|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂNTHÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**Số : 57/BC-STTTT | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 10 năm 2017* |

**BÁO CÁO**

**Về hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông 9 tháng đầu năm, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm 3 tháng cuối năm 2017**

1. **Kết quả thực hiện nhiệm vụ của Sở Thông tin và Truyền thông trong 9 tháng đầu năm 2017**
2. **Tình hình triển khai các chương trình, đề án, quy hoạch, kế hoạch theo Quyết định số 6802/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2016 về Kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách thành phố và Chương trình công tác của UBND TP năm 2017**

(Nội dung chi tiết tại Phụ lục đính kèm)

1. **Tình hình triển khai công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực**
2. **Triển khai ứng dụng CNTT**
	1. **Xây dựng môi trường làm việc điện tử tại các cơ quan Nhà nước**
		1. **Hệ thống Thư điện tử công vụ**

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17/6/2011 về Quy chế quản lý, sử dụng Hệ thống thư điện tử thành phố. Hệ thống thư điện tử thành phố do Sở TTTT quản lý hiện đang hoạt động ổn định và được các cơ quan QLNN, cán bộ công chức, viên chức sử dụng thường xuyên trong trao đổi công việc và văn bản điện tử. Đến nay, hệ thống đã cấp hơn 21.500 hộp thư cho các đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức của các Sở ban ngành, Quận huyện, Phường xã thị trấn và các cơ quan báo chí, tổng công ty trên địa bàn thành phố.

Định kỳ hàng quý, Sở TTTT thực hiện rà soát, cập nhật thông tin hệ thống thư điện tử để đảm bảo hệ thống hoạt động hiệu quả.

|  |
| --- |
| **SỐ LIỆU TỔNG HỢP HỘP THƯ ĐIỆN TỬ** |
| **STT** | **Nội Dung** | **Tổng số hộp thư** |
| 1 | Tổng số hộp thư thuộc các Sở | 4.315 |
| 2 | Tổng số hộp thư thuộc Ban-Ngành | 3.974 |
| 3 | Tổng số hộp thư thuộc Quận-Huyện, Phường-Xã | 10.216 |
| 4 | Tổng số hộp thư thuộc DNNN | 44 |
| 5 | Tổng số hộp thư thuộc các cơ quan báo chí | 281 |
| Tổng số hộp thư | **21.528** |

* + 1. **Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chỉ đạo điều hành**

Đã được triển khai và kết nối liên thông từ Văn phòng UBND TP đến các quận-huyện, sở-ban-ngành và một số phường-xã, các Tổng công ty với số lượng liên thông văn bản điện tử là 2.113.128 văn bản. Ngoài phần mềm Quản lý văn bản hồ sơ công việc, thành phố cũng đã triển khai ứng dụng phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành, tác nghiệp tại các quận, huyện, sở ban ngành: phần mềm Lịch công tác, thư mời họp qua SMS, Email, phần mềm báo cáo tuần,…

Thực hiện việc áp dụng chữ ký điện tử trong trao đổi văn bản điện tử, thư mời họp, chấm dứt tình trạng sử dụng văn bản giấy theo chỉ đạo của UBND TP từ ngày 01/6/2017. Trên cơ sở nội dung chỉ đạo, các Sở - ban – ngành, UBND các quận huyện đã thực hiện trao đổi, tiếp nhận và xử lý văn bản qua mạng.

Để hoàn thiện cơ sở pháp lý triển khai hệ thống, tháng 8/2017, Sở TTTT đã trình UBND TP Quy chế quản lý, sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc qua mạng tại Thành phố Hồ Chí Minh để làm cơ sở pháp lý triển khai hệ thống.

* + 1. **Hệ thống ISO điện tử**

Sở TTTT đã triển khai hệ thống ISO điện tử, kết hợp với quản lý trang thông tin một cửa tại một số sở - ban - ngành, UBND quận - huyện, qua đó phục vụ lãnh đạo giám sát được tình trạng xử lý hồ sơ của đơn vị, biết được nguyên nhân trễ hạn thông qua báo cáo tổng hợp tự động hằng tuần thông qua hệ thống mạng và tin nhắn. Đồng thời, thông tin về tình hình xử lý hồ sơ được công khai minh bạch trên trang thông tin điện tử của các quận - huyện, sở - ngành.

* + 1. **Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến**

Đã triển khai hoàn tất hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cho 44 đơn vị: Văn phòng UBND thành phố, 24 quận, huyện, 18 Sở và Trung tâm dữ liệu thành phố. Hệ thống này được triển khai và vận hành thông qua thiết bị mật mã cơ yếu của Cục Cơ yếu Đảng – Chính quyền cung cấp, nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin cho các cuộc họp.

