTT cấp phép theo quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ, Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ TT-TT.

Tiếp tục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hoạt động cung cấp thông tin trang mạng xã hội và trang thông tin điện tử tổng hợp của tổ chức/doanh nghiệp tại Thành phố.

Phối hợp với các đơn vị liên quan để tiến hành kiểm tra và rà soát các trang thông tin điện tử có tính chất giả mạo là báo điện tử và những trang thông tin điện tử cung cấp nội dung không đúng sự thật; Triển khai kế hoạch thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên trang thông tin điện tử tổng hợp và trang mạng xã hội.

### 5. Lĩnh vực xuất bản, in, phát hành

Tổ chức Hội sách Thành phố Hồ Chí Minh lần X – 2018; Chuẩn bị kế hoạch Ngày sách Việt Nam lần thứ 5, dự kiến ngày 21/4/2018.

Xúc tiến thực hiện theo chỉ đạo tại chương trình công tác Xuất bản, in và phát hành năm 2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai.

Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch nâng cao chất lượng quản lý nhà nước lĩnh vực xuất bản, in và phát hành. Triển khai thực hiện Đề án Quy hoạch phát triển xuất bản, in và phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn Thành phố đến năm 2020, tầm nhìn đến 2030 (đã trình ngày 8/01/2018) khi được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt.

### 6. Công tác thanh kiểm tra

Căn cứ theo kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2018 đã được Giám đốc Sở phê duyệt và phương hướng, nhiệm vụ của Sở TTTT năm 2018, Sở TTTT dự kiến kế hoạch thanh tra quý II năm 2018 như sau:

Tổ chức 03 cuộc thanh tra theo kế hoạch.

Tăng cường kiểm tra về hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội; hoạt động quảng cáo trên các phương tiện truyền thông.

Triển khai kiểm tra các cơ sở hoạt động in theo chức năng và thẩm quyền của Đội liên ngành phòng, chống in lậu Thành phố.

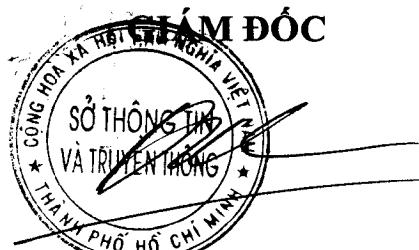
Tiếp công dân, giải quyết đơn tố cáo, khiếu nại, phản ánh đúng thời hạn quy định; Tuyên truyền pháp luật về lĩnh vực thông tin truyền thông và xử lý vi phạm.

Phối hợp theo kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2018 đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn TP. HCM theo yêu cầu của Thanh tra Bộ TTTT, các đơn vị thuộc Bộ Thông tin Truyền thông và các cơ quan có chức năng khác.

Thực hiện các nhiệm vụ do Ban Giám đốc Sở, Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông, Thanh tra Thành phố giao./.

#### Nơi nhận:

- PCT UBND TP Trần Vĩnh Tuyến;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng (PM QLVB);
- Lưu: VT, P.KHTH (NT.08).





## PHỤ LỤC 1

**Tình hình triển khai các chương trình, đề án, quy hoạch, kế hoạch theo Quyết định số 6667/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố**  
(Đính kèm văn bản Số: 30 /BC-STTTT ngày 29 / 3 /2018)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian trình	Tiến độ
1	Đề án xây dựng Công viên phần mềm Quang Trung 2	Sở TTTT	Sở-ban- ngành, UBND quận-huyện, các viện, trường, hiệp hội	Quý I/2018	<p>Ngày 05/12/2017, Cty TNHH MTV Phát triển Công viên Phần mềm Quang Trung đã có văn bản số 675/QTSC-HTCSKH gửi UBND TP về các kiến nghị liên quan đến triển khai dự án Công viên phần mềm Quang Trung 2 và dự án Khu phần mềm thành phố.</p> <p>Ngày 29/12/2017, UBND TP đã có công văn số 17166/VP-DA về triển khai dự án Công viên phần mềm Quang Trung 2 – Củ Chi và dự án Khu phần mềm thành phố. Trong đó, UBND TP giao Sở Tài chính phối hợp với các Sở ngành liên quan nghiên cứu kiến nghị của QTSC tại văn bản số 675/QTSC-HTCSKH. Hiện vẫn chưa có phản hồi từ Sở Tài chính.</p> <p>Ngày 11/01/2018, Sở TTTT đã có công văn số 65/STTTT-KHTH gửi QTSC về việc khẩn trương chuẩn bị Đề án xây dựng Công viên phần mềm Quang Trung 2.</p> <p>Ngày 30/01/2018, Sở TTTT đã họp về các nội dung liên quan đến kế hoạch triển khai Đề án và thực hiện đôn đốc QTSC khẩn trương triển khai công tác tổ chức nhân sự chuẩn bị Đề án. Hiện vẫn chưa có thông tin từ QTSC.</p> <p>Ngày 09/3/2018, tại cuộc họp về Đề án xây dựng Công viên phần mềm Quang Trung 2 và Khu phần mềm Thành phố, PCT UBND TP Trần Vĩnh Tuyến đã chỉ đạo QTSC thực hiện lại</p>

