

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 6 năm 2015

Số : 37 /BC-STTTT

## **BÁO CÁO**

### **Về hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2015**

#### **I. Công tác chỉ đạo, điều hành, kết quả thực hiện nhiệm vụ trong 6 tháng đầu năm 2015:**

##### **1. Triển khai các quy hoạch, đề án, chương trình trọng tâm ngành Thông tin – Truyền thông:**

- *Quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động tại thành phố đến năm 2025:* Đã trình UBND TP xem xét, quyết định việc thành lập Hội đồng thẩm định tại Tờ trình số 15/TTr-STTTT ngày 25/4/2015 của Sở TTTT.

- *Quy hoạch công nghệ thông tin thành phố đến năm 2025:* Ngày 15/5/2015, UBND TP đã ban hành Quyết định số 2254/QĐ-UBND về phê duyệt Quy hoạch công nghệ thông tin Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025. Sở TTTT sẽ phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Quy hoạch trong thời gian sắp tới.

- *Đề án xây dựng Công viên phần mềm Quang Trung 2 (QTSC 2) và Chuỗi CVPM Quang Trung:* Ngày 23/4/2015, UBND TP đã trình Thủ tướng Chính phủ Tờ trình số 2217/TTr-UBND về thành lập Khu Công nghệ thông tin tập trung có tên gọi chuỗi Công viên phần mềm Quang Trung được quy định tại Nghị định số 154/2013/NĐ-CP ngày 08/11/2013. Ngày 01/6/2015, Bộ TTTT đã có tờ trình số 21/TTr-BTTTT ngày 01/6/2015 về việc thẩm định thành lập Khu công nghệ thông tin tập trung, Chuỗi Công viên phần mềm Quang Trung. Hiện Sở TTTT đang phối hợp với QTSC khẩn trương tổ chức khảo sát khu đất ở huyện Bình Chánh, Hóc Môn, quận 9 và quận 2 để báo cáo UBND TP xem xét.

- *Đề án quản lý nội dung thông tin trên Internet:* đang khẩn trương hoàn chỉnh Đề án quản lý thông tin trên Internet trình UBND TP xem xét.

- *Quy hoạch phát triển ngành xuất bản – in – phát hành:* Đã trình Sở Kế hoạch và Đầu tư Đề cương và dự toán quy hoạch xem xét, trình UBND TP phê duyệt làm cơ sở triển khai các bước tiếp theo.

- *Chương trình phát triển vi mạch Thành phố:* Trong năm 2015, Ban chỉ đạo Chương trình Phát triển vi mạch TP.HCM đã bổ sung 3 chương trình, đề án nhánh vào Chương trình phát triển công nghiệp vi mạch của TP (được UBND TP phê duyệt tại Quyết định số 1780/QĐ-UBND ngày 17/4/2015), gồm: Chương trình phát triển sản phẩm đầu cuối sử dụng vi mạch Việt; Phòng thí nghiệm và sản xuất thử nghiệm vi mạch (Lab –to – Fab) và phát triển sản phẩm vi cơ điện tử (MEMS). Hiện Chương trình phát triển vi mạch thành phố có tổng cộng 10 chương trình, dự án, đề án nhánh.

## **2. Các sự kiện ngành nổi bật:**

Những hoạt động, sự kiện ngành Thông tin – Truyền thông được Sở TTTT chủ trì, tham gia phối hợp tổ chức cùng các đơn vị có liên quan trong 6 tháng đầu năm 2015:

- Ngày 16/01/2015, Sở TTTT cùng Đại học Quốc gia TP.HCM đã tổ chức sơ kết 2 năm triển khai chương trình phát triển công nghiệp vi mạch TP.HCM giai đoạn 2013 – 2020. Tham dự có 3 đồng chí Ủy viên Trung ương (Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, Thứ trưởng Bộ Quốc phòng, Giám đốc Đại học Quốc gia TP.HCM), Ban Giám đốc Sở TTTT và các chuyên gia trong lĩnh vực công nghiệp vi mạch.

- Ngày 21/01/2015, cùng Hội Xuất bản Việt Nam tổ chức Hội thi “Những cuốn sách làm ô nhiễm môi trường giáo dục thanh thiếu niên – Thực trạng và giải pháp”.

- Ngày 06/02/2015, Sở TTTT đã tổ chức Gặp gỡ đầu năm ngành Công nghệ Thông tin - Viễn thông và trao bằng khen cho các doanh nghiệp đạt thành tích tiêu biểu trong năm 2014. Tại buổi lễ, Sở TTTT đã công bố các sự kiện, hoạt động nổi bật của ngành CNTT - VT năm 2014, báo cáo những hoạt động năm 2014 và nhiệm vụ năm 2015. Đồng thời, trong năm 2015, Thành phố sẽ vận hành chính thức các hệ thống: Đăng ký đầu tư trực tuyến; Cấp phép lao động trực tuyến; Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Chính thức vận hành đầu số ngắn 1022 cho tổng đài sự cố hạ tầng; Liên thông các tổng đài khẩn cấp 113, 114 và 115; Chính thức vận hành tổng đài du lịch 1087 – Trạm điện thoại – Thông tin.

- Từ ngày 16/2/2015 (28 tháng Chạp) đến ngày 22/2/2015 (mùng 4 Tết), Sở TTTT sẽ tổ chức Lễ hội Đường Sách Tết Ất Mùi năm 2015 với chủ đề “Bản sắc Việt – Hào khí Việt Nam”. Đây là lần thứ 5 lễ hội đường sách được Thành phố tổ chức song song với đường hoa nhân dịp Tết Nguyên đán, như một dịp tôn vinh các giá trị văn hóa từ sách, bổ sung vào các nội dung du xuân của người dân Thành phố một hoạt động có chiều sâu: đến với những trang văn, những thông tin từ sách.

- Thực hiện hạ ngầm và thu hồi trụ điện trên các tuyến tại khu vực trung tâm thành phố để đảm bảo mỹ quan chào mừng kỷ niệm 40 năm ngày Giải phóng Miền Nam thống nhất đất nước. Đến nay, các tuyến đường chính tại trung tâm Thành phố như Pasteur, Trần Hưng Đạo, Nguyễn Trãi, Nguyễn Du, Nguyễn Thị Minh Khai, Hai Bà Trưng đoạn từ Nguyễn Thị Minh Khai đến Công trường Mê Linh,... đã được hạ ngầm hóa cáp viễn thông và thu hồi trụ điện. Tổ chức họp Ban chỉ đạo ngầm hoá Thành phố lần 2.

- Ngày 18/3/2015, Sở TTTT đã phối hợp cùng Sở Du lịch, Viễn thông Thành phố (VNPT TP.HCM) tổ chức lễ công bố vận hành Tổng đài Thông tin Du lịch Thành phố – Tổng đài 1087. Đây là sản phẩm đầu tiên phục vụ cho khách du lịch trên địa bàn Thành phố từ sự phối hợp của ngành Du lịch và ngành Thông tin – Truyền thông. Tổng đài 1087 hoạt động sẽ tạo thuận lợi cho du khách trong nước và ngoài nước và là cơ hội thúc đẩy hơn nữa sự phát triển của ngành du lịch tại TP.HCM.