TPHCM thường xuyên sử dụng hệ thống Hội nghị trực tuyến để tổ chức các cuộc họp về triển khai ứng dụng CNTT, các buổi tập huấn trực tuyến với các Sở, UBND các quận, huyện.

* 1. **Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

##### **Cổng thông tin điện tử Tp.HCM và các trang thành viên**

Hiện nay Cổng thông tin điện tử HCMCityweb và các trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, quận, huyện đã được nâng cấp hoàn chỉnh các yêu cầu kỹ thuật, nội dung trang thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và đảm bảo việc tích hợp hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin của đơn vị.

TPHCM đang thực hiện rà soát việc cập nhật, bổ sung các mục/chuyên mục, nội dung thông tin và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của các đơn vị để đảm bảo việc cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng nội dung thông tin và đáp ứng kịp thời nhu cầu khai thác, tiếp cận thông tin của các các tổ chức, cá nhân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Đồng thời ban hành văn bản hướng dẫn các đơn vị xây dựng trang thông tin điện tử trong cơ quan nhà nước.

##### **Hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân**

Thành phố đã triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân tại địa chỉ <https://danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn/>, địa chỉ liên kết trên trang thông tin điện tử thành phố (Hochiminh Cityweb), trang thông tin điện tử các Sở, Ủy ban nhân dân các quận - huyện và Cổng dịch vụ công trực tuyến Thành phố hoặc người dân có thể đánh giá trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả qua các trang thiết bị (kiosk, máy tính bảng).

Từ tháng 4/2016 đến tháng 8/2017, đã có hơn 3.100 lượt người tham gia đánh giá trên hệ thống mức độ hài lòng đối với dịch vụ công của các đơn vị và hơn 11.500 lượt đánh giá CBCC.

Sở đã giao TT CNTT-TT thực hiện khảo sát trực tiếp tại các đơn vị để theo dõi tình hình triển khai thực hiện đánh giá hài lòng của người dân và tổ chức tại các đơn vị; Thực hiện cài đặt giải pháp End Point lên các thiết bị Kiosk đứng/treo để quản lý việc vận hành các thiết bị phục vụ triển khai hệ thống đánh giá hài lòng. UBND TP đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện tăng cường công tác tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp tại công văn số 4886/UBND-VX ngày 07/8/2017.

Sở TTTT đang hỗ trợ và đôn đốc các đơn vị tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân một cách hiệu quả nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

##### **Xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và liên thông một cửa điện tử**

Tiếp tục phối hợp với các sở, ngành, quận, huyện triển khai hoàn tất việc ban hành Danh mục các dịch vụ công trực tuyến thực hiện năm 2016 theo công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/4/2016 của Văn phòng Chính phủ.

Báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố về tình hình sử dụng dịch vụ công trực tuyến định kỳ hàng tháng tại các sở, ngành, quận, huyện và tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành công văn số 4156/UBND-VX ngày 05/7/2017 về đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến năm 2017 trên địa bàn thành phố.

Tiếp tục phối hợp với Bưu điện Thành phố và các sở, ban, ngành, quận, huyện triển khai kế hoạch số 1452/KH-UBND ngày 22/3/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Sở TTTT đã có công văn 1443/STTTT-CNTT ngày 01/8/2017 hướng dẫn các đơn vị về việc trang bị cơ sở vật chất công nghệ thông tin cho UBND các phường, xã, thị trấn để áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 hiện nay của thành phố. Hiện đã trình Ủy ban nhân dân thành phố công văn số 1460/STTTT-CNTT ngày 03/8/2017 về ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thực hiện tại các Bộ, ngành, địa phương năm 2017.

##### **Hệ thống đường dây nóng, tổng đài tiếp nhận sự cố hạ tầng kỹ thuật**

Thành phố đã thiết lập hệ thống đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân với lãnh đạo Thành phố qua tổng đài 1022, thư điện tử, website. Đồng thời, Thành phố cũng đã liên thông tổng đài 113-114-115 để giúp người dân thuận lợi hơn khi thực hiện các cuộc gọi khẩn cấp.

Bước đầu triển khai, hệ thống đường dây nóng đã đạt được những kết quả nhất định, huy động các cơ quan, quận/huyện, sở-ngành cùng tham gia giải quyết những vấn đề phản ánh, nhất là những bức xúc của người dân trên địa bàn; tạo được niềm tin của nhân dân đối với Đảng bộ, chính quyền, cùng đồng lòng, chung sức xây dựng, bảo vệ và phát triển thành phố.

