MỤC LỤC

Mẫu 01/PKS: [KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TẠI CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC 2](#_Toc461051544)

Mẫu 02/PKS: [KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TẠI CÁC DOANH NGHIỆP 6](#_Toc461051570)

Mẫu 03/PKS: [KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TẠI CÁC HỌC VIỆN, NHÀ TRƯỜNG 10](#_Toc461051589)

# **KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TẠI CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC**

Mẫu: 01/PKS

......., ngày … tháng … năm 2016

## **I. Thông tin chung**

## 1. Tên đơn vị:

- Tên giao dịch (nếu có):

- Mã đơn vị (nếu có):

### Cơ quan thuộc (đánh dấu x vào một ô phù hợp):

🔾 UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

🔾 UBND huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.

### 2. Địa chỉ đơn vị:

- Số nhà, đường phố:

- Xã/phường/thị trấn: *Mã xã:*

- Huyện/quận (thị xã, TP thuộc tỉnh): *Mã huyện:*

- Tỉnh/TP trực thuộc Trung ương: *Mã tỉnh:*

*(Mã xã, huyện, tỉnh do cơ quan thống kê ghi)*

- Điện thoại (ghi đủ mã vùng):

- Fax :

- Email :

### 3. Cán bộ phụ trách về CNTT:

- Họ, tên lót: Tên:

- Chức vụ:

- Điện thoại (ghi đủ mã vùng):

- Fax :

- Email :

### 4. Cán bộ cung cấp thông tin khảo sát:

- Họ, tên lót: Tên:

- Chức vụ:

- Điện thoại (ghi đủ mã vùng):

- Fax :

- Email :

## **II. Lực lượng CNTT chuyên trách**

## 1. Tổng số cán bộ chuyên trách CNTT:

+ Tổng số cán bộ làm về Hệ quản trị CSDL:

+ Tổng số cán bộ làm về Phát triển phần mềm:

+ Tổng số cán bộ làm về Quản trị hệ thống mạng:

+ Tổng số cán bộ làm về An ninh mạng:

### 2. Số cán bộ có trình độ về CNTT:

Tiến sĩ: Thạc sĩ: Đại học: Cao đẳng:

Khác:

### 3. Tổng số cán bộ có chứng chỉ quốc tế về CNTT:

+ Chứng chỉ quản trị hệ thống:

+ Chứng chỉ quản trị mạng:

+ Chứng chỉ quản trị cơ sở dữ liệu:

+ Chứng chỉ an ninh mạng:

+ Chứng chỉ phát triển phần mềm:

4. Tổng số cán bộ đã qua các lớp bồi dưỡng về CNTT:

5. Tổng số cán bộ tham gia các khóa học chuyên sâu về quản trị hệ thống mạng hoặc an ninh bảo mật:

6. Tổng số cán bộ khác kiêm nhiệm thêm công việc của cán bộ CNTT:

## **III. Hạ tầng trang thiết bị CNTT**

### 1. Mạng INTERNET

1.1. Cơ quan có kết nối mạng Internet không?

🔾 Có 🔾 Không >> chuyển tới câu 2

1.2. Nhà cung cấp dịch vụ (ISP):

❑Viettel ❑VNPT ❑FPT ❑Khác (xin ghi rõ) :

1.3. Loại hình kết nối:

❑ xDSL ❑ Cáp quang (FTTx)

❑ Đường truyền riêng (leased line) ❑ Thiết bị đầu cuối 3G/4G

❑ Khác (xin ghi rõ) :

1.4. Tổng tốc độ kết nối theo các hợp đồng với dịch vụ viễn thông:

❑ 5-10 Mbps ❑ 10-20 Mbps ❑ 20-30 Mbps

❑ Khác (xin ghi rõ) :

### 2. Cơ quan có kết nối Intranet (mạng nội bộ - bao gồm cả LAN, WAN) không?

🔾 Có 🔾 Không

### 3. Hệ thống thiết bị mạng

- Tổng số lượng Switch:

+ Số lượng Switch Cisco:

+ Số lượng Switch Juniper:

+ Số lượng Switch khác:

▪ Số lượng Switch có chức năng quản lí:

▪ Số lượng Switch không có chức năng quản lí:

- Tổng số Router:

+ Số lượng Router Cisco:

+ Số lượng Router Juniper:

+ Số lượng Router khác:

- Tổng số Modem:

+ Số lượng Modem có Wireless:

+ Số lượng Modem không Wireless:

### 4. Hệ thống máy tính, thiết bị văn phòng

- Tổng số lượng máy chủ (server) vật lý:

+ Số lượng máy chủ kết nối mạng Internet:

+ Số lượng máy chủ kết nối mạng Intranet :

- Tổng số lượng máy trạm:

+ Số lượng máy tính xách tay (laptop):

▪ Số lượng máy chủ kết nối mạng Internet:

▪ Số lượng máy chủ kết nối mạng Intranet :

+ Số lượng máy tính để bàn (desktop):

▪ Số lượng máy chủ kết nối mạng Internet:

▪ Số lượng máy chủ kết nối mạng Intranet :

- Số lượng máy in:

- Số lượng máy scan:

- Số lượng máy chiếu:

- Số lượng máy photo:

- Số lượng máy hủy tài liệu:

- Khác:

### 5. Thiết bị an ninh – bảo mật

- Số lượng thiết bị Firewall cứng:

▪ Số lượng Firewall trên mạng Internet:

▪ Số lượng Firewall trên mạng Intranet :

- Số lượng thiết bị IPS/IDS:

▪ Số lượng IPS/IDS trên mạng Internet:

▪ Số lượng IPS/IDS trên mạng Intranet :

- Số lượng thiết bị cân bằng tải đường truyền:

▪ Số lượng trên mạng Internet:

▪ Số lượng trên mạng Intranet :

### 6. Giải pháp lưu trữ cơ quan đang sử dụng:

❑ Băng từ ❑ SAN ❑ NAS ❑ DAS

❑ Tủ đĩa ❑ Khác (xin ghi rõ) :

### 7. Hệ thống làm mát, nguồn điện, chống sét.

- Số lượng thiết bị UPS:

▪ Số lượng thiết bị UPS trang bị cho DC:

▪ Số lượng thiết bị UPS trang bị cho máy tính cá nhân:

- Số lượng máy phát điện cho phòng máy chủ:

- Số lượng điều hòa nhiệt độ cho phòng máy chủ:

- Số lượng hệ thống chống sét:

- Số lượng cảm biến khói:

- Hệ thống chống cháy tự động: 🔾Có 🔾Không

### 8. Hệ thống giám sát an ninh

🔾 Camera an ninh (số lượng: )

🔾 Xác thực sinh trắc học (số lượng: )

🔾Khác:

## **IV. Hạ tầng trang bị viễn thông**

### 1. Số lượng nhà trạm có tại đơn vị:

- Số lượng nhà trạm vô tuyến:

+ Số lượng trạm BTS outdoor:

▪ Số lượng trạm BTS 2G:

▪ Số lượng trạm BTS 3G:

▪ Số lượng trạm BTS 4G:

+ Số lượng trạm BTS indoor (Inbuilding):

▪ Số lượng trạm BTS 2G:

▪ Số lượng trạm BTS 3G:

▪ Số lượng trạm BTS 4G:

- Số lượng nhà trạm truyền dẫn:

+ Số lượng trạm Vệ tinh:

+ Số lượng trạm Vi ba:

### 2. Tổng dung lượng đường truyền Internet:

- Tổng dung lượng kết nối Internet trong nước:

- Tổng dung lượng kết nối Internet ngoài nước:

## **V. Mức độ ứng dụng CNTT**

### 1. Đơn vị có sử dụng hệ thống phần mềm quản lý, điều hành không?

🔾 Có 🔾 Không

### Hệ thống phần mềm, quản lý, điều hành đơn vị đang sử dụng:

### 2. Đơn vị có sử dụng trang/ cổng TTĐT không ?

🔾Có 🔾Không

Địa chỉ trang/ cổng TTĐT

# **KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TẠI CÁC DOANH NGHIỆP**

Mẫu: 02/PKS

......., ngày … tháng … năm 2016

## **I. Thông tin chung**

## 1. Tên đơn vị:

- Tên giao dịch (nếu có):

- Mã đơn vị (nếu có):

### Doanh nghiệp thuộc (đánh dấu x vào một ô phù hợp):

🔾 UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

🔾 UBND huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.