- Thực hiện chỉ đạo của lãnh đạo Bộ TTTT, nhằm nâng cao nhận thức về phòng, chống mã độc, mạng botnet tại Việt Nam và thúc đẩy hiệu quả hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố, Sở TTTT đã phối hợp cùng Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam (VNCERT) tổ chức lớp tập huấn kỹ năng cho các đơn vị phía Nam với chủ đề “Quy trình phòng chống mã độc và botnet”, diễn ra vào ngày 03/4/2015.

- Sự kiện Ngày sách Việt Nam lần thứ 2 với chủ đề “Tự hào lịch sử - Vững bước tương lai”, Ngày Sách Việt Nam lần thứ 2 tại TP.HCM diễn ra từ ngày 18 đến 21/4/2015. Sự kiện do Sở TTTT phối hợp cùng Bưu điện thành phố và một số đơn vị tổ chức sẽ diễn ra tại các địa điểm: Bưu điện thành phố, khuôn viên tượng đài chiến sĩ bưu chính và đường Nguyễn Văn Bình (quận 1) với sự tham gia của gần 50 nhà xuất bản, các công ty phát hành sách, các đơn vị có uy tín. Đây là một trong những hoạt động ý nghĩa nhằm hưởng ứng Ngày Sách Việt Nam trên toàn quốc; đồng thời tuyên truyền chào mừng các ngày lễ lớn của đất nước.

- Sáng 14/5/2015, Sở TTTT đã phối hợp với UBND huyện Củ Chi, Bưu điện TP tổ chức khánh thành Thư viện Bưu điện văn hóa xã Tân Thông Hội, huyện Củ Chi. Thư viện Bưu điện văn hóa xã Tân Thông Hội là mô hình đầu tiên của cả nước kết hợp giữa Thư viện và Bưu điện văn hóa xã. Trong đó, Bưu điện văn hóa xã được nâng cấp, mở rộng chức năng, tăng cường bổ sung các hoạt động phục vụ sách, báo nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu thông tin, văn hóa của người dân vùng nông thôn.

- Thực hiện Chỉ thị 15/2014/CT-UBND ngày 08/7/2014 về tăng cường công tác tuyên truyền về sử dụng tổng đài cứu nạn, cứu hộ và phòng cháy chữa cháy 114; Quyết định số 23/2014/QĐ-UBND ngày 03/7/2014 về ban hành quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin cứu hộ, cứu nạn và nhắn tin cảnh báo thiên tai trên địa bàn thành phố để tăng cường hiệu quả công tác công tác phòng chống lụt bão, thiên tai và tìm kiếm cứu nạn thành phố. Sở TTTT đã hoàn thành triển khai phương án kết nối các tổng đài khẩn cấp 113, 114 và 115 trên địa bàn để thống nhất tiếp nhận và xử lý thông tin phục vụ công tác cứu nạn, cứu hộ của Thành phố; Thực hiện chuyển mạng chính thức vào ngày 22/4/2015 và công bố vận hành chính thức hệ thống kết nối liên thông tổng đài 113-114-115. Việc tăng cường các hoạt động tuyên truyền tổng đài cứu hộ - cứu nạn 114, liên thông kết nối hệ thống tổng đài khẩn cấp 113, 114, 115 sẽ góp phần quan trọng trong việc nắm bắt kịp thời các thông tin cứu hộ, cứu nạn; tăng cường khả năng phối hợp giữa các ban ngành liên quan qua đó sẽ giúp nâng cao hiệu quả công tác tìm kiếm, cứu nạn, phòng chống thiên tai tại Thành phố.

- Ngày 20/5/2015, Sở TTTT đã phối hợp Trung tâm Xúc tiến thương mại và đầu tư TP.HCM tổ chức Hội nghị “Đối thoại giữa doanh nghiệp và chính quyền TP.HCM”. Đây là dịp để đồng đạo các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh, nghiên cứu trên lĩnh vực CNTT – điện tử gặp gỡ trực tiếp lãnh đạo chính quyền TP.HCM và Bộ TT&TT để được nghe nhiều thông tin, hướng dẫn các chính sách mới về CNTT, cùng trao đổi nhằm tháo gỡ những khó khăn mà các đơn vị gặp phải trong thời gian qua, qua đó an tâm đẩy mạnh phát triển đầu tư.

Tham dự Hội nghị có Thứ trưởng Bộ TTTT Nguyễn Minh Hồng và Phó Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, nguyên Phó Chủ tịch UBND TP Lê Mạnh Hà.

- Ngày 11/6/2015, tham mưu UBND TP tổ chức Hội nghị về tăng cường đảm bảo an toàn an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin TP – kết hợp mời công ty an ninh mạng FireEye báo cáo chuyên đề về tấn công có chủ đích. Đã tổ chức một buổi thông tin cho doanh nghiệp TP (ngày 15/6/2015).

- Phối hợp với Ban tuyên giáo tổ chức kỷ niệm 90 năm ngày Báo chí Cách mạng Việt Nam.

### **3. Tình hình thực hiện các chương trình ứng dụng CNTT:**

#### **3.2 Ứng dụng CNTT tại các cơ quan Nhà nước:**

- *Triển khai hướng dẫn sử dụng thư điện tử, phần mềm lịch công tác* tại Văn phòng UBND TP; Hướng dẫn tập trung cho các đơn vị Sở - ngành, quận - huyện và các Tổng công ty với số lượng người tham gia tập huấn là 693 lượt (trong đó số lượng lãnh đạo các đơn vị là 355 người; số lượng chuyên viên là 338 người). Tính đến hết tháng 5/2015, hệ thống liên thông văn bản điện tử của thành phố đã triển khai cho 153 đơn vị và liên thông 435.990 văn bản điện tử.

- *Hệ thống Thư điện tử thành phố* hoạt động ổn định và được các cơ quan quản lý Nhà nước, cán bộ công chức, viên chức sử dụng thông dụng hơn trước. Hệ thống đã cấp tổng số 16.211 hộp thư điện tử, tỉ lệ số hộp thư điện tử khả dụng trong công việc là 84,2%. Trong 6 tháng đầu năm 2015, Sở TTTT đã tổ chức tập huấn hướng dẫn sử dụng thư điện tử công vụ theo hình thức tập trung tại Sở và cử nhân sự trực tiếp đến đơn vị hướng dẫn cho lãnh đạo các đơn vị nhằm nâng cao nhận thức về sử dụng thư điện tử, tạo tiền đề cho việc trao đổi thông tin qua mạng.

- *Tiếp tục triển khai ứng dụng CNTT trong nhiều lĩnh vực:* hệ thống quản lý cán bộ công chức; các hệ thống thông tin trong quản lý: đô thị, dân cư, hộ tịch, kinh tế, lao động nước ngoài,...