1. **Quản lý trong lĩnh vực Bưu chính, Viễn thông, Internet**
	1. **Về phát triển và quản lý hạ tầng, dịch vụ viễn thông**
	2. **Thực hiện các giải pháp phát triển hạ tầng viễn thông đảm bảo chất lượng dịch vụ tốt, giá cước hợp lý theo cơ chế thị trường:**

Sở TTTT đã ban hành hướng dẫn Ủy ban nhân dân 24 quận huyện tăng cường kiểm tra các cá nhân/tổ chức thực hiện đúng các quy định pháp luật mới tại Nghị định 49/2017/NĐ-CP về việc mua bán, lưu thông SIM di động trên địa bàn; Chỉ đạo cơ quan báo chí, đài phát thanh, đài truyền hình TP.HCM thực hiện các biện pháp tuyên truyền, phổ biến Nghị định 49/2017/NĐ-CP; Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông di động nhanh chóng triển khai Nghị định 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ về quản lý thông tin thuê bao di động.

* 1. **Thực hiện tuyên truyền đến các doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính:**

Sở TTTT đã ban hành kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 95/CT-BTTTT của Bộ TTTT về tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; Tổng hợp, báo cáo đánh giá kết quả điều tra thống kê dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2017 gửi Vụ Bưu chính; Tham mưu trình Ủy ban nhân dân TPHCM triển khai việc cung cấp và sử dụng dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn TP.

* 1. **Tiếp tục triển khai Chương trình phát triển cơ sở hạ tầng viễn thông tại thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020 phát triển hạ tầng viễn thông hiện đại, bền vững, sử dụng chung, đảm bảo mỹ quan đô thị:**

Tham mưu trình UBND Thành phố ban hành Quyết định số 1153/QĐ-UBND ngày 17/3/2017 về quy định thiết lập và sử dụng hạ tầng bưu chính, viễn thông trong các tòa nhà có nhiều chủ sử dụng trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh; Thực hiện hướng dẫn các đơn vị quản lý nhà nước, các doanh nghiệp viễn thông thực hiện Quyết định số 1153/QĐ-UBND của UBND TP.

Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông thực hiện công tác chỉnh trang làm gọn cáp viễn thông kết hợp với quá trình chỉnh trang làm gọn lưới điện của Tổng Công ty Điện lực Thành phố. Hiện nay cơ bản đã hoàn thành chỉnh trang làm gọn cáp viễn thông treo trên trụ điện tại các tuyến đường trên địa bàn thành phố; các đơn vị đang triển khai kế hoạch tái chỉnh trang và tiếp tục làm gọn cáp trong các tuyến hẻm.

Ban hành Kế hoạch phối hợp công tác giữa Trung tâm Tần số Vô tuyến điện Khu vực II và Sở thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh năm 2017.

Xem xét xác nhận tọa độ vị trí quy hoạch các trạm BTS trên địa bàn TPHCM; thực hiện góp ý các công trình giao thông và các công trình dự án xây dựng đảm bảo việc đầu tư đồng bộ công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông, chống độc quyền.

Tham mưu báo cáo, đề xuất UBND TPHCM về việc Công ty Vinatech tổ chức buổi lễ ra mắt dịch vụ wifi miễn phí cho công nhân tại các nhà trọ, khu lưu trú tập trung trên địa bàn TPHCM.

Hoàn thiện và ban hành Hướng dẫn công tác quản lý, vận hành Hệ thống chuyên ngành quản lý lĩnh vực Bưu chính – Viễn thông trên nền GIS trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

* 1. **Về triển khai hạ tầng, ứng dụng viễn thông nâng cao hiệu quản phục vụ người dân**

Tham mưu UBND TP xem xét chấp thuận nội dung Dự thảo Giải pháp quản lý tổng thể đối với các hệ thống camera trên địa bàn Thành phố; Triển khai chỉ đạo của UBND Thành phố phối hợp Công an Thành phố, Uỷ Ban nhân dân quận 4, Công an quận 4 và VNPT hoàn chỉnh giải pháp kết nối hệ thống camera thí điểm tại quận 4.

Tổ chức hướng dẫn Ủy ban nhân dân Quận 4 sớm hoàn thiện hồ sơ thuyết minh thuê dịch vụ CNTT để kết nối, quản lý tập trung hệ thống camera trên địa bàn Quận. Trao đổi, phối hợp với CN Viettel TPHCM về nghiên cứu và đề xuất mô hình, giải pháp tích hợp, quản lý kết nối camera cho TPHCM. Tổng hợp và nghiên cứu nội dung báo cáo của Sở Tư pháp về trang bị, quản lý, sử dụng phương tiện, thiết bị thuộc hệ thống camera quan sát trên địa bàn Thành phố.

