

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 9 năm 2015

Số : 73 /BC-STTTT

## BÁO CÁO

Về hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông 9 tháng đầu năm và  
nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2015

### PHẦN I: KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ TRONG 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2015

**I. Công tác chỉ đạo, điều hành, kết quả thực hiện nhiệm vụ trong 9 tháng đầu năm 2015:**

**1. Tình hình triển khai các đề án, quy hoạch ngành trọng tâm:**

- *Đề án xây dựng Công viên phần mềm Quang Trung 2 (QTSC 2) và Chuỗi CVPM Quang Trung:* Ngày 23/4/2015, UBND TP đã trình Thủ tướng Chính phủ Tờ trình số 2217/TTr-UBND về thành lập Khu Công nghệ thông tin tập trung có tên gọi chuỗi Công viên phần mềm Quang Trung được quy định tại Nghị định số 154/2013/NĐ-CP ngày 08/11/2013. Ngày 01/6/2015, Bộ TTTT đã có tờ trình số 21/TTr-BTTTT về việc thẩm định thành lập Khu công nghệ thông tin tập trung, Chuỗi Công viên phần mềm Quang Trung. Hiện Sở TTTT đang phối hợp với QTSC khẩn trương tổ chức khảo sát vị trí xây dựng để báo cáo UBND TP xem xét. Ngày 15/8/2015, UBND TP đã có công văn số 4761/UBND-CNN gửi Bộ TTTT về thành lập thí điểm Khu Công nghệ thông tin tập trung có tên gọi Chuỗi công viên phần mềm Quang Trung.

- *Đề án quản lý nội dung thông tin trên Internet:* đang khẩn trương hoàn chỉnh Đề án quản lý thông tin trên Internet trình UBND TP xem xét.

- *Quy hoạch phát triển ngành xuất bản – in – phát hành:* Đã gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định Đề cương và dự toán quy hoạch, trình UBND TP phê duyệt làm cơ sở triển khai các bước tiếp theo.

- *Quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động tại thành phố đến năm 2025:* Đã được UBND TP phê duyệt đề cương tại Quyết định số 4420/QĐ-UBND ngày 17/8/2013 và thành lập Hội đồng thẩm định Quy hoạch tại Quyết định số 2919/QĐ-UBND ngày 15/6/2015. Ngày 31/7/2015, Sở TTTT đã gửi văn bản số 1170/STTTT-BCVT đề nghị Hội đồng thẩm định nhận xét về nội dung Quy hoạch. Hiện Sở TTTT đang tổng hợp các nhận xét của các thành Hội đồng thẩm định để hoàn thiện nội dung Quy hoạch.

- *Quy hoạch công nghệ thông tin thành phố đến năm 2025:* Ngày 15/5/2015, UBND TP đã ban hành Quyết định số 2254/QĐ-UBND về phê duyệt Quy hoạch công nghệ thông tin Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025. Sở TTTT sẽ phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Quy hoạch trong thời gian sắp tới.

- *Quy hoạch báo chí trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2030*: Đã được phê duyệt đề cương quy hoạch và dự toán kinh phí. Sở TTTT sẽ hoàn thiện và phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai Quy hoạch sau khi Bộ Chính trị thông qua Đề án Quy hoạch phát triển quản lý báo chí toàn quốc.

- *Chương trình phát triển vi mạch Thành phố*: Trong năm 2015, Ban chỉ đạo Chương trình Phát triển vi mạch TP.HCM đã bổ sung 3 chương trình, đề án nhánh vào Chương trình phát triển công nghiệp vi mạch của TP (được UBND TP phê duyệt tại Quyết định số 1780/QĐ-UBND ngày 17/4/2015), gồm: Chương trình phát triển sản phẩm đầu cuối sử dụng vi mạch Việt; Phòng thí nghiệm và sản xuất thử nghiệm vi mạch (Lab –to – Fab) và phát triển sản phẩm vi cơ điện tử (MEMS). Hiện Chương trình phát triển vi mạch thành phố có tổng cộng 10 chương trình, dự án, đề án nhánh. Sau hơn 2 năm triển khai, Chương trình đã đạt được một số thành tựu nhất định, công bố một số sản phẩm nghiên cứu mới như: *Chip thương mại SG8V1, KIT DE-SG8V1*, áp dụng trong các lĩnh vực giao thông, điện lực và trong một số thiết bị quản lý (Thiết bị giám sát và định vị nguồn phóng xạ; Đầu đọc RFID trong hệ thống Access Control; Giám sát container lạnh REEFER;...); *Chip cảm biến áp suất bằng công nghệ MEMS*, ứng dụng rộng rãi trong đời sống, trong lĩnh vực công nghiệp và y tế;... Trong quý II và quý III/2015, UBND TP đã ban hành Quyết định số 3385/QĐ-UBND ngày 09/7/2015 về kiện toàn Ban Chỉ đạo Chương trình, trong đó phân công Phó Chủ tịch UBND TP Tất Thành Cang làm Trưởng Ban Chỉ đạo (thay đồng chí Lê Mạnh Hà chuyển công tác) và các văn bản văn số 5349/UBND-CNN, 5350/UBND-CNN ngày 10/9/2015 đề nghị Văn phòng Chính phủ và Ủy ban Quốc gia về ứng dụng Công nghệ thông tin cử lãnh đạo tham gia Ban Chỉ đạo.

## **2. Các sự kiện ngành nổi bật trong 9 tháng đầu năm 2015:**

Tổng hợp một số sự kiện ngành Thông tin – Truyền thông tiêu biểu diễn ra trong 9 tháng đầu năm 2015 (đính kèm nội dung chi tiết tại phụ lục 1).

## **3. Tình hình thực hiện các chương trình ứng dụng CNTT:**

### **3.2 Ứng dụng CNTT tại các cơ quan Nhà nước:**

- *Xây dựng môi trường làm việc điện tử*: đã triển khai Văn phòng điện tử cho 24 quận - huyện và 54 sở - ban - ngành trên địa bàn thành phố (tính đến tháng 9/2015, hệ thống liên thông văn bản điện tử của thành phố đã triển khai cho 155 đơn vị và liên thông 608.707 văn bản điện tử); Xây dựng kế hoạch hoàn thiện hệ thống hạ tầng kỹ thuật, thống nhất phương án kết nối và triển khai thí điểm hệ thống liên thông tích hợp chính quyền điện tử tại 4 cấp hành chính và thực hiện kết nối liên thông phần mềm QLVB của 24 điểm (VP Chính phủ và các tỉnh, thành) với trực liên thông của thành phố; Hướng dẫn và đưa vào vận hành ứng dụng CNTT trên di động, tạo lập môi trường mạng xã hội, trao đổi công việc giữa các cán bộ công chức (vận hành thí điểm hệ thống Mobile Service và Mobile Platform tập trung tại Trung tâm dữ liệu thành phố); Triển khai hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến (tính đến tháng 9/2015, Sở TTTT đã triển khai Hội nghị trực tuyến tại 44/44 điểm và đang phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ xây dựng giải pháp bảo mật cho các điểm cầu hội nghị truyền hình trực tuyến của TP).

- *Hệ thống Thư điện tử thành phố* hoạt động ổn định và được các cơ quan quản lý Nhà nước, cán bộ công chức, viên chức sử dụng thông dụng hơn trước. Tính đến tháng 9/2015, hệ thống đã cấp tổng số 17.135 hộp thư điện tử, tỉ lệ số hộp thư điện tử khả dụng trong công việc là 84,68%. Trong 6 tháng đầu năm 2015, Sở TTTT đã tổ chức tập huấn hướng dẫn sử dụng thư điện tử công vụ theo hình thức tập trung tại Sở và cử nhân sự trực tiếp đến đơn vị hướng dẫn cho lãnh đạo các đơn vị nhằm nâng cao nhận thức về sử dụng thư điện tử, tạo tiền đề cho việc trao đổi thông tin qua mạng.

- *Tiếp tục triển khai ứng dụng CNTT trong nhiều lĩnh vực*: hệ thống quản lý cán bộ công chức; các hệ thống thông tin trong quản lý: đô thị, dân cư, hộ tịch, kinh tế, lao động nước ngoài,...

- *Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL) trên địa bàn TP*: Xây dựng CSDL người nộp thuế và tích hợp với CSDL doanh nghiệp của Sở Kế hoạch và Đầu tư; hệ thống báo cáo doanh nghiệp nhà nước; CSDL 4 ngành công nghiệp trọng yếu. Đây là nền tảng để triển khai các dịch vụ công trực tuyến, các hệ thống thông tin liên quan đến doanh nghiệp phục vụ công tác hỗ trợ quản lý, phát triển doanh nghiệp, phát triển các ngành kinh tế - xã hội.

- *Về công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin (ATTT)*: Đã tham mưu cho UBND TP về triển khai thực hiện Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 17/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an ninh và an toàn thông tin mạng trong tình hình mới; Thực hiện theo Kế hoạch 539/KH-UBND ngày 30/01/2015 của UBND TP về khảo sát và đảm bảo ATTT cho các ứng dụng tại Văn phòng UBND TP; Triển khai nâng cấp hệ điều hành MS Windows XP (không còn được hãng sản xuất hỗ trợ); Triển khai Chữ ký số (đang lập kế hoạch tập huấn hướng dẫn sử dụng và triển khai cho các đơn vị).

- *Về hợp tác tỉnh trong ứng dụng CNTT*: Tính đến tháng 9/2015, Sở TTTT đã hỗ trợ tỉnh Đồng Nai, Nghệ An trong việc triển khai thí điểm mô hình Chính quyền điện tử HCM Egov Framework 2.0. Hiện Sở TTTT đang nghiên cứu tham mưu cho UBND TP kế hoạch chuyển giao công nghệ HCM Egov cho các tỉnh, thành phố.