- *Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL) trên địa bàn TP:* Xây dựng CSDL người nộp thuế và tích hợp với CSDL doanh nghiệp của Sở Kế hoạch và Đầu tư; hệ thống báo cáo doanh nghiệp nhà nước; CSDL 4 ngành công nghiệp trọng yếu. Đây là nền tảng để triển khai các dịch vụ công trực tuyến, các hệ thống thông tin liên quan đến doanh nghiệp phục vụ công tác hỗ trợ quản lý, phát triển doanh nghiệp, phát triển các ngành kinh tế - xã hội.

- *Về công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin (ATTT):* Đã tham mưu cho UBND TP về triển khai thực hiện Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 17/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an ninh và an toàn thông tin mạng trong tình hình mới; Thực hiện theo Kế hoạch 539/KH-UBND ngày 30/01/2015 của UBND TP về khảo sát và đảm bảo ATTT cho các ứng dụng tại Văn phòng UBND TP; Triển khai nâng cấp hệ điều hành MS Windows XP (không còn được hãng sản xuất hỗ trợ); Triển khai Chữ ký số (đang lập kế hoạch tập huấn hướng dẫn sử dụng và triển khai cho các đơn vị).

- *Về hợp tác tình trong ứng dụng CNTT:* quý I năm 2015, Sở TTTT đã hỗ trợ tỉnh Đồng Nai trong việc triển khai thí điểm mô hình Chính quyền điện tử HCM Egov Framework 2.0. Hiện Sở TTTT đang nghiên cứu tham mưu

cho UBND TP kế hoạch chuyển giao công nghệ HCM Egov cho các tỉnh, thành phố.

### **3.2 Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:**

- *Về hỗ trợ người dân:* Hoàn chỉnh nâng cấp trang thông tin điện tử HCMCityweb và các trang thành viên nhằm cung cấp thông tin đầy đủ trên trang thông tin điện tử tại các cơ quan hành chính nhà nước sẽ hỗ trợ người dân trong việc tra cứu thông tin, nghiên cứu các loại hồ sơ hành chính, thủ tục, các biểu mẫu hành chính, các dịch vụ công trực tuyến, cung cấp thông tin về hoạt động của đơn vị, về các quy định pháp luật mới ban hành; Nâng cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến của thành phố tích hợp với hệ thống Một cửa điện tử thành phố phục vụ cho việc truy cập và tra cứu thông tin được dễ dàng và nhanh chóng hơn, dự kiến hoàn thành trong năm 2015; Xây dựng hoàn chỉnh bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân; Triển khai một số thủ tục ISO điện tử: Quản lý đề tài dự án nghiên cứu khoa học; Tiếp nhận công bố hợp chuẩn, hợp quy (Sở Khoa học và Công nghệ); Cấp giấy Chứng nhận đầu tư nước ngoài; Đăng ký thành lập doanh nghiệp (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Quản lý lao động nước ngoài (Sở Lao động, Thương binh và Xã hội); Cấp phép hợp báo; Cấp phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên Internet (Sở TTTT); Tiến hành triển khai nâng cấp các dịch vụ công mức độ 3, 4 cho các Sở và quận - huyện

- *Về hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư tại TP:* Hỗ trợ các Tổng công ty xây dựng đề án khung phát triển ứng dụng CNTT giai đoạn 2013 - 2017. Hiện có 17 Tổng công ty, tuy nhiên UBND TP đã có văn bản chấp thuận cho 2 Tổng công ty ngừng thực hiện xây dựng Đề án khung. Sở đã thẩm định 10/15 Đề án khung của các Tổng công ty. Ngoài ra để đảm bảo tính tổng thể Sở TTTT đã thực hiện công cụ là Kiến trúc tổng thể (EA), đây cũng là xây dựng kiến trúc tổng thể về ứng dụng CNTT với tầm nhìn vĩ mô; để từ đó xác định lộ trình và các bước thực hiện trong các năm tới. Ngoài ra, để cải thiện môi trường đầu tư, môi trường sản xuất kinh doanh của TP.HCM, UBND TP đã ban hành Chương trình triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của thành phố giai đoạn 2013 - 2015. Trong đó, nhóm các giải pháp công khai minh bạch thủ tục hành chính, hướng dẫn thực hiện và ứng dụng công nghệ thông tin đã được UBND TP chỉ đạo tổ chức thực hiện để hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư.

## **4. Quản lý trong lĩnh vực Bưu chính, Viễn thông, Internet:**

### **4.1 Về Bưu chính:**

Thực hiện đợt 1 điều tra thống kê dịch vụ bưu chính công ích năm 2015. Sở TTTT đã kiến nghị Bộ TTTT các giải pháp nâng cao hệ thống Bưu điện văn hoá xã, các quy định liên quan đến Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về dịch vụ bưu chính công ích.

Sở TTTT đã đề xuất UBND TP xem xét chấp thuận chủ trương triển khai dịch vụ thu phí phạt vi phạm giao thông qua hệ thống bưu điện để cung cấp dịch vụ thuận tiện cho người dân, góp phần thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

Tổng hợp danh sách các doanh nghiệp Bưu chính – Chuyển phát hoạt động không phép để xem xét xử lý; kiểm tra thanh tra hoạt động bưu chính của doanh nghiệp Viettel.

#### **4.2 Về quản lý dịch vụ viễn thông, Internet:**

- *Về dịch vụ Internet:*

Triển khai Nghị định số 72/2013/NĐ-CP và Thông tư số 23/2013/TT-BTTTT và Quyết định số 45/2014/QĐ-UBND ngày 8/12/2014 của UBND TP về quy định mới đối với đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, Sở TTTT đã triển khai xây dựng hệ thống phần mềm để phối hợp liên thông giữa Sở TTTT và UBND các quận - huyện trong quá trình cấp phép. Đồng thời, Sở TTTT đã tổ chức Hội nghị tập huấn Quy trình phối hợp cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng cho 24 quận - huyện trên địa bàn. Tính đến nay, Sở đã triển khai cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng: số hồ sơ ước nhận thụ lý là 2.500 hồ sơ, số hồ sơ không được cấp Giấy chứng nhận là 1.200 hồ sơ, số hồ sơ đã được cấp Giấy chứng nhận tạm thời là 800 hồ sơ.

Sở TTTT đang kiến nghị Bộ TTTT thẩm định lại toàn bộ trò chơi trực tuyến đã cấp phép trước thời điểm Nghị định số 72/2013/NĐ-CP có hiệu lực để đánh giá lại trò chơi trực tuyến sẽ được phân loại theo độ tuổi người chơi.

