|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  Số: /KH-UBND | | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2016* | |
| **DỰ THẢO** | |  | |

**KẾ HOẠCH**

**Ứng dụng Công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước tại   
thành phố Hồ Chí Minh năm 2017**

## 

## Căn cứ lập kế hoạch

* Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2007 của Chính phủ về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
* Nghị quyết số 36-NQ-TW ngày 01 tháng 7 năm 2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh và ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;
* Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30 tháng 12 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ Quy định thí điểm về thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước;
* Nghị quyết số 26/NQ-CP ngày 15 tháng 4 năm 2015 của Chính phủ ban hành chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 36-NQ-TW ngày 01 tháng 7 năm 2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh và ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;
* Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;
* Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020 đã được ban hành theo quyết định 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ;
* Chỉ thị số 28-CT/TU ngày 27 tháng 01 năm 2015 của Thành ủy thành phố Hồ Chí Minh về quán triệt và triển khai thực hiện Nghị Quyết số 36-NQ/TW ngày 01 tháng 7 năm 2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;
* Quyết định số 2254/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2015 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Quy hoạch công nghệ thông tin thành phố đến năm 2025;
* Quyết định số 2260/QĐ-UBND ngày 9 tháng 5 năm 2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;
* Kế hoạch 8132/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2015 của Ủy ban nhân dân thành phố về Triển khai thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;
* Kế hoạch 4801/KH-UBND ngày 01 tháng 9 năm 2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Chỉ thị số 28-CT/TU ngày 27 tháng 01 năm 2015 của Ban Thường vụ Thành ủy về quán triệt và triển khai thực hiện Nghị Quyết số 36-NQ/TW ngày 01 tháng 7 năm 2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

## Mục tiêu

1. **Mục tiêu chung**

* Hoàn thành xây dựng Đề án “Xây dựng thành phố Hồ Chí Minh thành đô thị thông minh” giai đoạn 2017 - 2020, tầm nhìn 2025.
* Triển khai hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong danh mục các dịch vụ công theo công văn số 2779/VPCP-KGVX của Văn phòng Chính phủ.
* Ứng dụng công nghệ thông tin rộng rãi và hiệu quả trong mọi hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố làm cơ sở để phục vụ công tác cải cách hành chính, nâng cao năng suất lao động, góp phần hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh của thành phố, đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin. Xây dựng đô thị thông minh lấy chính quyền điện tử làm trung tâm để cung cấp các dịch vụ công tốt hơn, đặc biệt là dịch vụ hành chính công cho nhân dân, doanh nghiệp và tổ chức. Các cơ quan quản lý nhà nước hoạt động hiệu lực và hiệu quả hơn.
* Thông tin chỉ đạo điều hành, công việc được giám sát và theo dõi chặt chẽ. Thường trực Ủy ban nhân dân Thành phố theo dõi, giám sát quá trình thực hiện chỉ đạo của các sở, ngành, quận, huyện; quá trình giải quyết hồ sơ tại các đơn vị.
* Nâng cao chất lượng và hiệu quả xử lý công việc của cán bộ công chức, viên chức tại các sở, ngành, quận, huyện thông qua ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc.
* Góp phần nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) của Thành phố nằm trong nhóm 05 địa phương dẫn đầu cả nước.

1. **Mục tiêu cụ thể**

* Tỷ lệ đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử của thành phố Hồ Chí Minh đạt 30 – 40%.
* Tỷ lệ cấp Giấy Chứng nhận đầu tư qua mạng điện tử thành phố Hồ Chí Minh đạt 15%.
* Giảm ít nhất 30% thời gian xử thủ tục hành chính so với quy định trong các lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, hải quan, thuế, tín dụng, xây dựng, đất đai.
* 80% các văn bản chính thức trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ các văn bản, tài liệu có độ mật) được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử.
* 100% gửi thư mời họp điện tử ( trừ thư mời mật và các thư mời tổ chức các sự kiện lễ hội).
* 100% cán bộ công chức tại các sở, ngành, quận, huyện, phường, xã, thị trấn sử dụng thư điện tử thành phố để trao đổi thông tin, giao dịch hành chính điện tử.
* Đến hết quý 1 năm 2017 hoàn thành các dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4 trong danh mục các dịch vụ theo công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22 tháng 4 năm 2016 của Văn phòng Chính phủ về ban hành Danh mục các dịch vụ công trực tuyến.
* Thực hiện ứng dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008/ISO điện tử đối với 100% số thủ tục hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố công bố.