### **3.2 Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:**

- *Về hỗ trợ người dân*: Hoàn chỉnh nâng cấp trang thông tin điện tử HCMCityweb và các trang thành viên nhằm cung cấp thông tin đầy đủ trên trang thông tin điện tử tại các cơ quan hành chính nhà nước sẽ hỗ trợ người dân trong việc tra cứu thông tin, nghiên cứu các loại hồ sơ hành chính, thủ tục, các biểu mẫu hành chính, các dịch vụ công trực tuyến, cung cấp thông tin về hoạt động của đơn vị, về các quy định pháp luật mới ban hành; Thực hiện nâng cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến của thành phố tích hợp với hệ thống Một cửa điện tử thành phố nhằm cung cấp thông tin tình trạng hồ sơ và các dịch vụ hành chính công trực tuyến bao gồm phục vụ tại nhà (kết hợp bưu điện); Hoàn chỉnh bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá, lấy ý kiến các quận - huyện; Triển khai một số thủ tục ISO điện tử sau: Quản lý đề tài dự án nghiên cứu khoa học; Tiếp nhận công bố hợp chuẩn, hợp quy (Sở Khoa học và Công nghệ); Cấp giấy Chứng nhận đầu tư nước ngoài; Đăng ký thành lập doanh nghiệp (Sở Kế hoạch

và Đầu tư); Quản lý lao động nước ngoài (Sở Lao động, Thương binh và xã hội); Cấp phép hợp báo; Cấp phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên Internet (Sở TTTT); Tiến hành tiến hành khảo sát nhu cầu, lập kế hoạch triển khai dịch vụ công trực tuyến năm 2016 của các đơn vị để ưu tiên triển khai các dịch vụ công đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

- Về hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư tại TP: Hỗ trợ các Tổng công ty xây dựng đề án khung phát triển ứng dụng CNTT giai đoạn 2013 - 2017. Hiện có 17 Tổng công ty, tuy nhiên UBND TP đã có văn bản chấp thuận cho 02 Tổng công ty ngừng thực hiện xây dựng Đề án khung. Sở đã thẩm định 12/15 Đề án khung của các Tổng công ty. Ngoài ra để đảm bảo tính tổng thể Sở TTTT đã thực hiện công cụ là Kiến trúc tổng thể (EA), đây cũng là xây dựng kiến trúc tổng thể về ứng dụng CNTT với tầm nhìn vĩ mô; để từ đó xác định lộ trình và các bước thực hiện trong các năm tới. Ngoài ra, để cải thiện môi trường đầu tư, môi trường sản xuất kinh doanh của TP.HCM, UBND TP đã ban hành Chương trình triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của thành phố giai đoạn 2013 - 2015. Trong đó, nhóm các giải pháp công khai minh bạch thủ tục hành chính, hướng dẫn thực hiện và ứng dụng công nghệ thông tin đã được UBND TP chỉ đạo tổ chức thực hiện để hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư.

#### **4. Quản lý trong lĩnh vực Bưu chính, Viễn thông, Internet:**

##### **4.1 Về Bưu chính:**

Phối hợp với Bưu điện Thành phố tham mưu và trình UBND TP về phương án thí điểm triển khai xây dựng, cải tạo điểm Bưu điện văn hóa xã theo hướng tích hợp với các hoạt động thư viện, cung cấp báo chí và các hoạt động khác nhằm thu hút người dân tham gia. Ngày 14/5/2015, Sở TTTT phối hợp với UBND huyện Củ Chi và Bưu điện Thành phố tổ chức khánh thành Thư viện - Bưu điện Văn hoá xã Tân Thông Hội. Thư viện Bưu điện văn hóa xã góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động đảm bảo dịch vụ bưu chính, viễn thông, Internet và nhu cầu đọc sách, tìm hiểu thông tin báo chí của nhân dân đáp ứng được mục tiêu nâng cao chất lượng cuộc sống nông thôn trong Chương trình Xây dựng nông thôn mới của Thành phố.

Sở TTTT đã thực hiện 2 đợt điều tra thống kê dịch vụ bưu chính công ích năm 2015; Tiếp tục kiến nghị Bộ TTTT các giải pháp nâng cao hệ thống Bưu điện văn hoá xã, các quy định liên quan đến Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về dịch vụ bưu chính công ích và xử lý bưu phẩm, bưu kiện vô thừa nhận.

Thực hiện đề xuất UBND TP xem xét chấp thuận chủ trương triển khai dịch vụ thu phí phạt vi phạm giao thông qua hệ thống bưu điện để cung cấp dịch vụ thuận tiện cho người dân, góp phần thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

Tiếp tục tăng cường thực hiện công tác hướng dẫn các quy định pháp luật và thẩm định hồ sơ đề nghị cấp giấy phép bưu chính, xác nhận thông báo hoạt động bưu chính cho doanh nghiệp.

##### **4.2 Về quản lý dịch vụ viễn thông, Internet:**

- Về dịch vụ Internet:

Triển khai Nghị định số 72/2013/NĐ-CP và Thông tư số 23/2013/TT-BTTTT và Quyết định số 45/2014/QĐ-UBND ngày 8/12/2014 của UBND TP về quy định mới đối với đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, Sở TTTT đã xây dựng hệ thống phần mềm để phối hợp liên thông giữa Sở TTTT và UBND các quận - huyện trong quá trình cấp phép. Sở TTTT đã tổ chức Hội nghị tập huấn Quy trình phối hợp cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng cho 24 quận - huyện trên địa bàn. Tính đến nay, Sở đã triển khai cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng: trong đó số hồ sơ không đủ điều kiện được cấp Giấy chứng nhận là 1.200 hồ sơ, số hồ sơ đã được cấp Giấy chứng nhận tạm thời là 1.500 hồ sơ.

Sở TTTT đã kiến nghị Bộ TTTT thẩm định lại toàn bộ trò chơi trực tuyến đã cấp phép trước thời điểm Nghị định số 72/2013/NĐ-CP có hiệu lực để đánh giá lại trò chơi trực tuyến sẽ được phân loại theo độ tuổi người chơi.

- *Về dịch vụ viễn thông:*

Sở TTTT đã phối hợp với UBND các quận - huyện xây dựng và triển khai Kế hoạch 630/KH-STTTT ngày 27/4/2015 về phối hợp ngăn chặn và phòng tránh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo và tăng cường quản lý thông tin thuê bao di động trả trước trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh. Thực hiện đơn đốc các quận - huyện thực hiện tuyên truyền và đẩy mạnh công tác kiểm tra các điểm đăng ký thông tin và phối SIM theo kế hoạch. Bên cạnh đó, Sở TTTT cũng đã tham mưu và trình UBND TP nội dung kiến nghị Bộ TTTT ban hành quy định về tăng cường công tác quản lý thuê bao di động trả trước và tin nhắn rác.

Tổ chức Hội nghị triển khai Chỉ thị 82/CT-BTTTT ngày 24/12/2014 đến các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp quản lý các tổng đài cung cấp dịch vụ nội dung và các báo đài, Đài Truyền hình TP.HCM, Đài Tiếng nói nhân dân thành phố, các đơn vị đã ký cam kết sẽ thực hiện các nội dung tại Chỉ thị 82/CT-BTTTT. Căn cứ theo nội dung đã cam kết, trong quý III/2015, Sở TTTT đã rà soát việc thực hiện Chỉ thị 82 và tiến hành kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật của các đơn vị nêu trên. Thực hiện hỗ trợ công ty SPT về phương án cơ cấu công ty S-Telecom; hướng dẫn các doanh nghiệp trong việc đầu tư, thành lập doanh nghiệp kinh doanh các ngành trong lĩnh vực viễn thông

Kiến nghị Bộ TTTT nghiên cứu ban hành các quy định, biện pháp để quản lý hoạt động quảng cáo, các dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông (như thông báo giá cước cung cấp trước khi người sử dụng gọi điện tới tổng đài cung cấp dịch vụ nội dung; việc tự mở nhạc chuông chờ, dịch vụ tra cứu thông tin được tích hợp sẵn trong SIM mà không có sự đồng ý của khách hàng). Việc kiến nghị cấp thẩm quyền ban hành các quy định nhằm tăng cường quản lý các hoạt động quảng cáo và dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông không chỉ đảm bảo quyền lợi của khách hàng mà còn là giải pháp giảm thiểu các tin nhắn lừa đảo người sử dụng.

**4.3 Về quản lý hạ tầng viễn thông và tần số vô tuyến điện:**

- *Về quản lý hạ tầng viễn thông:*

Sở TTTT đã và đang phối hợp với Sở Giao thông vận tải và Tổng công ty Điện lực TP thực hiện các thủ tục thanh toán chi phí phát sinh thực tế khi thuê hệ thống tổng đài tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật đô thị 39.111.333 cho Tổng công ty Điện lực thành phố và thực hiện di dời, đặt tạm thời hệ thống tổng đài 1022 tại một đơn vị cung cấp dịch vụ hạ tầng công nghệ thông tin. Phối hợp với các đơn vị có liên quan mở rộng, bổ sung thêm kênh tiếp nhận thông tin phản ánh từ nhân dân đối với hệ thống này thông qua cổng thông tin điện tử (website) của thành phố.