- *Về dịch vụ viễn thông:*

Sở TTTT đã phối hợp với UBND các quận - huyện xây dựng và triển khai Kế hoạch 630/KH-STTTT ngày 27/4/2015 về phối hợp ngăn chặn và phòng tránh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo và tăng cường quản lý thông tin thuê bao di động trả trước trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh. Đồng thời, Sở TTTT tổ chức Hội nghị triển khai Chỉ thị 82/CT-BTTTT ngày 24/12/2014 đến các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp quản lý các tổng đài cung cấp dịch vụ nội dung và các báo đài, Đài Truyền hình TP.HCM, Đài Tiếng nói nhân dân TP, các đơn vị đã ký cam kết sẽ thực hiện các nội dung tại Chỉ thị 82/CT-BTTTT. Sở TTTT ký bản cam kết ngày 6/2/2015 giữa Sở TTTT và các cơ quan báo chí, Đài Tiếng nói nhân dân TP, Đài Truyền hình TP về tăng cường thông tin tuyên truyền về ngăn chặn tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo và thực hiện đúng quy định về quảng cáo, thông tin về dịch vụ nội dung trên địa bàn TP.HCM năm 2015. Đến nay, các quận - huyện đã thực hiện tuyên truyền và đẩy mạnh công tác kiểm tra các điểm đăng ký thông tin và điểm phân phối SIM theo kế hoạch.

Sở TTTT hỗ trợ công ty SPT về phương án cơ cấu công ty S-Telecom; hướng dẫn các doanh nghiệp trong việc đầu tư, thành lập doanh nghiệp kinh doanh các ngành trong lĩnh vực viễn thông.

Sở TTTT đã kiến nghị Bộ TTTT nghiên cứu ban hành các quy định, biện pháp để quản lý hoạt động quảng cáo trên mạng viễn thông như hình thức quảng cáo bằng cách gọi điện thoại trực tiếp đến người sử dụng dịch vụ viễn thông, phát tán tin nhắn rác; tăng cường quản lý các dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông như thông báo giá cước cung cấp trước khi tính cước khi người sử dụng gọi điện tới tổng đài cung cấp dịch vụ nội dung và không tính

cước phí theo giá cước gọi tới các tổng đài cung cấp dịch vụ nội dung trong khoảng thời gian thông báo giá cước cho người sử dụng dịch vụ và việc tự mở các dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng thông tin di động như nhạc chuông chờ, dịch vụ tra cứu thông tin được tích hợp sẵn trong SIM, ... mà không có sự đồng ý của khách hàng của các doanh nghiệp di động. Việc kiến nghị cấp thẩm quyền ban hành các quy định nhằm tăng cường quản lý các hoạt động quảng cáo và dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông không chỉ đảm bảo quyền lợi của khách hàng mà còn là giải pháp giảm thiểu các tin nhắn lừa đảo người sử dụng. Tham mưu Bộ một số giải pháp kỹ thuật của Công ty Anam trong ngăn chặn tin nhắn rác.

#### **4.3 Về quản lý hạ tầng viễn thông và tần số vô tuyến điện:**

##### *- Về quản lý hạ tầng viễn thông:*

Trong thời gian sắp tới, Sở TTTT sẽ phối hợp với các đơn vị thực hiện chỉ đạo của Thường trực UBND TP tại văn bản số 5178/VP-CNN ngày 9/6/2015 về hoàn thiện và nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống kết nối liên thông tổng đài khẩn cấp 113-114-115 sau khi đưa vào hoạt động chính thức. Cụ thể các nội dung gồm: nghiên cứu triển khai giải pháp quản lý hệ thống kết nối liên thông tổng đài 113-114-115 trên cơ sở các ứng dụng phần mềm chuyên dụng; từng bước xây dựng trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ; trình UBND TP kiến nghị Bộ TTTT xây dựng một đầu số duy nhất để tiếp nhận thông tin ứng cứu sự cố, cứu nạn cứu hộ cho mọi trường hợp khẩn cấp.

Đã và đang phối hợp với Sở Giao thông vận tải và Tổng công ty Điện lực TP thực hiện các thủ tục thanh toán chi phí phát sinh thực tế khi thuê hệ thống tổng đài tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật đô thị 39.111.333 cho Tổng công ty Điện lực thành phố và di dời, đặt tạm thời hệ thống tổng đài 1022 tại một đơn vị cung cấp dịch vụ hạ tầng công nghệ thông tin. Đồng thời Sở TTTT phối hợp với các đơn vị có liên quan mở rộng, bổ sung thêm kênh tiếp nhận thông tin phản ánh từ nhân dân đối với hệ thống này thông qua cổng thông tin điện tử (website) của TP.

Tham mưu UBND TP xem xét đưa vào vận hành, khai thác hệ thống Wifi miễn phí cho phố đi bộ Nguyễn Huệ, Quận 1, do Công ty Cổ phần Sài Gòn Kỳ Nguyên Vàng phối hợp VNTP Thành phố triển khai theo mô hình xã hội hóa nhằm góp phần đẩy mạnh tiến trình hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, mang đến tiện ích cho người dân, thu hút đầu tư trong và ngoài nước, quảng bá du lịch, quảng bá thương hiệu, góp phần nâng cao dân trí và hoạt động giáo dục- đào tạo của Thành phố.

*- Về triển khai kế hoạch chỉnh trang làm gọn cáp viễn thông:* Sở TTTT tiếp tục chỉ đạo các đơn vị viễn thông phối hợp Tổng Công ty Điện lực Thành phố hoàn thành 100% kế hoạch 406/KH-UBND của UBND TP về chỉnh trang làm gọn mạng cáp treo trên địa bàn thành phố trong năm 2015. Sau 06 năm triển khai công tác chỉnh trang dây thông tin (năm 2009 – 2014), công tác chỉnh trang dây thông tin đã thực hiện xong các tuyến đường chính và đã hoàn thành vượt tiến độ được giao theo kế hoạch số 406/KH-UBND với kết quả Tổng khối

lượng dây thông tin được thực hiện chỉnh trang là 3.446,8 km chiều dài đường dây viễn thông, thông tin các loại đang treo trên trụ điện tương ứng với 147.166 trụ điện. Sau khi hoàn tất chỉnh trang dây thông tin tại các tuyến đường chính, bắt đầu từ năm 2015 Sở TTTT tiếp tục chỉ đạo các đơn vị viễn thông phối hợp Tổng Công ty Điện lực Thành phố thực hiện việc chỉnh trang dây thông tin trong các khu vực ngõ hẻm.

- *Về ngầm hoá cáp viễn thông:* Các đơn vị đang tiếp tục triển khai khởi công xây dựng 34/35 công trình phối hợp thi công giữa điện lực và các doanh nghiệp viễn thông. Trong 6 tháng đầu năm 2015, Sở đã tổ chức hai cuộc họp Ban Chỉ đạo ngầm hóa lưới điện kết hợp cáp viễn thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh trong quý I và quý II/2015; thống nhất ban hành một số tiêu chuẩn, quy chuẩn phù hợp với việc thi công, sử dụng chung hạ tầng kỹ thuật ngầm viễn thông.