Tham mưu, báo cáo UBND TP xem xét Đề cương Đề án xây dựng Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của Thành phố Hồ Chí Minh thông qua một đầu số viễn thông duy nhất.

Tổ chức làm việc và cung cấp thông tin cho đoàn thẩm định độc lập của USTDA liên quan đến việc tài trợ nghiên cứu khả thi và xây dựng hoàn thiện Đề án “Xây dựng Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của Thành phố Hồ Chí Minh thông qua một đầu số viễn thông duy nhất giai đoạn 2016 – 2020 và sau 2020”.

Đưa vào vận hành chính thức hệ thống cổng thông tin kiểm tra tiếp nhận, xử lý nội dung thông tin phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật qua đầu số 1022, góp phần triển khai đề án xây dựng đô thị thông minh. Hiện nay, hệ thống có sự tham gia của 62 đơn vị gồm cơ quan quản lý Nhà nước (Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công thương) và các đơn vị quản lý hạ tầng thuộc các lĩnh vực: giao thông, viễn thông, điện lực, cấp nước, thoát nước, cây xanh, chiếu sáng.

Hoàn thiện dự thảo, chuyển Sở Tư pháp thẩm định dự thảo Quyết định việc cấp, sửa đổi, bổ sung, thu hồi, gia hạn cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn TP.HCM.

Kiến nghị Bộ TTTT hướng dẫn việc thực hiện Thông tư số 38/2016/TT-BTTTT quy định chi tiết về việc cung cấp thông tin công cộng qua biên giới.

1. **Quản lý báo chí**

Trong 9 tháng đầu năm 2017, Sở TTTT đã phối hợp Ban Tuyên giáo Thành uỷ tổ chức 31 buổi giao ban với lãnh đạo các cơ quan báo chí Thành phố. Tại giao ban, Sở TTTT chỉ đạo trực tiếp các cơ quan báo đài tích cực đẩy mạnh việc thực hiện tốt công tác tuyên truyền về các chủ trương, chính sách của Nhà nước, của Đảng bộ, Chính quyền Thành phố, góp phần ổn định tình hình kinh tế - xã hội Thành phố. Ngày 14/9/2017, Sở TTTT đã tổ chức giao ban các VPĐD báo chí TW và địa phương trú đóng trên địa bàn TP năm 2017.

Đồng thời, Sở TTTT đã biểu dương tại giao ban báo chí 334 bài viết tốt, bài viết về những gương người tốt việc tốt của các cơ quan báo chí Thành phố. Những bài tốt đều là những bài về cách làm hay, sáng kiến, nghĩa tình, trách nhiệm cao… trên các lĩnh vực kinh tế, xã hội, văn hoá, khoa học công nghệ, giáo dục, an ninh và hội nhập. Một số báo có nhiều loạt bài tốt được ghi nhận là: báo Tuổi trẻ, Sài Gòn Giải phóng, Người lao động, báo Pháp luật, Phụ nữ, Công an, Cựu chiến binh, Giáo dục TP, Công giáo & dân tộc…

***Công tác tuyên truyền***

Trong 9 tháng đầu năm 2017, Sở TTTT đã triển khai cho báo chí Thành phố tuyên truyền 292 nội dung. Trong đó, một số nội dung báo chí đã tuyên truyền tốt như: Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020, Kế hoạch thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ X về Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn TPHCM giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của TPHCM; Triển khai Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; về công tác thông tin đối ngoại năm 2017; Năm APEC Việt Nam 2017; Phòng, chống dịch cúm A (H7N9) năm 2017; Phòng, chống dịch bệnh Zika; Đề án Quản lý, nhận diện và truy xuất nguồn gốc thịt heo; Công tác lập lại trật tự đô thị, quản lý vỉa hè, lòng lề đường;Chương trình Truyền thông Quốc gia về an toàn thực phẩm giai đoạn 2016-2020...

***Công tác thông tin đối ngoại***

 Tham mưu văn bản cung cấp thông tin xây dựng Đề án đẩy mạnh công tác thông tin đối ngoại của TPHCM với Campuchia trình UBND TP. Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 26/CT-BTTTT ngày 21/6/2017 về việc phát động phong trào thi đua chuyên đề “Thi đua thực hiện hiệu quả công tác thông tin đối ngoại của ngành Thông tin và truyền thông”.

Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, góp ý các Dự thảo về các sự kiện có yếu tố quốc tế: kỷ niệm 50 năm thành lập ASEAN, Hội nghị quan chức cấp cao APEC, lễ hội văn hóa Việt Nam – Hàn Quốc; Hội chợ Du lịch quốc tế TP.HCM (ITE) 2017.