Tham mưu UBND TP xem xét đưa vào vận hành, khai thác hệ thống Wifi miễn phí cho phố đi bộ Nguyễn Huệ, Quận 1 theo mô hình xã hội hóa nhằm góp phần đẩy mạnh tiến trình hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, mang đến tiện ích cho người dân, thu hút đầu tư trong và ngoài nước, quảng bá du lịch, quảng bá thương hiệu, góp phần nâng cao dân trí và hoạt động giáo dục- đào tạo của Thành phố.

- *Về triển khai kế hoạch chỉnh trang làm gọn cáp viễn thông:* Sở TTTT tiếp tục chỉ đạo các đơn vị viễn thông phối hợp Tổng Công ty Điện lực Thành phố hoàn thành 100% kế hoạch 406/KH-UBND của UBND TP về chỉnh trang làm gọn mạng cáp treo trên địa bàn thành phố trong năm 2015. Dự kiến đến hết năm 2020 sẽ hoàn tất công tác chỉnh trang dây thông tin trong các ngõ hẻm, đồng thời hoàn tất công tác chỉnh trang dây thông tin trên địa bàn Tp.HCM.

- *Về ngầm hóa cáp viễn thông:* Các đơn vị đang tiếp tục triển khai khởi công xây dựng 34/35 công trình phối hợp thi công giữa điện lực và các doanh nghiệp viễn thông. Việc tập trung đẩy mạnh ngầm hóa phối hợp giữa cáp điện, cáp viễn thông trong năm 2015 trên địa bàn thành phố đã góp phần cải tạo căn bản mỹ quan đô thị đặc biệt là tại các tuyến đường trung tâm thành phố: Pasteur, Trần Hưng Đạo, Nguyễn Trãi, Nguyễn Du, Nguyễn Thị Minh Khai, Hai Bà Trưng đoạn từ Nguyễn Thị Minh Khai đến Công trường Mê Linh,... để chào mừng Kỷ niệm 40 năm Ngày giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 – 30/4/2015). Trong 9 tháng đầu năm 2015, Sở đã tổ chức các cuộc họp Ban Chỉ đạo ngầm hóa lưới điện kết hợp cáp viễn thông trên địa bàn TPHCM để rà soát, đôn đốc tiến độ thực hiện và thống nhất ban hành một số tiêu chuẩn, quy chuẩn phù hợp với việc thi công, sử dụng chung hạ tầng kỹ thuật ngầm viễn thông.

- *Về trạm BTS:* nghiên cứu, báo cáo UBND TP đề xuất của Tập đoàn Viễn thông quân đội Viettel về triển khai trạm BTS tích hợp hạ tầng giao thông đô thị tại một số vị trí trong Thành phố; thực hiện góp ý về vị trí lắp đặt trạm BTS tại các vị trí quy hoạch công trình xây dựng đô thị mới tại Thủ Thiêm theo hướng ngụy trang, thân thiện môi trường. Tiếp tục phối hợp với các đơn vị viễn thông hoàn chỉnh các thiết kế mẫu trạm BTS định hướng ngụy trang, phù hợp cảnh quan đô thị để các đơn vị viễn thông nghiên cứu áp dụng trong việc cải tạo hoặc xây dựng mới hệ thống trạm BTS tại các khu vực trung tâm thành phố để góp phần cải tạo, chỉnh trang cảnh quan đô thị.

- *Về số hóa mặt đất:* Sở TTTT yêu cầu các đài truyền thanh, đài tiếng nói nhân dân TP, đài truyền hình triển khai tuyên truyền các nội dung về số hóa

truyền hình; tham mưu UBND TP xem xét chủ trương hỗ trợ, giải quyết kiến nghị cho công ty HTV-TMS về triển khai các thủ tục vay vốn ưu đãi để thiết lập mạng truyền dẫn phát sóng truyền hình số mặt đất khu vực Nam bộ theo đề án đã được Chính phủ, Bộ TTTT phê duyệt. Đề tăng cường thông tin đến người dân về chủ trương và kế hoạch số hóa, Sở TTTT đề nghị Đài HTV, đài VOV và 5 đài phát thanh huyện triển khai kế hoạch phát sóng bản tin (video và audio clip, chạy chữ) tuyên truyền về lộ trình số hóa truyền hình mặt đất tại TPHCM; Xây dựng Kế hoạch 497/KH-STTTT ngày 22/5/2015 về phối hợp triển khai công tác thông tin, tuyên truyền số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất năm 2015 trên địa bàn thành phố; Xây dựng bản tin tuyên truyền tại các quận - huyện và thống kê danh sách hộ cận nghèo, hộ nghèo, hộ gia đình chính sách.

- *Về tổng đài cứu nạn, cứu hộ:* Thực hiện Chỉ thị 15/2014/CT-UBND ngày 8/7/2014 tăng cường công tác tuyên truyền về sử dụng tổng đài cứu nạn, cứu hộ và phòng cháy chữa cháy 114; Quyết định số 23/2014/QĐ-UBND ngày 3/7/2014 về ban hành quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin cứu hộ, cứu nạn và nhắn tin cảnh báo thiên tai trên địa bàn thành phố để tăng cường hiệu quả công tác phòng chống lụt bão, thiên tai và tìm kiếm cứu nạn thành phố. Sở TTTT đã hoàn thành triển khai phương án kết nối các tổng đài khẩn cấp 113, 114 và 115 trên địa bàn thành phố để thống nhất tiếp nhận và xử lý thông tin phục vụ công tác cứu nạn, cứu hộ của thành phố. Thực hiện chuyên mạng chính thức vào ngày 22/4/2015 và công bố vận hành chính thức hệ thống kết nối liên thông tổng đài 113-114-115. Việc tăng cường các hoạt động tuyên truyền tổng đài cứu hộ - cứu nạn 114, liên thông kết nối hệ thống tổng đài khẩn cấp 113, 114, 115 sẽ góp phần quan trọng trong việc nắm bắt kịp thời các thông tin cứu hộ, cứu nạn; tăng cường khả năng phối hợp giữa các ban ngành liên quan qua đó giúp nâng cao hiệu quả công tác tìm kiếm, cứu nạn, phòng chống thiên tai tại Thành phố.

- *Về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin:* Sở TTTT đã tổ chức Hội nghị hướng dẫn các đơn vị liên quan triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND TP về đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn thông tin đối với các thuê bao Internet sử dụng thiết bị phát sóng wifi.

## **5. Tình hình quản lý lĩnh vực Báo chí và công tác tuyên truyền :**

### **5.1 Quản lý báo in:**

Trong 9 tháng đầu năm, Sở TTTT phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy, Hội Nhà báo tổ chức 32 buổi giao ban báo chí với 10 lượt khách mời. Sau giao ban báo chí, đã có 36 công văn gửi Cục Báo chí, Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử báo cáo các nội dung lưu ý và trao đổi liên quan đến các cơ quan báo chí Trung ương và các địa phương khác đóng trên địa bàn Thành phố. Thực hiện cấp phép 225 hồ sơ hợp báo; 506 hồ sơ Hội nghị - Hội thảo có yếu tố nước ngoài; 08 Quyết định xuất bản bản tin cho các cơ quan, tổ chức.

Từ ngày 10/5/2015, Sở TTTT đã thực hiện điểm tin bài về TP.HCM phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND TP (gửi trước 9 giờ hàng ngày).

Ngày 29/5/2015, thực hiện chỉ đạo của UBND TP, Sở TTTT đã tổ chức sơ kết 1 năm thực hiện Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trên địa bàn Thành phố. Năm qua, phần lớn các cơ quan, đơn vị đã chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Quy chế. Cơ chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí được quy định rõ ràng, nhất là trong trường hợp thông tin đột xuất, qua đó tạo điều kiện cho báo chí tiếp cận nguồn thông tin chính thống, chính xác phục vụ tốt cho công tác tuyên truyền và bạn đọc

Ngày 27/8/2015 Sở đã tổ chức giao ban các cơ quan đại diện báo chí trung ương và địa phương khác trú đóng trên địa bàn thành phố. Đa số đều nhất trí đánh giá cao về công tác quản lý báo chí của Sở trong thời gian qua, đồng thời có nhiều đề xuất kiến nghị như Lãnh đạo Thành phố tạo nhiều điều kiện hơn nữa cho các cơ quan đại diện được thực hiện công tác tác nghiệp trên địa bàn cũng như tham gia các cuộc họp giao ban báo chí với nhiều thông tin bổ ích và mang tính xây dựng.

### **5.2 Quản lý các trang thông tin điện tử tổng hợp:**

Trong 9 tháng đầu năm 2015, Sở TTTT đã cấp phép được 95 trang thông tin điện tử tổng hợp .

Sở thường xuyên kiểm tra, theo dõi những trường hợp vi phạm liên quan đến hoạt động trang thông tin điện tử tổng hợp do Sở cấp phép và những trang cung cấp dịch vụ mạng xã hội trực tuyến trên địa bàn thành phố và các trang tin điện tử của báo trên địa bàn thành phố.

Thực hiện tăng cường tuyên truyền phổ biến Nghị định số 72/2013/NĐ-CP của Chính phủ về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng và Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT của Bộ TTTT về Quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội.

### **5.3 Quản lý lĩnh vực Phát thanh – Truyền hình:**

Tăng cường chất lượng điểm tin các đơn vị (HTV, SCTV, VOV, VTV, VOV...). Thực hiện điểm được khoảng 3.600 tin, bài về TPHCM trong 9 tháng đầu năm. Đơn đốc nhắc nhở và điểm tin bài về các chỉ đạo tuyên truyền của Bộ TTTT, UBND TP, Ban Tuyên giáo Thành ủy, các sở ban ngành... để báo cáo theo chỉ đạo.