- *Về trạm BTS:* Nghiên cứu, báo cáo UBND TP về đề xuất của Tập đoàn Viễn thông quân đội Viettel về triển khai trạm BTS tích hợp hạ tầng giao thông đô thị tại một số vị trí trong TP; thực hiện góp ý về vị trí lắp đặt trạm BTS tại các vị trí quy hoạch công trình xây dựng đô thị mới tại Thủ Thiêm theo hướng nguy trang, thân thiện môi trường. Tiếp tục phối hợp với các đơn vị viễn thông hoàn chỉnh các thiết kế mẫu trạm BTS định hướng nguy trang, phù hợp cảnh quan đô thị để các đơn vị viễn thông nghiên cứu áp dụng trong việc cải tạo hoặc xây dựng mới hệ thống trạm BTS tại các khu vực trung tâm thành phố để góp phần cải tạo, chỉnh trang cảnh quan đô thị.

- *Về số hóa mặt đất:* Sở TTTT yêu cầu các đài truyền thanh, đài tiếng nói nhân dân TP, đài truyền hình triển khai tuyên truyền các nội dung về số hóa truyền hình; tham mưu UBND TP xem xét chủ trương hỗ trợ, giải quyết kiến nghị cho công ty HTV-TMS về triển khai các thủ tục vay vốn ưu đãi để thiết lập mạng truyền dẫn phát sóng truyền hình số mặt đất khu vực Nam bộ theo đề án đã được Chính phủ, Bộ TTTT phê duyệt. Để tăng cường thông tin đến người dân về chủ trương và kế hoạch số hóa, Sở TTTT đề nghị Đài HTV, đài VOV và 5 đài phát thanh huyện triển khai kế hoạch phát sóng bản tin (video và audio clip, chạy chữ) tuyên truyền về lộ trình số hóa truyền hình mặt đất tại TPHCM; Xây dựng Kế hoạch 497/KH-STTTT ngày 22/5/2015 về phối hợp triển khai công tác thông tin, tuyên truyền số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất năm 2015 trên địa bàn thành phố; Xây dựng bản tin tuyên truyền tại các quận - huyện và thống kê danh sách hộ cận nghèo, hộ nghèo, hộ gia đình chính sách.

## **5. Tình hình quản lý lĩnh vực Báo chí và công tác tuyên truyền :**

### **5.1 Quản lý báo in:**

Trong 6 tháng đầu năm, Sở TTTT phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy, Hội Nhà báo tổ chức 20 buổi giao ban báo chí. Sau giao ban báo chí, đã có công văn gửi Cục Báo chí, Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử báo cáo các nội dung lưu ý và trao đổi liên quan đến các cơ quan báo chí Trung ương và các địa phương khác đóng trên địa bàn Thành phố.



Từ ngày 10/5/2015, Sở TTTT đã thực hiện điểm tin bài về TP.HCM phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND TP (gửi trước 9 giờ hàng ngày).

Ngày 29/5/2015, thực hiện chỉ đạo của UBND TP, Sở TTTT đã tổ chức sơ kết 1 năm thực hiện Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trên địa bàn Thành phố. Năm qua, phần lớn các cơ quan, đơn vị đã chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Quy chế. Cơ chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí được quy định rõ ràng, nhất là trong trường hợp thông tin đột xuất, qua đó tạo điều kiện cho báo chí tiếp cận nguồn thông tin chính thống, chính xác phục vụ tốt cho công tác tuyên truyền và bạn đọc

### **5.2 Quản lý các trang thông tin điện tử tổng hợp:**

Trong 6 tháng đầu năm 2015, Sở TTTT đã cấp phép được 53 trang thông tin điện tử tổng hợp .

Thường xuyên kiểm tra, theo dõi những trường hợp vi phạm liên quan đến hoạt động trang thông tin điện tử tổng hợp do Sở cấp phép và những trang cung cấp dịch vụ mạng xã hội trực tuyến trên địa bàn thành phố, các báo điện tử và các trang tin điện tử của báo trên địa bàn thành phố.

Thực hiện tăng cường tuyên truyền phổ biến Nghị định số 72/2013/NĐ-CP của Chính phủ về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng và Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT của Bộ TTTT về Quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội.

### **5.3 Quản lý lĩnh vực Phát thanh – Truyền hình:**

Thực hiện điểm tổng cộng 1232 tin, trong đó phát hiện 151 tin vi phạm. Đối với công tác cấp phép, Sở thực hiện cấp giấy chứng nhận thu TVRO 3 hồ sơ: Công ty TNHH Vườn Thiên Đàng Sài Gòn (2 hồ sơ) và Công ty TNHH KEPPEL LAND WATCO I (1 hồ sơ).

Ngày 28/5/2015, Sở TTTT đã tổ chức cuộc họp sơ kết tình hình hoạt động trong quý I/2015 của Kênh HTV-Co.op.

### **5.4 Công tác tuyên truyền:**

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ TTTT, UBND TP và phối hợp cùng các Sở - ngành có liên quan trên địa bàn TP, trong 6 tháng đầu năm 2015, Sở TTTT đã đưa vào giao ban báo chí 71 văn bản chỉ đạo các cơ quan báo, đài của thành phố thực hiện tuyên truyền.

Bên cạnh các chương trình tuyên truyền dài hạn như: Biển đảo, 6 chương trình đột phá, Cuộc vận động Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam, An toàn giao thông, ... Sở đã chú trọng chỉ đạo tuyên truyền các chương trình trọng tâm của như: Tuyên truyền 40 năm giải phóng hoàn toàn miền Nam thống nhất đất nước; Đại hội Đại biểu Hội chữ thập đỏ, Đại hội Đại biểu các dân tộc thiểu số, Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng; Tuyên truyền Dự thảo Luật Dân sự (sửa đổi); Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Phòng cháy chữa cháy; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Bảo hiểm Y tế; Tuyên truyền phòng chống dịch cúm, ho gà, sởi, sốt xuất huyết, tay chân miệng, dịch bệnh gia súc, gia cầm; Tuyên truyền Asean giai đoạn 2014-2015, 65 năm thiết lập quan hệ ngoại giao giữa Việt Nam và các nước Đông Âu.

Đặc biệt là đợt tuyên truyền 40 năm Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 – 30/4/2015) các cơ quan báo, đài của TP đã thực hiện tốt việc thông tin, tuyên truyền. Tất cả các cơ quan báo, đài của TP đều có chuyên trang, chuyên mục kỷ niệm ngày 30/4 với nhiều thông tin phong phú, phù hợp. Bên cạnh đó, một số báo, đài của trung ương trú đóng trên địa bàn thành phố cũng đã thực hiện tốt việc thông tin, tuyên truyền kỷ niệm ngày 30/4, nhất là báo Thanh niên đã cử nhân sự theo sát và đưa tin kịp thời trước, trong và sau lễ.

## **6. Lĩnh vực Xuất bản, in, phát hành:**

Thông báo đến các nhà xuất bản Thông tư số 23/2014/TT-BTTTT ngày 29/12/2014 về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật xuất bản và Nghị định số 195/2013/NĐ-CP ngày 21/11/2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xuất bản. Theo đó, đề nghị các nhà xuất bản rà soát việc cấp đổi giấy phép hoạt động theo quy định.