Phối hợp tổ chức các sự kiện về thông tin đối ngoại diễn ra tại TPHCM: Tổ chức Kỷ niệm 50 năm ngày thành lập ASEAN tại TPHCM; Hội nghị các quan chức cấp cao APEC lần thứ ba (SOM 3) tại TPHCM; Phối hợp Sở Ngoại vụ tham mưu cho UBND TP ban hành Kế hoạch và chương trình hành động thông tin đối ngoại năm 2017 của thành phố Hồ Chí Minh.

***Quy chế Người phát ngôn***

Sau khi tổ chức Hội nghị hướng dẫn thực hiện Nghị định 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 quy định về việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước của TPHCM, hiện Sở TTTT đang cập nhật danh sách người phát ngôn của các sở- ngành; quận – huyện, phường xã thị trấn đăng trên city web và báo cáo UBND TP.

Sở TTTT đã mời 13 đơn vị đến cung cấp thông tin cho lãnh đạo các cơ quan báo chí trong 9 tháng đầu năm 2017: Sở Tài chính, Sở Công thương, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Sở GTVT, Điện lực TPHCM, Bệnh viện Mắt TPHCM…

1. **Quản lý các trang thông tin điện tử tổng hợp**

Trong 9 tháng đầu năm 2017, Sở TTTT đã thực hiện cấp mới 43 trang thông tin điện tử tổng hợp, riêng quý 3 cấp mới được 19 trang, nâng tổng số trang thông tin điện tử được cấp cấp phép là 610 trang; trong đó có 423 trang còn đang hoạt động, 187 trang ngừng hoạt động. Nhắc nhở 53 đơn vị có các trang thông tin điện tử họat động không đúng quy định về cung cấp và sử dụng thông tin như: tự sản xuất tin, tổng hợp không đúng nguồn tin và tự biên tập lại nội dung.

Sở TTTT tiếp tục triển khai giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động cung cấp thông tin trang mạng xã hội và trang thông tin điện tử tổng hợp của tổ chức/doanh nghiệp tại Thành phố Hồ Chí Minh.

Sở TTTT hiện đang phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai kế hoạch thông tin tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử tổng hợp, trang mạng xã hội tại TPHCM nhằm mục đích tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước cũng như các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội của Việt Nam nói chung và TP.HCM nói riêng đến các tổ chức, cá nhân có liên quan một cách kịp thời, đầy đủ và phù hợp nhu cầu sử dụng, khai thác thông tin.

1. **Lĩnh vực Xuất bản, in, phát hành**

Tăng cường rà soát, thanh kiểm tra định kỳ, đột xuất, phối hợp giữa Sở với Quận huyện, đội kiểm tra liên ngành, Cục Xuất bản, in và Phát hành để xử lý kịp thời vi phạm trên lĩnh vực Xuất bản, in và phát hành.

Thực hiện kế hoạch số 7116/KH-UBND của UBND TP về tổ chức Lễ hội Đường sách Tết Đinh Dậu 2017 từ ngày 25/01 – 31/01/2017 (từ 28 tháng chạp đến mùng 4 Tết Nguyên đán) tại Mạc Thị Bưởi – Nguyễn Huệ - Ngô Đức Kế với chủ đề “Thành phố Hồ Chí Minh – Khát vọng ngời sáng”.

Xây dựng kế hoạch số 315/KH-STTTT ngày 01/3/2017 về triển khai, thực hiện nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực Xuất bản, in và phát hành tại Tp.HCM năm 2017 trên cơ sở kế hoạch đang xây dựng để phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy tiếp tục thực hiện Hướng dẫn 01/HDTU ngày 24/10/2011 của Thành ủy.

Tiếp tục thực hiện kế hoạch 59-KH/TU của Thành ủy về quảng bá các tác phẩm, ấn phẩm có nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Tiếp tục thực hiện giai đoạn 1 về cổng thông tin thư viện điện tử với chủ đề “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

Thực hiện công văn 564/STTTT-XBIPH báo cáo Đồng chí Nguyễn Thị Thu – PCT UBND TP về việc quản lý Đường sách Thành phố Hồ Chí Minh về tình hình khu vui chơi thiếu nhi và điều chỉnh giá café tại hai quán café tại Đường sách Thành phố Hồ Chí Minh.

Thực hiện công văn 825/STTTT-XBIPH báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố việc xem xét tổ chức Những ngày Văn học Châu Âu lần II tại Đường sách Thành phố Hồ Chí Minh.