					các thủ tục pháp lý chặt chẽ, các thủ tục quy trình đề xuất triển khai dự án, báo cáo lại UBND TP quyết định; Sở TTTT tiếp tục hỗ trợ QTSC trong quá trình triển khai.
2	Nghiên cứu tìm cơ chế chính sách về tài chính cho các cơ quan báo chí Thành phố (cơ chế tự chủ tài chính)	Sở TTTT	Sở ngành có liên quan	Quý IV/2018	Sở TTTT đang nghiên cứu xem xét để tìm phương án tối ưu nhất phù hợp với tình hình thực tế tại địa bàn TPHCM.
3	Xây dựng các kios bán báo (hỗ trợ các cơ quan báo chí trong công tác phát hành)	Sở TTTT	Sở ngành có liên quan	Quý IV/2018	
4	Thành lập Trung tâm báo chí thành phố Hồ Chí Minh và Xây dựng hạ tầng cơ sở dữ liệu truyền thông đa phương tiện dùng chung cho các cơ quan báo chí	Sở TTTT	Sở ngành có liên quan	Quý IV/2018	<p>Ngày 13/3/2018, Sở TTTT đã gửi dự thảo đề án và báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố tại công văn số 413/STTTT-KHTH báo cáo tình hình chuẩn bị đề án thành lập “Trung tâm Báo chí Thành phố Hồ Chí Minh”.</p> <p>Ngày 15/3/2018, Sở gửi các cơ quan báo chí Thành phố, các Sở - Ngành liên quan để góp ý đề án.</p> <p>Ngày 21/3/2018, Sở đã tổ chức Hội nghị góp ý dự thảo Đề án Trung tâm Báo chí Thành phố.</p> <p>Hiện Sở đang tổng hợp ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị để hoàn thiện đề án.</p>



## PHỤ LỤC 2

**Các sự kiện ngành nổi bật trong 3 tháng đầu năm 2018**  
*(Đính kèm văn bản Số: 30 /BC-STTTT ngày 29 / 3 /2018)*

Trong 3 tháng đầu năm 2018, Sở TTTT đã chủ trì tổ chức các sự kiện ngành Thông tin – Truyền thông nổi bật như:

- Ngày 08/01/2018, Sở TTTT tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- Ngày 11/01/2018, Sở TTTT tổ chức họp báo “Công bố nâng cấp, mở rộng tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (hệ thống 1022)”.

- Ngày 25/01/2018, Sở TTTT đại diện Ủy ban nhân dân Thành phố ký kết thỏa thuận tài trợ giữa Ủy ban nhân dân Thành phố và Cơ quan Thương mại và Phát triển Hoa Kỳ (USTDA) về thỏa thuận tài trợ xây dựng Trung tâm Tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của Thành phố Hồ Chí Minh thông qua một số viễn thông duy nhất, giai đoạn 2016 – 2020 và sau năm 2020.

- Ngày 13/02-19/02/2018, Sở TTTT đã tổ chức Lễ hội đường sách Tết Mậu Tuất năm 2018, đây là sự kiện diễn ra thường niên, là một trong những điểm đến không thể bỏ qua của bà con Thành phố dịp Tết Nguyên Đán. Năm nay lễ hội diễn ra tại các tuyến đường Mạc Thị Bưởi, Nguyễn Huệ, Ngô Đức Kế quận 1 với chủ đề “Khát vọng vươn cao” và các khu trưng bày giới thiệu sách điện tử về Chủ tịch Hồ Chí Minh, sách và hình ảnh về kỉ niệm 50 năm cuộc tổng tiến công và nổi dậy xuân Mậu Thân 1968, triển lãm báo xuân và 320 năm Sài Gòn – Thành phố Hồ Chí Minh và khu sách tổng hợp. Trong 7 ngày tổ chức, đường sách thu hút khoản 1 triệu lượt người tham quan và mua sắm với doanh thu khoảng 4,5 tỷ đồng. Điều đặc biệt năm 2018 là năm đầu tiên Lễ hội đường sách Tết được tổ chức dưới dạng xã hội hóa hoàn toàn và đã nhận được sự đánh giá cao của người dân.

- Ngày 13/3/2018, Sở TTTT đã trình Ủy ban nhân dân Thành phố văn bản số 411/STTTT-KHTH về báo cáo chuẩn bị tổ chức buổi Gặp gỡ đầu năm ngành Công nghệ thông tin – Viễn thông năm 2018 (dự kiến tổ chức đầu tháng 4/2018). Đây là sự kiện truyền thông nhằm thông tin về tình hình phát triển, trao đổi, đề xuất các giải pháp thúc đẩy ngành Công nghệ thông tin – Viễn thông giữa doanh nghiệp với lãnh đạo Thành phố, Bộ Thông tin và Truyền thông; đồng thời biểu dương các cá nhân, đơn vị có thành tích tiêu biểu trong phát triển ngành.

- Ngày 14/3/2018, Sở TTTT đã tổ chức buổi họp báo giới thiệu, công bố thông tin về Hội sách Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ X với chủ đề “Sách – Văn hóa, Hội nhập và Phát triển”. Hội sách sẽ diễn ra từ ngày 19/3-25/3/2018 tại Công viên văn hóa Lê Văn Tám, quận 1.