Tổ chức Hội nghị tuyên truyền pháp luật cho các đơn vị in, nhà xuất bản, các công ty phát hành trên địa bàn Thành phố về Luật 2012, Nghị định 195/2013/NĐ-CP, Nghị định 60/NĐ-CP của chính phủ và Thông tư 03/2014/TT-BTTTT, Thông tư 23/2014/TT-BTTTT. Có hơn 300 đơn vị đến tham gia hội nghị tuyên truyền pháp luật

Thực hiện chỉ đạo của Cục Xuất bản, In, phát hành về việc kiểm tra, thu hồi và xử lý các xuất bản phẩm vi phạm của các Nhà xuất bản như: Cuốn *Lịch sử họ Vũ – Võ với sự nghiệp dựng nước, giữ nước của dân tộc Việt Nam* của Nhà xuất bản Văn hóa – Thông tin; Cuốn *Mừng xuân mới, thể chế mới, văn hóa mới* của viện Nghiên cứu công nghệ và phát triển Sena phát hành tháng 01/2015; Cuốn *Kiên quyết bảo vệ chủ quyền biển đảo – Hoàng Sa và Trường Sa là của Việt Nam* đề tên Nhà xuất bản Văn hóa – Thông tin;...

Có công văn đến 24 quận – huyện đề nghị kiểm tra và thu hồi các sách vi phạm trên theo chỉ đạo của Cục Xuất bản, In, Phát hành và xử lý theo quy định của pháp luật; các cơ sở phát hành sách không bày bán, phát hành các xuất bản phẩm vi phạm trên.

## **7. Công tác thanh kiểm tra:**

### **7.1 Công tác thanh tra:**

Tổ chức 2 cuộc thanh tra theo kế hoạch tại 2 đơn vị: Thanh tra việc chấp hành quy định của pháp luật về bưu chính đối với Công ty Bưu chính Viettel TP. Hồ Chí Minh và Thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật về dịch vụ thông tin điện tử đối với Công ty Công nghệ Thế giới trẻ.

Cùng Thanh tra Bộ thanh tra 1 doanh nghiệp hoạt động về cung cấp dịch vụ Internet; Phối hợp với Cục PTTT và TTĐT kiểm tra 3 doanh nghiệp hoạt động về cung cấp dịch vụ thông tin trên Internet.

Phối hợp xử lý vi phạm trong hoạt động cung cấp thông tin trên mạng Internet với Cục Cảnh sát Phòng, Chống tội phạm sử dụng Công nghệ cao (C50); Phối hợp với PC 64 kiểm tra 24 cơ sở in; Phối hợp với Công an TP. HCM kiểm tra xử lý 2 đối tượng cung cấp phần mềm nghe lén.

Thực hiện 3 lượt tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về xuất bản, in, viễn thông, Internet tại quận Tân Bình và Tân Phú.

## **7.2 Công tác kiểm tra:**

Kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động chuyển phát, nội dung thông tin trên trang thông tin điện tử do các tổ chức, cá nhân đăng ký và sử dụng; Kiểm tra 6 đơn vị quảng cáo có sử dụng từ ngữ “nhất”, “tốt nhất”...trên các trang thông tin điện tử và trên các phương tiện truyền thông, 1 đơn vị hoạt động liên kết xuất bản, in và phát hành lịch bloc 2015.

Xác minh bản quyền về hình ảnh sử dụng trong xuất bản phẩm lịch để bàn của Công ty truyền thông Khang; Kiểm tra hoạt động kinh doanh thiết bị tần số vô tuyến điện.

## **7.3 Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Trong 6 tháng đầu năm 2015, Sở TTTT đã tiếp nhận và giải quyết 14 khiếu nại, yêu cầu cải chính trong lĩnh vực báo chí; 25 vụ việc khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực thông tin và truyền thông.

## **7.4 Công tác xử lý vi phạm hành chính:**

Đã tiến hành xử phạt vi phạm hành chính 11 trường hợp, tổng số tiền xử phạt là 198.000.000 đồng. Tiến hành tịch thu 15 ram khổ 60x84cm và 1000 bìa xuất bản phẩm khổ 50x67cm in lậu.

Sở TTTT thực hiện tham mưu UBND TP xử phạt vi phạm hành chính 100.000.000 đồng đối với Công ty TNHH Metro Cash & Carry Việt Nam và ra quyết định tịch thu 108.808 xuất bản phẩm in lậu của Công ty in Hoa Mai.

## **8. Các đề xuất, kiến nghị của Sở TTTT gửi UBND TP và Bộ TTTT chưa nhận được phản hồi:**

### **8.1 Các nội dung đã trình UBND TP:**

- Về khó khăn trong việc nộp phí/lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến (trình tại công văn số 1456/STTTT-CNTT ngày 10/9/2014)
- Về phê duyệt quy định quản lý, sử dụng các loại phương tiện, thiết bị kỹ thuật phục vụ soạn thảo, in, sao chép, lưu trữ thông tin, tài liệu thuộc phạm vi bí mật nhà nước trên địa bàn TP.HCM (trình tại tờ trình số 80/TTr-STTTT-M ngày 20/11/2014).
- Về triển khai thực hiện Chỉ thị số 28/CT-TU ngày 27/01/2015 của Thành ủy kiện toàn 2 Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính thành phố và Ban Chỉ đạo Chương trình ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin thành phố (trình tại công văn số 660/STTTT-CNTT ngày 04/5/2015)
- Về báo cáo giải quyết kiến nghị khẩn cấp của doanh nghiệp và Hội Tin học thành phố (trình tại công văn số 703/STTTT-CNTT ngày 12/5/2015).

### **8.2 Các nội dung đã trình Bộ TTTT:**

- Các quy định về quản lý hoạt động quảng cáo và dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông (kiến nghị tại công văn số 1960/STTTT-BCVT ngày 26/11/2014)
- Đề nghị Bộ ban hành Thông tư hướng dẫn lệ phí cấp, sửa đổi, bổ sung, gia hạn, cấp lại, thu hồi giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng

- Đề xuất Bộ TTTT nghiên cứu, điều chỉnh, cập nhật các định mức định mức xây dựng cơ bản công trình bưu chính viễn thông để phù hợp với thực tế thi công.

- Đề xuất Bộ TTTT bổ sung bộ định mức thi công lắp đặt mạng cáp truyền hình (phần kéo cáp, lắp đặt thiết bị ngoài đường - Bộ Xây dựng đã có Quyết định riêng về thi công lắp đặt hệ thống thu phát sóng trong lĩnh vực truyền hình nhưng về thi công kéo cáp ngoài đường thì vẫn chưa có) để Sở TTTT tổ chức thẩm định hạng mục đền bù di dời (QĐ 35/2010/UBND-UBND) cho các đơn vị truyền hình cáp.

- Hướng dẫn thực hiện TTHC về thành lập và hoạt động của cơ quan đại diện, phóng viên thường trú ở trong nước của các cơ quan báo chí tại thành phố Hồ Chí Minh (công văn số 682/STTTT-BC ngày 08/5/2015).

- Đề xuất giải pháp xử lý chặn tin nhắn rác (công văn số 813/STTTT-BCVT ngày 01/6/2015).