Phối hợp với Công ty Đường sách Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức Ngày sách Việt Nam lần 4 với các hoạt động giao lưu, giới thiệu sách và nhiều hoạt động khác. Sở TTTT đã có tờ trình số 18/TTr-STTTT ngày 08/8/2017, trình Ủy ban nhân dân Thành phố về đề án xây dựng Đường sách tại Quận 5 và Quận 7; Phối hợp với Công ty Đường sách TPHCM tổ chức hoạt động kỉ niệm 70 năm ngày Thương binh liệt sĩ.

Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy và cơ quan chủ quản trong định hướng xuất bản, quản lý các nội dung xuất bản. Duy trì giao ban trao đổi, nhắc nhở định hướng giữa Sở, Ban Tuyên giáo, cơ quan chủ quản các nhà xuất bản theo Hướng dẫn số 01 của Ban tuyên giáo Thành ủy, qua đó các nhà xuất bản thực hiện nhiệm vụ theo hướng dẫn, hạn chế được sai phạm.

Tiếp tục tuyên truyền các văn bản pháp luật về Xuất bản, in và phát hành nhằm quán triệt đến tất cả các đối tượng có liên quan, để họ chấp hành, từ đó hạn chế vi phạm; Tham mưu trình UBND TP phê duyệt đề cương Quy hoạch xuất bản, in và phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn Thành phố đến năm 2030.

1. **Công tác thanh kiểm tra**
	1. **Công tác thanh tra**

Trong 9 tháng đầu năm 2017, Sở đã tổ chức 04 cuộc thanh tra theo kế hoạch. Kết quả: Sở đã công bố kết luận thanh tra 03 cuộc, 01 cuộc thanh tra không triển khai được do đối tượng thanh tra đã giải thể.

* 1. **Công tác kiểm tra**

Sở đã kiểm tra 95 tổ chức, cá nhân có dấu hiệu vi phạm lĩnh vực thông tin truyền thông, trong đó: 53 tổ chức, cá nhân thuộc lĩnh vực Internet; 17 tổ chức, cá nhân thuộc lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện; 15 tổ chức, cá nhân thuộc lĩnh vực xuất bản, in, phát hành và 10 tổ chức, cá nhân lĩnh vực thuộc báo chí.

* 1. **Công tác tuyên truyền pháp luật**

Phối hợp với các quận, huyện thực hiện 05 buổi tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về quản lý, kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực bưu chính, viễn thông, internet, trò chơi điện tử công cộng, xuất bản tại các quận 12, Tân Phú, Tân Bình, Bình Thạnh và huyện Cần Giờ (theo Kế hoạch của quận, huyện).

Phối hợp Trung tâm Internet Việt Nam VNNIC - Bộ Thông tin và Truyền thông tuyên truyền các quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet

* 1. **Xử lý vi phạm hành chính**

Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành 25 Quyết định xử lý vi phạm hành chính, tổng số tiền là 584.500.000 đồng; tiêu hủy 209 xuất bản phẩm nhân bản trái phép.

Phối hợp Công an Thành phố xử lý 6 tổ chức vi phạm về cài đặt phần mềm lên điện thoại di động cho khách hàng để thu thập thông tin người khác nhưng đã quá thời hiệu xử lý vi phạm hành chính.

Chuyển hồ sơ trình UBNDTP ban hành 02 quyết định xử lý vi phạm hành chính, số tiền 310.000.000 đồng.

1. **Nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong quý II năm 2017**
2. **Thúc đẩy, hoàn thành những nhiệm vụ trọng tâm**

Rà soát tiến độ thực hiện và có kế hoạch bổ sung, hoàn thành các nội dung công việc tại Quyết định số 10/QĐ-STTTT ngày 23/01/2017 về ban hành Kế hoạch thực hiện phát triển và quản lý ngành thông tin và truyền thông thành phố năm 2017.

Thúc đẩy, tập trung triển khai hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm như: Tổ chức xây dựng đề án Xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh; Triển khai Kế hoạch chi tiết của Sở TT-TT thực hiện các Quyết định của UBND TP về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ X về 7 Chương trình đột phá; Đề án xây dựng Công viên phần mềm Quang Trung 2, thúc đẩy các hoạt động Chuỗi công viên phần mềm Quang Trung; Triển khai Kế hoạch hỗ trợ phát triển doanh nghiệp theo Quyết định 3907/QĐ-UBND về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Hoàn thiện và trình Quy hoạch phát triển xuất bản, in và phát hành xuất bản phẩm trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2030.