Tiếp tục đề nghị Trung Tâm Tin tức HTV cung cấp clip để phát sóng nội dung chống hàng gian, hàng giả trên Kênh HTV-Co.op và thực hiện quảng bá Kênh HTV-Co.op trên các hệ thống kênh của HTVC và xây dựng clip chương trình văn hóa, văn nghệ, thông tin quảng bá sản phẩm du lịch,...

Trực tiếp chỉ đạo Ban dân tộc và Ban đã liên hệ làm việc với HTV, VOV về các nội dung xây dựng kế hoạch phát sóng chương trình tiếng dân tộc.

### **5.4 Công tác tuyên truyền:**

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ TTTT, UBND TP và phối hợp cùng các Sở - ngành có liên quan trên địa bàn thành phố, trong 9 tháng đầu năm 2015, Sở TTTT đã đưa vào giao ban báo chí 108 văn bản chỉ đạo các cơ quan báo, đài của thành phố thực hiện tuyên truyền.

Bên cạnh các chương trình tuyên truyền dài hạn như: Biển đảo (450 tin, bài), 6 chương trình đột phá, Cuộc vận động Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam, An toàn giao thông, ... Sở đã chú trọng chỉ đạo tuyên truyền



các chương trình trọng tâm của 9 tháng đầu năm, như: Tuyên truyền 40 năm giải phóng hoàn toàn miền Nam thống nhất đất nước; Đại hội Đại biểu Hội chữ thập đỏ, Đại hội Đại biểu các dân tộc thiểu số, Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng; Tuyên truyền Dự thảo Luật Dân sự (sửa đổi); Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Phòng cháy chữa cháy; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Bảo hiểm Y tế; Tuyên truyền phòng chống dịch cúm, ho gà, sởi, sốt xuất huyết, tay chân miệng, dịch bệnh gia súc, gia cầm; Tuyên truyền Asean giai đoạn 2014-2015, 65 năm thiết lập quan hệ ngoại giao giữa Việt Nam và các nước Đông Âu.

Đặc biệt là đợt tuyên truyền 40 năm Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 – 30/4/2015) các cơ quan báo, đài của thành phố đã thực hiện tốt việc thông tin, tuyên truyền. Tất cả các cơ quan báo, đài của thành phố đều có chuyên trang, chuyên mục kỷ niệm ngày 30/4 với nhiều thông tin phong phú, phù hợp.

Nhân dịp kỷ niệm 70 năm Cách mạng Tháng Tám và Quốc khánh 2/9 báo chí thành phố có nhiều loạt tin bài tuyên truyền khá đậm nét cũng như các bài tuyên truyền hướng về Đại hội đại biểu đảng bộ TPHCM lần thứ X nhiệm kỳ 2015-2020 với mục tiêu “Xây dựng đảng bộ thật trong sạch, vững mạnh: tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Phát huy dân chủ, đoàn kết; Nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế; Tích cực hội nhập quốc tế; Xây dựng thành phố Hồ Chí Minh có chất lượng sống tốt, văn minh, hiện đại, nghĩa tình”.

#### **6. Lĩnh vực Xuất bản, in, phát hành:**

Thông báo đến các nhà xuất bản Thông tư số 23/2014/TT-BTTTT ngày 29/12/2014 về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật xuất bản và Nghị định số 195/2013/NĐ-CP ngày 21/11/2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xuất bản. Theo đó, đề nghị các nhà xuất bản rà soát việc cấp đổi giấy phép hoạt động theo quy định.

Thực hiện chỉ đạo của Cục Xuất bản, In, phát hành về việc kiểm tra, thu hồi và xử lý các xuất bản phẩm vi phạm của các Nhà xuất bản như: Cuốn *Lịch sử họ Vũ – Võ với sự nghiệp dựng nước, giữ nước của dân tộc Việt Nam* của Nhà xuất bản Văn hóa – Thông tin; Cuốn *Mừng xuân mới, thể chế mới, văn hóa mới* của viện Nghiên cứu công nghệ và phát triển Sena phát hành tháng 01/2015; Cuốn *Kiên quyết bảo vệ chủ quyền biển đảo – Hoàng Sa và Trường Sa là của Việt Nam* đề tên Nhà xuất bản Văn hóa – Thông tin;...

Có công văn đến 24 quận – huyện đề nghị kiểm tra và thu hồi các sách vi phạm trên theo chỉ đạo của Cục Xuất bản, In, Phát hành và xử lý theo quy định của pháp luật; các cơ sở phát hành sách không bày bán, phát hành các xuất bản phẩm vi phạm trên.

#### **Công tác tuyên truyền, phát triển sự nghiệp văn hóa đọc:**

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Thành ủy về xuất bản các ấn phẩm phục vụ Đại hội Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ X, nhiệm kỳ 2015 – 2020 tại Thông báo số 862-TB/VPTU ngày 21/8/2015 của Văn phòng Thành ủy, Sở TTTT đã tổ chức cuộc họp với 3 nhà xuất bản thành phố về thực hiện xuất bản phẩm tuyên truyền cho Đại hội Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần

thứ X: Giao NXB Tổng hợp thực hiện cuốn “Thành tựu của Đảng bộ Thành phố từ Đại hội đến Đại hội”; NXB Trẻ thực hiện cuốn “Những công trình KNCN của TPHCM giai đoạn 2010 -2015”; Nhà xuất bản Văn hóa Văn nghệ thực hiện các tác phẩm về Sài Gòn xưa.

Sở TTTT đã phối hợp với Thành đoàn TP.HCM, Hội Xuất Bản Việt Nam (Văn phòng đại diện phía Nam), Thư viện Khoa học Tổng hợp TP, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức chương trình quyên góp sách cho chương trình “Tặng sách cho học sinh ngoại thành”

Thực hiện xây dựng phòng đọc sách tại Căn cứ khu ủy Sài Gòn – Gia Định (Y4) (Bến Tre).

## **7. Công tác thanh kiểm tra:**

### **7.1 Công tác thanh tra:**

Tổ chức 5 cuộc thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật theo kế hoạch tại các đơn vị: Công ty Bưu chính Viettel TP. Hồ Chí Minh; Công ty Công nghệ Thế giới trẻ; Nhà xuất bản Trẻ; Công ty Cổ phần In Gia Định và Trung tâm CNTT-TT.

### **7.2 Công tác kiểm tra:**

*Lĩnh vực báo chí:* Kiểm tra 11 trường hợp về cơ sở pháp lý hoạt động cung cấp dịch vụ truyền hình trả tiền và quảng cáo sử dụng từ ngữ “nhất”, “tốt nhất” trên các phương tiện truyền thông, yêu cầu các doanh nghiệp, cơ quan truyền thông khắc phục, thực hiện đúng quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh; Kiểm tra quy trình duyệt đăng tin bài, tiếp nhận, giải quyết khiếu nại thông tin sai sự thật, đăng tin cải chính của báo Công an TP; Chuyển Thanh tra Bộ TTTT xử lý hồ sơ 2 tạp chí đăng hình bản đồ Việt Nam không đúng chủ quyền biển đảo.

*Lĩnh vực xuất bản, in, phát hành:* Kiểm tra 7 đơn vị hoạt động liên kết xuất bản, in và phát hành xuất bản phẩm, lịch bloc 2015 và ấn phẩm tạp chí; Phối hợp Cục Xuất bản, In và Phát hành – Bộ TTTT kiểm tra 4 đơn vị; Báo cáo UBND TP về việc phối hợp xử lý tang vật là sách có vi phạm của Công ty In Hoa Mai; Tham mưu UBND TP ban hành quyết định tịch thu 109.808 cuốn sách không đúng quy định pháp luật.

*Lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện:* Kiểm tra 9 đơn vị cung cấp dịch vụ. Sở TTTT đã yêu cầu các doanh nghiệp bưu chính hoạt động kinh doanh theo quy định pháp luật, xử phạt vi phạm hành chính 1 trường hợp, nhắc nhở 3 trường hợp thực hiện đúng quy định về thông báo hoạt động bưu chính; Kiểm tra 3 đơn vị hoạt động kinh doanh thiết bị tần số vô tuyến điện; 3 đơn vị hoạt động cung cấp dịch vụ đầu số 1900; Phối hợp Bộ TTTT kiểm tra 4 đơn vị hoạt động trong lĩnh vực viễn thông.

*Lĩnh vực Internet:* Kiểm tra 15 trang thông tin điện tử vi phạm về hoạt động cung cấp thông tin. Qua kiểm tra, Sở TTTT đã nhắc nhở, chấn chỉnh và yêu cầu các tổ chức, cá nhân quản lý chấp hành đúng quy định pháp luật về hoạt động trang thông tin điện tử trên mạng Internet; Chuyển hồ sơ cho Thanh tra Bộ TTTT đề nghị xem xét, xử lý đối với Công ty Cổ phần Truyền thông Quốc tế

Diginews (đăng thông tin sử dụng bản đồ Việt Nam không thể hiện đầy đủ chủ quyền quốc gia trên website [www.bizlive.vn](http://www.bizlive.vn)).

### **7.3 Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Trong 9 tháng đầu năm 2015, Sở TTTT đã tiếp 37 lượt công dân tại trụ sở về các nội dung phản ánh, khiếu nại liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về thông tin truyền thông; Tiếp nhận xử lý 31 đơn khiếu nại phản ánh (các lĩnh vực Báo chí; Thông tin điện tử; Viễn thông).

### **7.4 Công tác xử lý vi phạm hành chính:**

Đã tiến hành xử phạt vi phạm hành chính 23 vụ, tổng số tiền xử phạt là 507.000.000 đồng. Tiến hành tịch thu 15 gram giấy xuất bản phẩm chưa thành phẩm và 1800 bìa xuất bản phẩm in trái phép.