## **II. Đánh giá công tác triển khai nhiệm vụ:**

### **1. Mặt tích cực:**

Quy hoạch công nghệ thông tin TP.HCM đến năm 2025 được UBND TP phê duyệt, là nền tảng tiếp tục xây dựng hạ tầng thông tin – truyền thông phát triển đồng bộ, triển khai các chương trình ứng dụng CNTT trên địa bàn TP một cách rộng rãi, làm cơ sở để phục vụ cải cách hành chính, chỉ đạo điều hành, chú trọng phát triển ngành công nghiệp CNTT và góp phần phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao năng lực cạnh tranh của TP.HCM trong thời gian sắp tới.

Tập trung triển khai ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước theo đúng chỉ đạo của UBND Thành phố, Bộ TTTT: tập trung hỗ trợ cải thiện môi trường đầu tư; phục vụ cải cách hành chính, liên thông kết nối Văn phòng UBND Thành phố, các Sở - ngành, quận - huyện phục vụ chỉ đạo điều hành của UBND Thành phố, thực hiện ISO điện tử, ứng dụng CNTT tại các Tổng công ty, nâng cao và gia tăng chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến nhằm phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan quản lý báo chí tiếp tục được duy trì thông qua các cuộc giao ban định kỳ hàng tuần, qua đó đã kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh. Hoạt động của các cơ quan báo chí góp phần tích cực trong việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước (đặc biệt tập trung tuyên truyền các ngày lễ lớn và đại hội Đảng bộ các cấp). Đồng thời trong thời gian qua, phần lớn các cơ quan, đơn vị đã chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí (được quy định rõ ràng, nhất là trong trường hợp thông tin đột xuất), qua đó tạo điều kiện cho báo chí tiếp cận nguồn thông tin chính thống, chính xác phục vụ tốt cho công tác tuyên truyền và bạn đọc.

Tiếp tục tập trung phát triển và quản lý hạ tầng viễn thông đảm bảo bền vững, an toàn, mỹ quan và phục vụ lợi ích dân sinh (tiếp tục triển khai Chương trình phát triển cơ sở hạ tầng viễn thông; Chính thức vận hành hệ thống tổng đài liên thông 113-114-115; Tiếp nhận thông tin phản ánh từ nhân dân qua tổng

đài giải đáp thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật; Khánh thành thư viện bưu điện văn hóa tại huyện Củ Chi...).

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực Thông tin – Truyền thông. Kịp thời triển khai công tác thanh tra, kiểm tra thường xuyên các nội dung quan trọng theo chỉ đạo của UBND TP, chấn chỉnh việc chấp hành quy định của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thông tin di động, cung cấp dịch vụ trò chơi trực tuyến, có tác động sâu sắc đến ý thức chấp hành pháp luật của doanh nghiệp.

## **2. Mặt tồn tại:**

Chưa xác định được vị trí (đất) thuận lợi cho đầu tư xây dựng Công viên phần mềm Quang Trung thứ 2 là khó khăn lớn nhất.

Số lượng doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực bưu chính – chuyên phát ngày càng tăng nhưng tình trạng nhân sự quản lý còn ít. Do đó khâu kiểm tra, rà soát còn gặp nhiều khó khăn trong việc thực hiện

## **III. Nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong 6 tháng cuối năm 2015:**

### **1. Thúc đẩy, hoàn thành những nhiệm vụ trọng tâm:**

Thúc đẩy hoàn thiện các nội dung: Quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động tại TPHCM đến năm 2025; Thúc đẩy thực hiện Đề án xây dựng Khu công viên phần mềm Quang Trung 2; Đề án quản lý thông tin trên Internet trình UBND TP xem xét; Thúc đẩy Chương trình phát triển công nghiệp vi mạch Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2013-2020; Xây dựng quy hoạch phát triển ngành xuất bản in phát hành trên địa bàn.

### **2. Lĩnh vực Bưu chính viễn thông:**

#### **2.1 Về bưu chính**

Tăng cường quản lý về hoạt động kinh doanh dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp trên địa bàn: xây dựng và triển khai kế hoạch phối hợp quận - huyện rà soát địa chỉ, trụ sở các doanh nghiệp có hoạt động bưu chính trên địa bàn và kế hoạch kiểm tra hoạt động kinh doanh các doanh nghiệp đã được Sở cấp giấy phép.

Triển khai nhân rộng mô hình bưu điện văn hóa xã kết hợp dịch vụ thông tin truyền thông hiện đại và hoạt động văn hóa, thư viện phục vụ xây dựng nông thôn mới; Thực hiện đợt 2 về điều tra thống kê dịch vụ bưu chính công ích năm 2015.

#### **2.2 Về dịch vụ viễn thông – Internet**

Tiếp tục tập trung triển khai các giải pháp về việc ngăn chặn, hạn chế tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo theo nội dung tại Chỉ thị số 82/CT-BTTTT ngày 24/12/2014 của Bộ TTTT và Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 12/12/2014 của HĐND TP; đồng thời giám sát, kiểm tra việc thực hiện đầy đủ cam kết của các đơn vị với Sở Thông tin và Truyền thông vào ngày 06/02/2015 và thực hiện Chỉ thị 82/CT-BTTTT ngày 24/12/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Tiếp tục tập trung triển khai các giải pháp, biện pháp tăng cường quản lý đối với đại lý Internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng theo các quy định; tổ chức cấp Giấy chứng

nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn Thành phố.

### **2.3 Về hạ tầng viễn thông và phát thanh truyền hình**

Triển khai Chương trình phát triển cơ sở hạ tầng viễn thông tại TP.HCM đến năm 2020, triển khai Quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động.

- **Về ngầm hóa cáp viễn thông:** tiếp tục đôn đốc, theo dõi, kiểm tra quá trình triển khai thi công công trình ngầm viễn thông theo Kế hoạch số 6976/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2013 của UBND TP về ngầm hóa cáp viễn thông trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2013 – 2015. Xây dựng kế hoạch ngầm hóa cáp viễn thông kết hợp cáp điện lực giai đoạn 2016 -2018 trình UBND TP ban hành.

- **Về quản lý trạm BTS:** Xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn thống nhất về thiết kế trạm BTS theo định hướng ngụy trang, không công kênh, phù hợp cảnh quan đô thị; phối hợp Sở Giao thông Vận Tải, tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel đánh giá đề án triển khai trạm BTS tích hợp hạ tầng giao thông đô thị trước khi tiếp tục triển khai nhân rộng.

- **Về số hóa truyền hình mặt đất:** Xây dựng kế hoạch chi tiết điều tra, khảo sát hiện trạng sử dụng thiết bị thu, xem truyền hình của các hộ gia đình chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo tại thành phố Hồ Chí Minh; Xây dựng sổ tay tuyên truyền về số hóa truyền hình mặt đất; Tham mưu UBND TP kế hoạch, lộ trình ngừng phát sóng tín hiệu truyền hình tương tự mặt đất tại TPHCM của Đài HTV và các doanh nghiệp đang phát sóng hoặc có tín hiệu lan truyền đến thành phố (VTV, VTC, Truyền hình Đồng nai, BTV,...).