1. **Công tác quản lý từng lĩnh vực cụ thể**
2. **Lĩnh vực Bưu chính viễn thông**
3. **Về phát triển và quản lý hạ tầng, dịch vụ viễn thông:**

Tiếp tục thực hiện công tác truyên truyền, triển khai công tác thanh kiểm tra, triển khai kế hoạch phối hợp Quận, huyện về tăng cường quản lý nhà nước về dịch vụ viễn thông, tần số vô tuyến điện, bưu chính năm 2017: Nghị định 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ về quản lý thông tin thuê bao di động (SIM, tin nhắn rác, thuê bao di động trả trước, giá cước khuyến mãi); kiểm tra thực tế điều kiện kỹ thuật cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 theo quy định tại Thông tư 24/2014/TT-BTTTT; dự thảo kế hoạch kiểm tra theo Quyết định về quy định thiết lập và sử dụng hạ tầng bưu chính, viễn thông trong các tòa nhà có nhiều chủ sử dụng trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh; điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; tần số vô tuyến điện; rà soát công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính trên địa bàn.

Tiếp tục hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông xây dựng quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động của các đơn vị theo quy hoạch chung tại Thành phố và trình thẩm định theo quy định.

Điều chỉnh, hoàn thiện và ban hành Hướng dẫn thực hiện công tác quản lý và sử dụng chung hạ tầng ngầm viễn thông trong phạm vi thành phố Hồ Chí Minh.

Tổng hợp xây dựng Kế hoạch ngầm hóa cáp viễn thông trên địa bàn TPHCM giai đoạn 2018 – 2020 trình UBND TP ban hành.

1. **Về triển khai hạ tầng, ứng dụng viễn thông nâng cao hiệu quản phục vụ người dân:**

Tổ chức tuyên truyền hệ thống tiếp nhận thông tin sự cố hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh qua Tổng đài 1022, Web Portal, Email, SMS, Mobile App để người dân biết và tham gia sử dụng.

Tiếp tục theo dõi tiến độ việc thẩm định và phê duyệt nguồn vốn tài trợ của USTDA cho việc nghiên cứu khả thi và xây dựng hoàn thiện Đề án “Xây dựng Trung tâm tiếp nhận và xử lý thông tin khẩn cấp, cứu nạn cứu hộ của Thành phố Hồ Chí Minh thông qua một đầu số viễn thông duy nhất giai đoạn 2016 – 2020 và sau 2020”.

Phối hợp các đơn vị có liên quan khẩn trương hoàn thành và phê duyệt các hồ sơ, thủ tục cần thiết để thuê thí điểm dịch vụ CNTT về kết nối và quản lý tập trung hệ thống camera xã hội hóa trên địa bàn Quận 4.

1. **Lĩnh vực công nghệ thông tin**

Tập trung triển khai thực hiện Kế hoạch số 7767/KH-UBND ngày 30/12/2016 về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước tại Thành phố Hồ Chí Minh năm 2017, cụ thể:

* Hoàn thành liên thông kết nối văn bản điện tử trong nội bộ thành phố (sở-ngành, quận, huyện, phường, xã, thị trấn) qua phần mềm quản lý văn bản kết hợp với sử dụng chữ ký số, tăng số lượng văn bản thực hiện hoàn toàn qua hệ thống điện tử dần tiến tới bỏ văn bản giấy (trừ văn bản Mật).
* Tiếp tục theo dõi tình hình triển khai dịch vụ công mức độ 3 và 4 kết hợp với dịch vụ nhận và chuyển phát hồ sơ của Bưu điện thành phố để đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố biện pháp thúc đẩy.
* Mở rộng kết nối hệ thống Một cửa điện tử Thành phố với hệ thống Một cửa liên thông của các Sở - ban - ngành, và quận - huyện.
* Tổ chức hoàn thiện đề án "Xây dựng TPHCM trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2025".
* Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố về nghiên cứu và đánh giá mô hình Trung tâm Công nghệ thông tin quận 1 để nhân rộng ra các quận, huyện tại Thông báo kết luận số 422/TB-VP ngày 26/5/2017.
1. **Lĩnh vực Báo chí**

*Quản lý nhà nước về báo chí:* Tiếp tục thực hiện kế hoạch nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về báo chí, nâng cao chất lượng giao ban báo chí, giao ban các cơ quan chủ quản báo chí Thành phố, giao ban các cơ quan đại điện báo chí Trung ương và các địa phương khác trên địa bàn Thành phố.

*Công tác Thông tin đối ngoại:* Tiếp tục phối hợp với Sở ngoại vụ tổ chức hội nghị bộ trưởng chuyên nghiệp nhỏ và vừa và các cuộc họp liên quan diễn ra tại TPHCM; Dự thảo kế hoạch Thông tin đối ngoại năm 2018 trình UBND TP.