Đề nghị Trung tâm Internet Việt Nam thu hồi tên miền [www.idoc.vn](http://www.idoc.vn) do Công ty TNHH Thương mại điện tử Thiên Thi đăng ký sử dụng (vi phạm đăng tải, truyền bá tác phẩm văn học, xuất bản phẩm bị cấm lưu hành trên trang thông tin điện tử).

## **II. Đánh giá công tác triển khai nhiệm vụ:**

### **1. Mặt tích cực:**

Quy hoạch công nghệ thông tin TP.HCM đến năm 2025 được UBND TP phê duyệt, là nền tảng tiếp tục xây dựng hạ tầng thông tin – truyền thông phát triển đồng bộ, triển khai các chương trình ứng dụng CNTT trên địa bàn TP một cách rộng rãi, làm cơ sở để phục vụ cải cách hành chính, chỉ đạo điều hành, chú trọng phát triển ngành công nghiệp CNTT và góp phần phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao năng lực cạnh tranh của TP.HCM trong thời gian sắp tới.

Tập trung triển khai ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước theo đúng chỉ đạo của UBND TP, Bộ TTTT: tập trung hỗ trợ cải thiện môi trường đầu tư; phục vụ cải cách hành chính, liên thông kết nối Văn phòng UBND TP, các Sở - ngành, quận - huyện phục vụ chỉ đạo điều hành của UBND TP, thực hiện ISO điện tử, ứng dụng CNTT tại các Tổng công ty, nâng cao và gia tăng chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến nhằm phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan quản lý báo chí tiếp tục được duy trì thông qua các cuộc giao ban định kỳ hàng tuần, qua đó đã kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh. Hoạt động của các cơ quan báo chí góp phần tích cực trong việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước (đặc biệt tập trung tuyên truyền các ngày lễ lớn và đại hội Đảng bộ các cấp). Đồng thời trong thời gian qua, phần lớn các cơ quan, đơn vị đã chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí (được quy định rõ ràng, nhất là trong trường hợp thông tin đột xuất), qua đó tạo điều kiện cho báo chí tiếp cận nguồn thông tin chính thống, chính xác phục vụ tốt cho công tác tuyên truyền và bạn đọc.

Tiếp tục tập trung phát triển và quản lý hạ tầng viễn thông đảm bảo bền vững, an toàn, mỹ quan và phục vụ lợi ích dân sinh (tiếp tục triển khai Chương trình phát triển cơ sở hạ tầng viễn thông; Chính thức vận hành hệ thống tổng đài liên thông 113-114-115; Tiếp nhận thông tin phản ánh từ nhân dân qua tổng

đài giải đáp thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật; Khánh thành thư viện bưu điện văn hóa tại huyện Củ Chi...).

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực Thông tin – Truyền thông. Kịp thời triển khai công tác thanh tra, kiểm tra thường xuyên các nội dung quan trọng theo chỉ đạo của UBND TP, chấn chỉnh việc chấp hành quy định của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thông tin di động, cung cấp dịch vụ trò chơi trực tuyến, có tác động sâu sắc đến ý thức chấp hành pháp luật của doanh nghiệp.

## **2. Mặt tồn tại:**

Chưa xác định được vị trí (đất) thuận lợi cho đầu tư xây dựng Công viên phần mềm Quang Trung thứ 2 là khó khăn lớn nhất.

Số lượng doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực bưu chính – chuyển phát ngày càng tăng nhưng tình trạng nhân sự quản lý còn ít. Do đó khâu kiểm tra, rà soát còn gặp nhiều khó khăn trong việc thực hiện

## **III. Nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong 3 tháng cuối năm 2015:**

### **1. Thúc đẩy, hoàn thành những nhiệm vụ trọng tâm:**

Thúc đẩy và hoàn thành những nhiệm vụ trọng tâm: Trình hồ sơ và đề xuất họp Hội đồng thẩm định phê duyệt Quy hoạch hạ tầng viễn thông thụ động tại thành phố đến năm 2025; Thúc đẩy tìm vị trí đất thực hiện Đề án xây dựng Khu công viên phần mềm Quang Trung 2 và dự án kêu gọi đầu tư nước ngoài trọng điểm; Đề án quản lý thông tin trên Internet trình UBND TP xem xét; Thúc đẩy Chương trình phát triển công nghiệp vi mạch Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2013-2020; Xây dựng và hoàn thiện quy hoạch phát triển ngành xuất bản in phát hành trên địa bàn.

Tổ chức diễn tập bảo vệ hệ thống thông tin TP.HCM năm 2015.

Chuẩn bị cho công tác tổng kết cuối năm 2015 và xây dựng Kế hoạch chỉ đạo, điều hành tham mưu, tổ chức thực hiện phát triển ngành thông tin và truyền thông thành phố năm 2016; Chương trình công tác trọng tâm của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2016.

Chuẩn bị kế hoạch Đường sách, Hội sách 2016.

### **2. Lĩnh vực Bưu chính viễn thông:**

#### **a. Về bưu chính**

Tăng cường quản lý về hoạt động kinh doanh dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp trên địa bàn: xây dựng kế hoạch kiểm tra hoạt động kinh doanh các doanh nghiệp đã được Sở cấp giấy phép.

Triển khai nhân rộng mô hình bưu điện văn hóa xã kết hợp dịch vụ thông tin truyền thông hiện đại và hoạt động văn hóa, thư viện phục vụ xây dựng nông thôn mới.

Phối hợp Sở Tư pháp triển khai thực hiện Đề án thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến tại TPHCM.

#### **b. Về dịch vụ viễn thông – Internet – Tần số vô tuyến điện**

Tiếp tục tập trung triển khai các giải pháp về việc ngăn chặn, hạn chế tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo theo nội dung tại Chỉ thị số 82/CT-BTTTT ngày

24/12/2014 của Bộ TTTT và Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 12/12/2014 của HĐND TP; đồng thời giám sát, kiểm tra việc thực hiện đầy đủ cam kết của các đơn vị với Sở TTTT vào ngày 06/02/2015 và thực hiện Chỉ thị 82/CT-BTTTT ngày 24/12/2015 của Bộ TTTT.

Tiếp tục tập trung triển khai các giải pháp, biện pháp tăng cường quản lý đối với đại lý Internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng theo các quy định tại Nghị định 72/2013/NĐ-CP, Thông tư 23/2013/TT-BTTTT, Thông tư 24/2014/TT-BTTTT và Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 12/12/2014 của HĐND TP; tổ chức cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn Thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của UBND TP về tăng cường công tác quản lý thiết bị điện thoại không dây chuẩn DECT 6.0 có băng tần số vô tuyến điện không đúng quy hoạch tần số, Sở TTTT sẽ phối hợp báo đài triển khai tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và tổ chức hội nghị tuyên truyền cho quận huyện, phường xã trong Quý IV/2015.

Thực hiện kế hoạch chi tiết điều tra, khảo sát hiện trạng sử dụng thiết bị thu, xem truyền hình của các hộ gia đình chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo tại thành phố Hồ Chí Minh; Phát hành sổ tay tuyên truyền về số hóa truyền hình mặt đất; Tham mưu UBND TP kế hoạch, lộ trình ngừng phát sóng tín hiệu truyền hình tương tự mặt đất tại TP.HCM của Đài HTV và các doanh nghiệp đang phát sóng hoặc có tín hiệu lan truyền đến thành phố (VTV, VTC, Truyền hình Đồng nai, BTV,...).

### **c. Về hạ tầng viễn thông – đảm bảo an toàn an ninh thông tin**

*Về ngầm hóa cáp viễn thông:* Tiếp tục đôn đốc, theo dõi, kiểm tra quá trình triển khai thi công công trình ngầm viễn thông theo Kế hoạch số 6976/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2013 của UBND TP về ngầm hóa cáp viễn thông trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2013 – 2015. Xây dựng kế hoạch ngầm hóa cáp viễn thông kết hợp cáp điện lực giai đoạn 2016-2018 trình UBND TP ban hành.

*Về quản lý trạm BTS:* Xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn thống nhất về thiết kế trạm BTS theo định hướng nguy trang, không cồng kềnh, phù hợp cảnh quan đô thị; phối hợp Sở Giao thông Vận Tải, tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel đánh giá đề án triển khai trạm BTS tích hợp hạ tầng giao thông đô thị trước khi tiếp tục triển khai nhân rộng.

*Về tổng đài giải đáp thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật:* Tham mưu, đề xuất UBND TP kiến trúc tổng thể, phương án triển khai vận hành tổng đài 1022 và đề xuất đơn vị thuê doanh nghiệp đủ điều kiện, năng lực để cung cấp dịch vụ công của thành phố.

*Về kết nối liên thông tổng đài 113-114-115:* Thực hiện chỉ đạo của UBND TP, Sở TTTT chủ trì, phối hợp với các đơn vị thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu triển khai giải pháp quản lý hệ thống kết nối liên thông tổng đài 113-114-115 trên cơ sở ứng dụng các phần mềm chuyên dụng; từng bước xây dựng trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ; trình

UBND TP kiến nghị Bộ TTTT xây dựng một đầu số duy nhất để tiếp nhận thông tin ứng cứu sự cố, cứu nạn cứu hộ cho mọi trường hợp khẩn cấp.

### **3. Lĩnh vực công nghệ thông tin:**

Triển khai Quy hoạch công nghệ thông tin TP.HCM đến năm 2025 theo Quyết định UBND TP đã phê duyệt.