- **Về tổng đài giải đáp thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật:** Tham mưu, đề xuất UBND TP kiến trúc tổng thể, phương án triển khai vận hành tổng đài 1022 và đề xuất đơn vị thuê doanh nghiệp đủ điều kiện, năng lực để cung cấp dịch vụ công của thành phố; Triển khai các thủ tục thanh quyết toán chi phí thuê vận hành tổng đài tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật đô thị thông qua đầu số 39.111.333 cho Tổng công ty Điện lực TP.

- **Về phần mềm GIS:** triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin (hệ thống thông tin địa lý - GIS) trong quản lý, khai thác cơ sở hạ tầng kỹ thuật viễn thông trên địa bàn Thành phố. Thúc đẩy công tác thẩm định các dự án xây dựng hạ tầng viễn thông của Thành phố; làm việc với đơn vị tư vấn làm rõ nội dung quản lý ngành để triển khai xây dựng phần mềm

Phát triển các hạ tầng viễn thông để cung cấp các dịch vụ công nhằm phục vụ nhu cầu của người dân và đẩy mạnh xây dựng nông thôn mới: triển khai giai đoạn 2 tổng đài sự cố hạ tầng kỹ thuật đô thị, hoàn chỉnh kết nối tổng đài 113-114-115,...

### **3. Lĩnh vực công nghệ thông tin:**

Triển khai Quy hoạch công nghệ thông tin TP.HCM đến năm 2025 theo Quyết định UBND TP đã phê duyệt.

Tiếp tục triển khai ứng dụng CNTT trong việc nâng cao năng lực quản lý điều hành: xây dựng môi trường làm việc điện tử, Quản lý điều hành điện tử, hệ thống Khiếu nại tố cáo,... Triển khai hoàn chỉnh ứng dụng công nghệ thông tin

tại Văn phòng UBND TP, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân Thành phố; Triển khai hoàn chỉnh hệ thống Hội nghị trực tuyến Thành phố;

Triển khai Hệ thống thu thập ý kiến và đánh giá sự hài lòng của người dân; Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai hệ thống ISO điện tử tại các đơn vị; Đưa vào vận hành Công dịch vụ công trực tuyến kết hợp với Cổng Một cửa điện tử nhằm cung cấp thông tin tình trạng hồ sơ và các dịch vụ hành chính công trực tuyến bao gồm Phục vụ tại nhà (kết hợp bưu điện); Dịch vụ nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến qua mạng;

Xây dựng CSDL người nộp thuế và tích hợp với CSDL doanh nghiệp của Sở Kế hoạch và Đầu tư, CSDL của Tổng Cục thuế; Triển khai cơ sở dữ liệu GIS dùng chung của thành phố làm cơ sở triển khai các lớp CSDL GIS khác; Tiếp tục xây dựng hệ thống khai thác số liệu của 4 ngành công nghiệp trong yếu thành phố; Triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin năm 2015.

Tiếp tục đề xuất các cơ chế chính sách phát triển công nghiệp CNTT trên địa bàn Thành phố, tăng cường các nội dung nhằm hỗ trợ doanh nghiệp phát triển ngành, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp. Tăng cường hợp tác với các Hiệp Hội, Ban quản lý các khu CNTT tập trung nhằm củng cố việc cung cấp thông tin và nắm tình hình hoạt động của khu cũng như của các doanh nghiệp trong từng khu. Hỗ trợ và định hướng doanh nghiệp trong việc đưa ứng dụng CNTT vào trong hoạt động quản lý và sản xuất của doanh nghiệp.

Tập trung thực hiện Kế hoạch “Tăng cường công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin, an ninh mạng” trên địa bàn TP.

#### **4. Lĩnh vực Báo chí, Phát thanh – Truyền hình và quản lý các trang thông tin điện tử tổng hợp:**

Tiếp tục tập trung đẩy mạnh tuyên truyền về đại hội đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XII (đặc biệt là tại TP.HCM); Chỉ đạo các cơ quan báo đài tổ chức tuyên truyền với nhiều hình thức đa dạng, phong phú. Phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị có liên quan, cung cấp thông tin cho báo chí để đảm bảo tuyên truyền kịp thời các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước, cùng Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo các báo, đài tuyên truyền theo kế hoạch đề ra. Triển khai thực hiện Kế hoạch Hướng dẫn 03-HD/TU của Thành ủy về phối hợp quản lý báo chí.

Tổ chức thực hiện tuyên truyền phục vụ 6 Chương trình đột phá, những chương trình trọng điểm khác theo chỉ đạo của Bộ TTTT và Thành phố, tuyên truyền pháp luật; theo dõi và thúc đẩy thực hiện tốt quy chế người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí. Triển khai thực hiện Quy định về phát ngôn của Sở. Chỉ đạo các cơ quan báo chí tuyên truyền theo chỉ đạo của UBND TP (phòng bệnh MERS,...)

Tiếp tục tập trung triển khai sâu rộng Nghị định số 72/2013/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT của Bộ TTTT. Tăng cường kiểm tra các hoạt động nhằm hướng dẫn thực hiện tốt các quy định pháp luật,

xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm. Tăng cường kiểm tra, quản lý hoạt động của các trang tin điện tử của các Hội – Hiệp hội, Liên hiệp hội, Câu lạc bộ hoạt động tại TP.HCM.

**5. Lĩnh vực xuất bản, in, phát hành:**

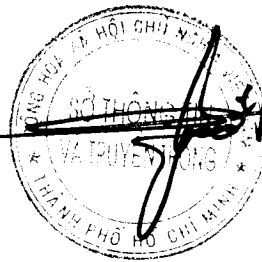
Tiếp tục thực hiện Hướng dẫn số 01-HD/TU về phối hợp quản lý các hoạt động xuất bản trên địa bàn và chuẩn bị cho tổ chức giao ban định kỳ 6 tháng đầu năm, giao ban với các nhà xuất bản thành phố, các nhà xuất bản Trung ương và địa phương trú đóng trên thành phố.

Tăng cường kiểm tra, thanh tra các hoạt động xuất bản, thực hiện Kế hoạch kiểm tra về thực hiện quản lý nhà nước trong hoạt động in. Đồng thời tăng cường rà soát, thanh tra các hoạt động xuất bản, phát hành. Thực hiện việc kiểm tra, thu hồi các xuất bản phẩm vi phạm theo chỉ đạo của Cục Xuất bản, In, Phát hành; Bộ TTTT; UBND TP nhằm giúp các đơn vị Xuất bản, in, phát hành hoạt động đúng theo pháp luật./.

*Nơi nhận:*

- UBND TP;
- Bộ TTTT;
- Cục Công tác phía Nam-Bộ TTTT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng;
- TT CNTT-TT, Trường TC TT-TT;
- Lưu: VT, P.KHTH (NH.12).

**GIÁM ĐỐC**



**Lê Thái Hỷ**