## Nhiệm vụ trọng tâm

## Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước

1. **Khung kiến trúc chính quyền điện tử**

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, quận huyện thực hiện xây dựng khung kiến trúc Chính phủ điện tử (EA) của Thành phố làm cơ sở cho việc xây dựng và triển khai hoàn chỉnh các hệ thống thông tin của Thành phố. Trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành trong Quý 4/2017

1. **Thư điện tử thành phố**

Các sở, ban, ngành, quận, huyện tiếp tục mở rộng sử dụng hệ thống thư điện tử đến tất cả các cán bộ công chức của sở, ban ngành, quận huyện và phường - xã, thị trấn để trao đổi thông tin, giao dịch hành chính điện tử. Năm 2017, đảm bảo 100% cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử thành phố để thực hiện trao đổi thông tin, giao dịch hành chính điện tử.

1. **Liên thông văn bản, chỉ đạo điều hành**

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì cùng các sở, ban, ngành, quận, huyện:

* Quý 1 năm 2017 thực hiện kết nối 4 cấp hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành giữa Chính phủ, thành phố, quận huyện, phường xã.
* Đến quý 2 năm 2017, tất cả phần mềm quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành của sở, ban - ngành, Ủy ban nhân dân quận huyện, phường xã, thị trấn để được liên thông, đảm bảo ít nhất 80% các văn bản chính thức trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ các văn bản, tài liệu có độ mật) được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử kết hợp với chữ ký số.
* Trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy chế về quản lý, sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc qua mạng tại Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2017.
* Chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp nghiên cứu áp dụng chữ ký số để triển khai hướng dẫn các sở, ngành, quận, huyện áp dụng văn bản điện tử, chấm dứt tình trạng sử dụng văn bản giấy kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2017.

1. **Hội nghị truyền hình trực tuyến**

* Các sở và Ủy ban nhân dân các quận, huyện chủ động tổ chức họp trực tuyến
* Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tổ chức mở rộng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến đến các xã, thị trấn thuộc các huyện Củ Chi, Cần Giờ, Bình Chánh, Nhà Bè.

## Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp và tổ chức

1. **Một cửa điện tử**

Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện: Hoàn thành hệ thống “Một cửa điện tử tại đơn vị”; ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với Hệ thống quản lý chất lượng ISO (ISO điện tử) trong giải quyết thủ tục hành chính; kết nối với cổng thông tin điện tử và các thiết bị tra cứu phục vụ việc tra cứu hồ sơ của người dân và doanh nghiệp.

Sở Khoa học và Công nghệ:

* Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và ISO điện tử trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố theo Quyết định số 2523/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Kế hoạch triển khai ISO điện tử thực hiện theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ.
* Tăng cường triển khai tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn về việc áp dụng và công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, ISO điện tử cho các sở - ngành, Ủy ban nhân dân quận – huyện.
* Chủ động rà soát, kiểm tra việc thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với các sở, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện và phường, xã, thị trấn

Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Cục Thuế thành phố đảm bảo các điều kiện tích hợp dữ liệu, đảm bảo người dân và các tổ chức có thể tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thuế trên Cổng thông tin một cửa điện tử của thành phố.

Cục thuế thành phố chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp dữ liệu, đảm bảo người dân và các tổ chức có thể tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thuế trên Cổng thông tin một cửa điện tử của thành phố.

1. **Liên thông điện tử trong thực hiện các thủ tục hành chính**

Sở Nội vụ xây dựng quy trình liên thông điện tử cho các sở thành phố. Phấn đấu đến hết năm 2017, trình Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt các quy trình cho ít nhất là 8 sở.

Thủ trưởng các sở-ngành, Chủ tịch UBND quận-huyện:

* Rà soát các chế độ chính sách để hỗ trợ giải quyết cho cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính liên thông một cửa điện tử.
* Kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2017, chỉ áp dụng hình thức liên thông điện tử có sử dụng chữ ký số khi các sở-ngành, quận-huyện thực hiện trao đổi ý kiến chuyên môn trong việc giải quyết hồ sơ hành chính.