*Công tác tuyên truyền:* Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan báo chí Thành phố thực hiện tuyên tuyền các chỉ đạo của Chính phủ, Bộ TTTT và UBND TP. Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn báo chí tuyên truyền tốt các nhiệm vụ kinh tế xã hội 3 tháng cuối năm; công tác chăm lo Tết Nguyên đán. Triển khai cho báo chí tuyên truyền về APEC, ASEAN.

1. **Lĩnh vực thông tin điện tử**

Thường xuyên thực hiện kiểm tra, rà soát hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử tổng hợp do Sở TTTT cấp phép, trang mạng xã hội do Bộ TTTT cấp phép theo quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ, Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ TT-TT.

Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai kế hoạch thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên trang thông tin điện tử tổng hợp và trang mạng xã hội tại TP.HCM.

Tiếp tục triển khai ứng dụng CNTT để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hoạt động cung cấp thông tin trang mạng xã hội và trang thông tin điện tử tổng hợp của tổ chức/doanh nghiệp tại TP.HCM.

1. **Lĩnh vực xuất bản, in, phát hành**

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 115/QĐ-TTg ngày 16/01/2014 về việc phê duyệt Quy hoạch Xuất bản - In - Phát hành xuất bản phẩm đến năm 2020 tầm nhìn đến 2030. Đồng thời, tiếp tục chuẩn bị Đề án Quy hoạch Xuất bản - In - Phát hành xuất bản phẩm đến năm 2020 tầm nhìn đến 2030, trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

Chuẩn bị thực hiện giao ban 9 tháng đầu năm và giao ban 1 năm lĩnh vực Xuất bản, In và phát hành theo Hướng dẫn 01/HD-TU.

Tổ chức tuyên truyền pháp luật các quy định liên quan đến lĩnh vực Xuất bản, in và phát hành, trong đó chú trọng đến việc tuyên truyền Quyết định 143/QĐ – TTg phê duyệt phương án đơn giản hóa nhóm thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động của cơ sở in thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ TTTT.

Xây dựng kế hoạch kiểm tra hậu kiểm liên quan đến Xuất bản, in và phát hành; Tăng cường kiểm tra, thanh tra các hoạt động xuất bản, giúp các đơn vị xuất bản, in, phát hành hoạt động đúng theo pháp luật, kiên quyết xử lý những hành vi vi phạm pháp luật nhất là các vi phạm liên quan đến chủ quyền lãnh thổ quốc gia.

Tiếp tục phối hợp với công ty Đường sách Thành phố HCM theo chuyên đề, tổ chức các hoạt động của Đường sách thành phố Hồ Chí Minh tại đường Nguyễn Văn Bình ngày càng phát triển, góp phần tạo nên một không gian văn hóa đẹp của thành phố Hồ Chí Minh; Tham mưu UBND TP xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức Lễ hội Đường sách Tết năm 2018.

Tiếp tục phối hợp với các quận để tiến hành triển khai kế hoạch mở rộng Đường sách Thành phố Hồ Chí Minh tại đề án Cụm Đường sách.

Trình Ủy ban nhân dân Thành Phố dự thảo kế hoạch Hội sách Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ X – năm 2018, đồng thời dự thảo quyết định thành lập Ban Chỉ đạo, Ban Tổ chức Hội sách Thành phố.

1. **Công tác thanh kiểm tra**

Căn cứ theo kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2017 đã được Giám đốc Sở phê duyệt và phương hướng, nhiệm vụ của Sở TTTT năm 2017, Sở TTTT dự kiến kế hoạch thanh tra 3 tháng cuối năm 2017 như sau:

Tăng cường kiểm tra về hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội; hoạt động quảng cáo trên các phương tiện truyền thông; vi phạm về phát tán tin nhắn rác.

Phối hợp theo kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2017 đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn TP. HCM theo yêu cầu của Thanh tra Bộ TTTT, các đơn vị thuộc Bộ Thông tin Truyền thông và các cơ quan có chức năng khác.

Triển khai kiểm tra các cơ sở hoạt động in theo chức năng và thẩm quyền của Đội liên ngành phòng, chống in lậu Thành phố; Tiếp công dân, giải quyết đơn tố cáo, khiếu nại, phản ánh đúng thời hạn quy định; Tuyên truyền pháp luật về lĩnh vực thông tin truyền thông và xử lý vi phạm.

Thực hiện các nhiệm vụ do Ban Giám đốc Sở, Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông, Thanh tra Thành phố giao./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:**** Bộ TT-TT;
* PCT UBND TP Trần Vĩnh Tuyến;
* Ban Giám đốc;
* Các phòng (PM QLVB);
* Lưu: VT, P.KHTH (TH.08).
 | **GIÁM ĐỐC**Đã ký**Dương Anh Đức** |