Tiếp tục triển khai ứng dụng CNTT trong việc nâng cao năng lực quản lý điều hành: xây dựng môi trường làm việc điện tử, Quản lý điều hành điện tử, hệ thống Khiếu nại tố cáo ... Hoàn chỉnh ứng dụng công nghệ thông tin tại Văn phòng UBND TP, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân thành phố; Hoàn chỉnh hệ thống Hội nghị trực tuyến thành phố.

Triển khai Hệ thống thu thập ý kiến và đánh giá sự hài lòng của người dân; Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai hệ thống ISO điện tử tại các đơn vị; Đưa vào vận hành Cổng dịch vụ công trực tuyến kết hợp với Cổng Một cửa điện tử nhằm cung cấp thông tin tình trạng hồ sơ và các dịch vụ hành chính công trực tuyến bao gồm Phục vụ tại nhà (kết hợp bưu điện), dịch vụ nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến qua mạng.

Triển khai cơ sở dữ liệu GIS dùng chung của thành phố làm cơ sở triển khai các lớp CSDL GIS khác; Xây dựng CSDL người nộp thuế và tích hợp với CSDL doanh nghiệp của Sở Kế hoạch và Đầu tư, CSDL của Tổng Cục thuế; Chuẩn bị kế hoạch triển khai phần mềm Hộ tịch theo Luật Hộ tịch có hiệu lực vào năm 2016.

Triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin năm 2015.

Tiếp tục xây dựng hệ thống khai thác số liệu của 4 ngành công nghiệp trong yếu thành phố; Thực hiện công tác của hỗ trợ doanh nghiệp theo kế hoạch.

### **4. Lĩnh vực Báo chí, Phát thanh – Truyền hình và quản lý các trang thông tin điện tử tổng hợp:**

Chỉ đạo các cơ quan báo đài tập trung công tác tuyên truyền trước và sau khi Đại hội Đảng bộ TP.HCM lần thứ X hoàn thành (kết quả, nghị quyết Đại hội), tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền đại hội đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XII. Phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị có liên quan, cung cấp thông tin cho báo chí để đảm bảo tuyên truyền kịp thời các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước, cùng Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo các báo, đài tuyên truyền theo kế hoạch đề ra. Triển khai thực hiện Kế hoạch Hướng dẫn 03-HD/TU của Thành ủy về phối hợp quản lý báo chí.

Tổ chức thực hiện tuyên truyền phục vụ 6 Chương trình đột phá, những chương trình trọng điểm khác theo chỉ đạo của Bộ TTTT và Thành phố, tuyên truyền pháp luật. Theo dõi và thúc đẩy thực hiện tốt quy chế người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí và triển khai thực hiện Quy định về phát ngôn tại Sở.

Tiếp tục tập trung triển khai sâu rộng Nghị định số 72/2013/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT của Bộ TTTT. Tăng cường kiểm tra hoạt động trang tin điện tử tổng hợp các tổ chức doanh nghiệp trên địa

bàn thành phố và trang tin điện tử tổng hợp của các Hội đoàn, thực hiện xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm. Tiến hành tổ chức các buổi tập huấn tuyên truyền các văn bản quy phạm luật trên môi trường internet cho các Hội đoàn trên địa bàn thành phố và các Sở ngành-Quận huyện trên địa bàn thành phố.

#### **5. Lĩnh vực xuất bản, in, phát hành:**

Tiếp tục thực hiện Hướng dẫn số 01-HD/TU về phối hợp quản lý các hoạt động xuất bản trên địa bàn và chuẩn bị cho tổ chức giao ban với các NXB thành phố, các NXB trung ương và địa phương trú đóng trên thành phố, các cơ sở phát hành sách.

Tiếp tục tăng cường kiểm tra, thanh tra các hoạt động xuất bản, thực hiện Kế hoạch kiểm tra về thực hiện quản lý nhà nước trong hoạt động in. Đồng thời tăng cường rà soát, phối hợp thanh tra các hoạt động xuất bản, phát hành, thực hiện việc kiểm tra, thu hồi các xuất bản phẩm vi phạm theo chỉ đạo của Cục Xuất bản, In, Phát hành; Bộ TTTT; UBND TP nhằm giúp các đơn vị Xuất bản, in, phát hành hoạt động đúng theo pháp luật.

#### **PHẦN II: CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA SỞ TTTT ĐỐI VỚI ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ VÀ BỘ TTTT:**

(Đính kèm nội dung chi tiết tại phụ lục 2)/.

#### **Nơi nhận:**

- UBND TP;
- Bộ TTTT;
- Cục Công tác phía Nam-Bộ TTTT;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng;
- TT CNTT-TT, Trường TC TT-TT;
- Lưu: VT, P.KHTH (NH.12).

**GIÁM ĐỐC**



**Lê Thái Hỷ**



**PHỤ LỤC 1**

**CÁC SỰ KIỆN NGÀNH THÔNG TIN – TRUYỀN THÔNG NỔI BẬT 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2015**

(Đính kèm báo cáo số 73 /BC-STTTT ngày 25 / 9 /2015)

STT	Nội dung	Thời gian
1	Sở TTTT cùng Đại học Quốc gia TP.HCM đã Tổ chức sơ kết 2 năm triển khai Chương trình phát triển công nghiệp vi mạch TP.HCM giai đoạn 2013 – 2020. Tham dự có 3 đồng chí Ủy viên Trung ương (Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, Thứ trưởng Bộ Quốc phòng, Giám đốc Đại học Quốc gia TP.HCM), Ban Giám đốc Sở TTTT và các chuyên gia trong lĩnh vực công nghiệp vi mạch.	Ngày 16/01/2015
2	Cùng Hội Xuất bản Việt Nam tổ chức Hội thi “Những cuốn sách làm ô nhiễm môi trường giáo dục thanh thiếu niên – Thực trạng và giải pháp”	Ngày 21/01/2015
3	Sở TTTT đã tổ chức Gặp gỡ đầu năm ngành Công nghệ Thông tin - Viễn thông và trao bằng khen cho các doanh nghiệp đạt thành tích tiêu biểu trong năm 2014. Tại buổi lễ, Sở TTTT đã công bố các sự kiện, hoạt động nổi bật của ngành CNTT - VT năm 2014, báo cáo những hoạt động năm 2014 và nhiệm vụ năm 2015. Đồng thời, trong năm 2015, Thành phố sẽ vận hành chính thức các hệ thống: Đăng ký đầu tư trực tuyến; Cấp phép lao động trực tuyến; Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; Chính thức vận hành đầu số ngắn 1022 cho tổng đài sự cố hạ tầng; Liên thông các tổng đài khẩn cấp 113, 114 và 115; Chính thức vận hành tổng đài du lịch 1087 – Trạm điện thoại – Thông tin.	Ngày 06/02/2015
4	Sở TTTT tổ chức Lễ hội Đường Sách Tết Ất Mùi năm 2015 với chủ đề “Bản sắc Việt – Hào khí Việt Nam”. Đây là lần thứ 5 lễ hội đường sách được Thành phố tổ chức song song với đường hoa nhân dịp Tết Nguyên đán, như một dịp tôn vinh các giá trị văn hóa từ sách, bổ sung vào các nội dung du xuân của người dân Thành phố một hoạt động có chiều sâu: đến với những trang văn, những thông tin từ sách.	Từ ngày 16/2/2015 (28 tháng Chạp) đến ngày 22/2/2015 (mùng 4 Tết)
5	Thực hiện hạ ngậm và thu hồi trụ điện trên các tuyến tại khu vực trung tâm thành phố để đảm bảo mỹ quan chào mừng kỷ niệm 40 năm ngày Giải phóng Miền Nam thống nhất đất nước. Đến nay, các tuyến đường chính tại trung tâm Thành phố như Pasteur, Trần Hưng Đạo, Nguyễn Trãi, Nguyễn Du, Nguyễn Thị Minh Khai, Hai Bà Trưng đoạn từ Nguyễn Thị Minh Khai đến Công trường Mê Linh,... đã được hạ ngậm hóa cáp viễn thông và thu hồi trụ điện. Tổ chức họp Ban chỉ đạo ngậm hoá Thành phố lần 2.	