1. **Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến mực độ 3, 4**

Sở Thông tin và Truyền thông:

* Nghiên cứu tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện đưa các thủ tục hành chính vào dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp mức độ 3 và 4, giảm dần số lượng người dân và doanh nghiệp đến thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước.
* Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố các thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện liên thông điện tử, xây dựng kế hoạch từng năm, lĩnh vực, quy trình liên thông nội nghiệp giữa các sở, ngành phải thực hiện trên môi trường mạng chấm dứt tình trạng gửi bằng giấy, ứng dụng chữ ký số.

Các sở, ban, ngành, quận, huyện tập trung triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4 kết hợp với dịch vụ nhận và chuyển phát hồ sơ qua bưu điện theo Công văn số 2779/VPCP-KGVX của Văn phòng Chính phủ

Sở Tư pháp:

* Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai xây dựng hệ thống thông tin quản lý cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của thành phố và quản trị tình hình thực hiện thủ tục hành chính gắn với nâng cấp “cổng một cửa điện tử” đảm bảo người dân có thể nộp, theo dõi, giám sát quá trình xử lý, nhận kết quả thủ tục hành chính của chính quyền tại một cổng thông tin điện tử (gọi là cổng Thông tin điện tử thủ tục hành chính thành phố Hồ Chí Minh).
* Thẩm định tính pháp lý của quy trình liên thông điện tử của các Sở, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định.

Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan có liên quan nghiên cứu, đánh giá, báo cáo và triển khai nhân rộng mô hình tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp phép xây dựng qua phần mềm và hệ thống mạng đang được thực hiện tại một số Ủy ban nhân dân quận-huyện.

1. **Hệ thống thu thập ý kiến và đánh giá hài lòng của Nhân dân, doanh nghiệp và tổ chức**

Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Sở Nội vụ, Viện nghiên cứu phát triển thành phố hoàn thành triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức tại các sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các quận, huyện nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của các đơn vị.

1. **Cổng thông tin quản lý đất đai**

Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đồng bộ dữ liệu giữa phần mềm quản lý đất đai và phần mềm quản lý hồ sơ một cửa, công khai thời gian, tiến độ giải quyết hồ sơ trong lĩnh vực đất đai trên cổng thông tin một cửa điện tử của thành phố.

1. **Cổng thông tin hỗ trợ doanh nghiệp**

Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì cùng các sở ngành hoàn thành xây dựng cổng thông tin hỗ trợ doanh nghiệp, tạo kênh thông tin nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân tra cứu thông tin về doanh nghiệp, trao đổi thông tin với các cơ quan nhà nước.

1. **Hệ thống khiếu nại tố cáo**

Ban Tiếp công dân thành phố (thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố) chủ trì cùng Thanh tra thành phố, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng vận hành hiệu quả Hệ thống quản lý khiếu nại, tố cáo liên cơ quan nhằm theo dõi tình hình xử lý khiếu kiện của người dân, liên thông kết nối thông tin về khiếu nại tố cáo giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố. Từ đó, nhân rộng hệ thống này trên địa bàn 24 quân huyện và một số sở ngành liên quan trong năm 2018.

## Giải pháp và tổ chức thực hiện

1. Ban Chỉ đạo Chương trình ứng dụng và Phát triển công nghệ thông tin thành phố Hồ Chí Minh có trách nhiệm chỉ đạo thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước năm 2017.

2. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm:

* Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch;
* Tổ chức cung cấp thông tin, dự báo, theo dõi cập nhật, đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch;
* Tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo định kỳ 6 tháng và đề xuất các cơ chế chính sách cần thiết để thúc đẩy thực hiện kế hoạch.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính có trách nhiệm phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tham mưu, bố trí kinh phí kịp thời để triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước năm 2017 theo đúng chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố.

4. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện thực hiện:

* Đẩy mạnh thực hiện hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30 tháng 12 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định thí điểm về thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước;
* Đẩy mạnh thực hiện dự án đầu tư theo hình thức đối tác công tư (PPP) theo Nghị định số 15/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 về đầu tư theo hình thức đối tác công tư;
* Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong phạm vi quản lý của mình./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***   * Như trên; * TTUB:CT, các PCT; * VPUB:CVP, PVP/CNN; * Các Sở - Ban - Ngành TP; * UBND 24 Quận - Huyện; * Lưu: VT. | **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**    **Trần Vĩnh Tuyến** |