6	<p>Sở TTTT đã phối hợp cùng Sở Du lịch, Viễn thông Thành phố (VNPT TP.HCM) tổ chức lễ công bố vận hành Tổng đài Thông tin Du lịch Thành phố – Tổng đài 1087. Đây là sản phẩm đầu tiên phục vụ cho khách du lịch trên địa bàn Thành phố từ sự phối hợp của ngành Du lịch và ngành Thông tin – Truyền thông. Tổng đài 1087 hoạt động sẽ tạo thuận lợi cho du khách trong nước và ngoài nước và là cơ hội thúc đẩy hơn nữa sự phát triển của ngành du lịch tại TP.HCM.</p>	<p>Ngày 18/3/2015</p>
7	<p>Thực hiện chỉ đạo của lãnh đạo Bộ TTTT, nhằm nâng cao nhận thức về phòng, chống mã độc, mạng botnet tại Việt Nam và thúc đẩy hiệu quả hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố, Sở TTTT đã phối hợp cùng Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam (VN CERT) tổ chức lớp tập huấn kỹ năng cho các đơn vị phía Nam với chủ đề “Quy trình phòng chống mã độc và botnet”</p>	<p>Ngày 03/4/2015</p>
8	<p>Sự kiện <i>Ngày sách Việt Nam lần thứ 2 với chủ đề “Tự hào lịch sử - Vững bước tương lai”</i> tại TP.HCM: Sự kiện do Sở TTTT phối hợp cùng Bưu điện Thành phố và một số đơn vị tổ chức sẽ diễn ra tại các địa điểm: Bưu điện Thành phố, khuôn viên tương đài chiến sĩ bưu chính và đường Nguyễn Văn Bình (quận 1) với sự tham gia của gần 50 nhà xuất bản, các công ty phát hành sách, các đơn vị có uy tín. Đây là một trong những hoạt động ý nghĩa nhằm hưởng ứng Ngày Sách Việt Nam trên toàn quốc; đồng thời tuyên truyền chào mừng các ngày lễ lớn của đất nước.</p>	<p>Từ ngày 18/4 đến 21/4/2015</p>
9	<p>Sở TTTT đã phối hợp với UBND huyện Củ Chi, Bưu điện TP tổ chức <i>Khánh thành Thư viện Bưu điện văn hóa xã Tân Thông Hội, huyện Củ Chi</i>. Thư viện Bưu điện văn hóa xã Tân Thông Hội là mô hình đầu tiên của cả nước kết hợp giữa Thư viện và Bưu điện văn hóa xã. Trong đó, Bưu điện văn hóa xã được nâng cấp, mở rộng chức năng, tăng cường bổ sung các hoạt động phục vụ sách, báo nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu thông tin, văn hóa của người dân vùng nông thôn.</p>	<p>Ngày 14/5/2015</p>
10	<p>Thực hiện Chỉ thị 15/2014/CT-UBND ngày 08/7/2014 về tăng cường công tác tuyên truyền về sử dụng tổng đài cứu nạn, cứu hộ và phòng cháy chữa cháy 114; Quyết định số 23/2014/QĐ-UBND ngày 03/7/2014 về ban hành quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin cứu hộ, cứu nạn và nhân tin cảnh báo thiên tai trên địa bàn thành phố để tăng cường hiệu quả công tác phòng chống lụt bão, thiên tai và tìm kiếm cứu nạn thành phố. Sở TTTT đã hoàn thành triển khai phương án kết nối các tổng đài khẩn cấp 113, 114 và 115 trên địa bàn để thống nhất tiếp nhận và xử lý thông tin phục vụ công tác cứu nạn, cứu hộ của Thành phố; Thực hiện chuyển mạng chính thức vào ngày 22/4/2015 và công bố vận hành chính thức hệ thống kết nối liên thông tổng đài 113-114-115. Việc tăng cường các hoạt động tuyên truyền tổng đài cứu hộ - cứu nạn 114, liên thông kết nối hệ thống tổng đài khẩn cấp 113, 114, 115 sẽ góp phần quan trọng trong việc nắm bắt kịp thời các thông tin cứu hộ, cứu nạn; tăng cường khả năng phối hợp giữa các ban ngành liên quan qua đó sẽ giúp nâng cao hiệu quả công tác tìm kiếm, cứu nạn, phòng chống thiên tai</p>	

	tại Thành phố	
11	Sở TTTT đã phối hợp Trung tâm Xúc tiến thương mại và đầu tư TP.HCM tổ chức Hội nghị “Đối thoại giữa doanh nghiệp và chính quyền TP.HCM”. Đây là dịp để đồng đạo các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh, nghiên cứu trên lĩnh vực CNTT – điện tử gặp gỡ trực tiếp lãnh đạo chính quyền TP.HCM và Bộ TT&TT để được nghe nhiều thông tin, hướng dẫn các chính sách mới về CNTT, cùng trao đổi nhằm tháo gỡ những khó khăn mà các đơn vị gặp phải trong thời gian qua, qua đó an tâm đẩy mạnh phát triển đầu tư. Tham dự Hội nghị có Thứ trưởng Bộ TTTT Nguyễn Minh Hồng và Phó Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, nguyên Phó Chủ tịch UBND TP Lê Mạnh Hà	Ngày 20/5/2015
12	Nhân dịp <i>Kỷ niệm 90 năm ngày Báo chí Cách mạng Việt Nam</i> , Sở TTTT đã tham gia các đoàn công tác do Thường trực Thành ủy, Thường trực UBND TP tổ chức đến thăm và tặng quà chúc mừng các cơ quan báo chí tại TP	Ngày 21/6/2015
13	Tổ chức hội nghị hướng dẫn kỹ năng phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí. Đến dự có đại diện của 59/62 sở - ngành, quận - huyện, đơn vị trực thuộc Thành phố. Hội nghị đã hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước một số kỹ năng cơ bản: cách thức trả lời phỏng vấn báo chí; cách thức tổ chức một buổi họp báo; cách viết thông cáo báo chí; cách thức đưa thông tin lên trang Hồ Chí Minh Cityweb; Thực hành trả lời phỏng vấn báo chí và phát biểu trước công chúng - có ghi hình	Ngày 08/7/2015
14	Sự kiện <i>Hội thảo Quốc gia về Chính phủ điện tử 2015 với chủ đề “Chính phủ Điện tử, Y tế Điện tử và Giao thông Thông minh</i> do Sở TTTT phối hợp với Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG Việt Nam tổ chức dưới sự chủ trì của UBND TP. Hội thảo Quốc gia về Chính phủ điện tử 2015 được xem là diễn đàn uy tín hàng đầu, nơi các nhà lãnh đạo cấp cao đến từ các cơ quan ban ngành Chính phủ và các chuyên gia công nghệ có cơ hội gặp gỡ, chia sẻ và thảo luận về những giải pháp công nghệ thông tin toàn diện giúp nâng cao năng lực vận hành và quản lý Nhà nước.	Ngày 22/7/2015
15	Tham gia Hội thảo Hợp tác phát triển Công nghệ thông tin và Truyền thông Việt Nam lần thứ 19 năm 2015 tại Lâm Đồng do Bộ TTTT, Hội Tin học Việt Nam, UBND tỉnh Lâm Đồng và Sở TTTT tỉnh Lâm Đồng tổ chức. Sự kiện là cơ hội hợp tác phát triển giữa các tỉnh/thành trong lĩnh vực CNTT-IT	Từ ngày 20/8 đến ngày 22/8/2015
16	Sở TTTT TP.HCM cùng Sở TTTT tỉnh Lâm Đồng và Công ty TNHH Một thành viên phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) phối hợp tổ chức Hội thảo “Xây dựng chuỗi Công viên phần mềm Quang Trung – từ ý tưởng đến hiện thực – Lần 2”. Hội thảo được tổ chức nhằm triển khai, quảng bá việc xây dựng chuỗi Công viên phần mềm Quang Trung và Công viên phần mềm Quang Trung Đà Lạt	Ngày 21/8/2015

## PHỤ LỤC 2

### TỔNG HỢP CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA SỞ TTTT ĐỐI VỚI ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ VÀ BỘ TTTT



*(Đính kèm báo cáo số 73 /BC-STTTT ngày 25 / 9 /2015)*

#### 1. Các nội dung kiến nghị UBND TP (lĩnh vực CNTT):

- Về khó khăn trong việc nộp phí/lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến (trình tại công văn số 1456/STTTT-CNTT ngày 10/9/2014 và công văn số 1131/STTTT-CNTT ngày 24/7/2015)
- Về phê duyệt quy định quản lý, sử dụng các loại phương tiện, thiết bị kỹ thuật phục vụ soạn thảo, in, sao chép, lưu trữ thông tin, tài liệu thuộc phạm vi bí mật nhà nước trên địa bàn TP.HCM (trình tại Tờ trình số 80/TTr-STTTT-M ngày 20/11/2014).
- Về lập Kế hoạch chi tiết xây dựng Kiến trúc Chính phủ điện tử thành phố Hồ Chí Minh (trình tại Công văn số 934/STTTT-CNTT ngày 22/6/2015).

#### 2. Các nội dung kiến nghị Bộ TTTT:

##### 2.1. Lĩnh vực CNTT:

- ***Đề xuất về kinh phí triển khai ứng dụng CNTT tại các địa phương:***  
Ưu tiên vốn để có thể thực hiện Chương trình là điều kiện rất quan trọng và phù hợp với những chủ trương ưu tiên đầu tư vốn triển khai ứng dụng CNTT trong Nghị Quyết số 36-NQ/TW. Do đó, đề nghị Bộ Thông tin và truyền thông đề xuất:
  - + Chính phủ có cơ chế hỗ trợ kinh phí cho các địa phương thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin.
  - + Đề nghị quy định trong nội dung chi ngân sách của Chính phủ và các địa phương phải có mục chi cho ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan Nhà nước.
- ***Đề xuất chức danh cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin:***  
Đến nay, các cơ quan nhà nước vẫn chưa có chức danh cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin. Đề nghị Bộ TTTT kiến nghị Chính phủ giao Bộ Nội vụ chủ trì cùng các Bộ ngành liên quan xây dựng hệ thống chức danh, chế độ lương, thưởng, phụ cấp phù hợp đối với cán bộ, công chức, viên chức công nghệ thông tin.
- ***Kiến nghị về các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực CNTT (công văn số 703/STTTT-CNTT ngày 12/5/2015 của Sở TTTT gửi Bộ TTTT)***

Thời gian vừa qua, Sở TTTT TP.HCM đã nhận được một số kiến nghị của các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực CNTT về việc áp thuế nhà thầu chưa đúng với quy định. Sở TTTT TP.HCM có ý kiến như sau:

- Đề xuất Bộ TTTT, Bộ Tài chính, Bộ Công thương xem xét, hướng dẫn chung cho các doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực CNTT và các cơ quan thuế hiểu rõ và thực hiện đúng quy định của pháp luật về áp thuế nhà thầu trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Đề xuất Bộ TTTT, Bộ Tài chính kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh quy định, quy chế làm việc của các đoàn kiểm toán khi làm việc với doanh nghiệp, hoặc liên quan đến doanh nghiệp theo chỉ đạo của Chính phủ về lắng nghe, cải cải hành chính, để hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình sản xuất kinh doanh, tránh gây bức xúc, thiệt hại cho doanh nghiệp, gây hoang mang, mất lòng tin giữa doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước.

## **2.2. Lĩnh vực BCVT:**

- ***Về quản lý doanh nghiệp bưu chính, chuyển phát:*** Đề nghị Bộ TTTT xem xét ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể ranh giới giữa dịch vụ vận tải, logistic và dịch vụ chuyển phát nhằm giúp cho việc kiểm tra, giám sát hoạt động của các doanh nghiệp này được chặt chẽ, kịp thời, đúng quy định pháp luật.

- ***Về quản lý doanh nghiệp sau cấp phép:*** Theo dữ liệu do Sở TTTT tự cập nhật, tính đến thời điểm hiện tại, TPHCM có 97 doanh nghiệp được cấp phép hoạt động bưu chính, trong đó có 7 doanh nghiệp có phạm vi hoạt động bưu chính nội tỉnh, 90 doanh nghiệp có phạm vi hoạt động bưu chính liên tỉnh hoặc quốc tế - liên tỉnh. Việc quản lý doanh nghiệp sau cấp phép gặp nhiều khó khăn, đặc biệt đối với các doanh nghiệp vừa và nhỏ có phạm vi hoạt động liên tỉnh và quốc tế. Lý do, Sở TTTT không nắm được quy mô, phương thức kinh doanh cũng như cơ cấu tổ chức hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp này. Từ đó dẫn đến các khó khăn khác trong quản lý chất lượng dịch vụ, quản lý việc đảm bảo an toàn an ninh thông tin, các đề xuất khác liên quan đến lưu thông xe chuyển phát thư trong trung tâm TPHCM vào giờ cao điểm. Do vậy, Sở TTTT đề xuất Bộ TTTT có phương án chia sẻ các thông tin cần thiết trong Phương án kinh doanh của doanh nghiệp để Sở TTTT - đơn vị quản lý doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn được nắm rõ.

- ***Về quản lý chi nhánh, đại lý của doanh nghiệp có chi nhánh, đại lý hiện diện trên địa bàn:*** Hiện tại trên website của Bộ TTTT chỉ công bố tên doanh nghiệp được cấp phép, không công bố địa chỉ trụ sở chính. Do đó, nhiều trường hợp doanh nghiệp bưu chính có chi nhánh, văn phòng đại diện tại TPHCM nhưng không làm thông báo hoạt động cho Sở TTTT. Việc quản lý gặp nhiều khó khăn do thiếu thông tin về doanh nghiệp. Để khắc phục tình trạng này, Sở TTTT đề nghị Bộ TTTT cung cấp danh sách các doanh nghiệp đã được cấp phép hoạt động bưu chính, thông báo hoạt động bưu chính, bao gồm: tên doanh nghiệp, tên người đại diện pháp luật, địa chỉ trụ sở chính, số điện thoại hoặc địa chỉ email để liên hệ... nhằm giúp Sở TTTT thuận tiện hơn trong việc quản lý, kiểm tra, giám sát hoạt động của các doanh nghiệp này.

- **Về quản lý chất lượng cung ứng dịch vụ bưu chính, cạnh tranh doanh nghiệp, kết nối doanh nghiệp:** Đề nghị Bộ TTTT có văn bản hướng dẫn, chỉ đạo cách thức thực hiện việc quản lý chất lượng cung ứng dịch vụ bưu chính, cạnh tranh doanh nghiệp, kết nối doanh nghiệp. Xem xét việc thành lập Hiệp hội các doanh nghiệp Bưu chính nhằm tăng cường công tác trao đổi nghiệp vụ giữa các doanh nghiệp, giúp cơ quan quản lý nhà nước nắm bắt những khó khăn thuận lợi của doanh nghiệp trong quá trình kinh doanh dịch vụ bưu chính – chuyển phát.

- **Về tin nhắn rác:** Đề nghị Bộ TTTT ra Thông tư hướng dẫn cụ thể các vấn đề sau:

+ Hướng dẫn quy trình tiếp nhận thông tin, xử lý thông tin, kết quả xử lý đối với các tin nhắn quảng cáo vi phạm quy định theo thông tin cung cấp của người dân, tổ chức. Đồng thời quy định trách nhiệm cụ thể của các doanh nghiệp, đơn vị liên quan trong quá trình xử lý.

+ Hướng dẫn cụ thể quy định tại Điểm 6, Khoản 16, Điều 1, Nghị định 77 về giới hạn tần suất nhắn tin từ mỗi nguồn gửi để nhà cung cấp dịch vụ tin nhắn (doanh nghiệp viễn thông di động) thực hiện.

- **Về thuê bao di động trả trước:** Đề nghị Bộ TTTT ban hành quy định quản lý thuê bao di động trả trước như thuê bao di động trả sau. Nhanh chóng chia sẻ, cung cấp cơ sở dữ liệu mạng và dịch vụ của các doanh nghiệp viễn thông để các Sở Thông tin và Truyền thông phục vụ công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

- **Về cắt liên lạc các số điện thoại quảng cáo rao vặt:** Đề nghị Bộ TTTT hướng dẫn cơ sở pháp lý thực hiện cắt liên lạc các số điện thoại quảng cáo rao vặt không đúng quy định, các đầu số và số điện thoại có trong tin nhắn rác trong thời gian sớm nhất để các tỉnh/ thành thống nhất triển khai quản lý trên cả nước.

- **Về Quảng cáo qua hình thức gọi điện thoại trực tiếp:** Đề nghị Bộ TTTT có văn bản yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông tăng cường bảo mật thông tin cá nhân của người sử dụng dịch vụ viễn thông để tránh tình trạng dữ liệu này bị khai thác trái quy định pháp luật và nghiên cứu ban hành quy định để quản lý hình thức quảng cáo bằng cách gọi điện thoại trực tiếp đến người sử dụng dịch vụ viễn thông.

- **Về dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng thông tin di động:**

+ Triển khai một số biện pháp chấn chỉnh hoạt động tự mở các dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng thông tin di động như nhạc chuông chờ, dịch vụ tra cứu thông tin được tích hợp sẵn trong SIM, ... mà không có sự đồng ý của khách hàng của các doanh nghiệp này. Cụ thể như sau:

+ Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra và xử lý đối với các doanh nghiệp có hành vi vi phạm các quy định thu cước sử dụng dịch vụ khi không thông báo

với người sử dụng dịch vụ và cung cấp thông tin về giá cước tại các mục có chức năng trừ cước của các ứng dụng, trò chơi theo quy định hiện hành.

- **Về thông báo giá cước cung cấp trước khi tính cước khi người sử dụng gọi điện tới tổng đài cung cấp dịch vụ nội dung:** Kiểm tra xử lý vi phạm đối với các doanh nghiệp không triển khai thông báo giá cước cung cấp trước khi tính cước khi người sử dụng gọi điện tới tổng đài cung cấp dịch vụ nội dung và không tính cước phí theo giá cước gọi tới các tổng đài cung cấp dịch vụ nội dung trong khoảng thời gian thông báo giá cước cho người sử dụng dịch vụ.

- **Về hướng dẫn lệ phí cấp, sửa đổi, bổ sung, gia hạn, cấp lại, thu hồi giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng:** Đề nghị Bộ ban hành Thông tư hướng dẫn lệ phí cấp, sửa đổi, bổ sung, gia hạn, cấp lại, thu hồi giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng ngay trong năm 2015. Hiện nay tại TP.HCM đã triển khai cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng theo quy định tại Thông tư 23 (được ban hành từ năm 2013) nhưng vẫn chưa có các quy định về phí, lệ phí dẫn đến việc vẫn phải cấp giấy xác nhận tạm cho người dân theo hướng dẫn của Cục Viễn thông.

- **Về thẩm định hạng mục đền bù di dời:**

Bộ TTTT có công văn số 258/BTTTT-KHTC ngày 9/2/2009 về ban hành Định mức xây dựng cơ bản công trình bưu chính viễn thông. Tuy nhiên hiện nay, trong quá trình thực tiễn xây dựng cơ bản công trình bưu chính viễn thông tại TPHCM, một số công tác liên quan đến xây dựng công trình bưu chính viễn thông nhưng chưa có định mức quy định (như việc triển khai kéo sợi truyền hình cáp trên tuyến đường,...). Đồng thời, một số công nghệ hiện đại đã hỗ trợ công tác xây dựng công trình bưu chính viễn thông nên một số quy định định mức không phù hợp với thực tế thi công (ví dụ các định mức máy thi công trong triển khai thi công cáp quang).

+ Đề xuất Bộ TTTT nghiên cứu, điều chỉnh, cập nhật các định mức định mức xây dựng cơ bản công trình bưu chính viễn thông để phù hợp với thực tế thi công.

+ Đề xuất Bộ TTTT bổ sung bộ định mức thi công lắp đặt mạng cáp truyền hình (phần kéo cáp, lắp đặt thiết bị ngoài đường - Bộ Xây dựng thì đã có QĐ riêng về thi công lắp đặt hệ thống thu phát sóng trong lĩnh vực truyền hình nhưng về thi công kéo cáp ngoài đường thì chưa có) để Sở TTTT tổ chức thẩm định hạng mục đền bù di dời cho các đơn vị truyền hình cáp.