### 2. Địa chỉ đơn vị:

- Số nhà, đường phố:

- Xã/phường/thị trấn: *Mã xã:*

- Huyện/quận (thị xã, TP thuộc tỉnh): *Mã huyện:*

- Tỉnh/TP trực thuộc Trung ương: *Mã tỉnh:*

*(Mã xã, huyện, tỉnh do cơ quan thống kê ghi)*

- Điện thoại (ghi đủ mã vùng):

- Fax :

- Email :

### 3. Cán bộ phụ trách về CNTT:

- Họ, tên lót: Tên:

- Chức vụ:

- Điện thoại (ghi đủ mã vùng):

- Fax :

- Email :

### 4. Cán bộ cung cấp thông tin khảo sát:

- Họ, tên lót: Tên:

- Chức vụ:

- Điện thoại (ghi đủ mã vùng):

- Fax :

- Email :

## **II. Lực lượng CNTT chuyên trách**

## 1. Tổng số cán bộ chuyên trách CNTT:

+ Tổng số cán bộ làm về Hệ quản trị CSDL:

+ Tổng số cán bộ làm về Phát triển phần mềm:

+ Tổng số cán bộ làm về Quản trị hệ thống mạng:

+ Tổng số cán bộ làm về An ninh mạng:

### 2. Số cán bộ có trình độ về CNTT:

Tiến sĩ: Thạc sĩ: Đại học: Cao đẳng:

Khác:

### 3. Tổng số cán bộ có chứng chỉ quốc tế về CNTT:

+ Chứng chỉ quản trị hệ thống:

+ Chứng chỉ quản trị mạng:

+ Chứng chỉ quản trị cơ sở dữ liệu:

+ Chứng chỉ an ninh mạng:

+ Chứng chỉ phát triển phần mềm:

4. Tổng số cán bộ đã qua các lớp bồi dưỡng về CNTT:

5. Tổng số cán bộ tham gia các khóa học chuyên sâu về quản trị hệ thống mạng hoặc an ninh bảo mật:

6. Tổng số cán bộ khác kiêm nhiệm thêm công việc của cán bộ CNTT:

## **III. Hạ tầng trang thiết bị CNTT**

### 1. Mạng INTERNET

1.1. Doanh nghiệp có kết nối mạng Internet không?

🔾 Có 🔾 Không >> chuyển tới câu 2

1.2. Nhà cung cấp dịch vụ (ISP):

🔾Viettel 🔾VNPT 🔾FPT 🔾Khác:

1.3. Loại hình kết nối.

❑ xDSL ❑ FTTx

❑ Đường truyền riêng (leased line) ❑ Thiết bị đầu cuối 3G/4G

❑ Khác:

1.4. Tổng tốc độ kết nối theo các hợp đồng với dịch vụ bưu chính viễn thông:

❑ 5-10 Mbps ❑ 10-20 Mbps ❑ 20-30 Mbps

❑ Khác:

### 2. Doanh nghiệp có kết nối Intranet (mạng nội bộ - bao gồm cả LAN, WAN) không?

🔾 Có 🔾 Không

### 3. Hệ thống thiết bị mạng

- Tổng số lượng Switch:

+ Số lượng Switch Cisco:

+ Số lượng Switch Juniper:

+ Số lượng Switch khác:

▪ Số lượng Switch có chức năng quản lí:

▪ Số lượng Switch không có chức năng quản lí:

- Tổng số Router:

+ Số lượng Router Cisco:

+ Số lượng Router Juniper:

+ Số lượng Router khác:

- Tổng số Modem:

+ Số lượng Modem có Wireless:

+ Số lượng Modem không Wireless:

### 4. Hệ thống máy tính, thiết bị văn phòng

- Tổng số lượng máy chủ vật lý:

+ Số lượng máy chủ kết nối mạng Internet:

+ Số lượng máy chủ kết nối mạng Intranet:

- Tổng số lượng máy trạm:

+ Số lượng máy tính xách tay:

+ Số lượng máy tính để bàn:

- Số lượng máy in:

- Số lượng máy scan:

- Số lượng máy chiếu:

- Số lượng máy photo:

- Số lượng máy hủy tài liệu:

- Khác:

### 5. Thiết bị an ninh – bảo mật

- Số lượng thiết bị Firewall:

- Số lượng thiết bị IPS/IDS:

- Số lượng thiết bị cân bằng tải đường truyền:

- Thiết bị giám sát an toàn thông tin:

### 6. Giải pháp lưu trữ doanh nghiệp đang sử dụng:

❑ Băng từ ❑ SAN ❑ NAS ❑ DAS

❑ Tủ đĩa ❑ Khác (xin ghi rõ) :

### 7. Hệ thống làm mát, nguồn điện, chống sét.

- Số lượng thiết bị UPS:

▪ Số lượng thiết bị UPS trang bị cho DC:

▪ Số lượng thiết bị UPS trang bị cho máy tính cá nhân:

- Số lượng máy phát điện cho phòng máy chủ:

- Số lượng điều hòa nhiệt độ cho phòng máy chủ:

- Số lượng hệ thống chống sét:

- Số lượng cảm biến khói:

- Hệ thống chống cháy tự động: 🔾Có 🔾Không

### 8. Hệ thống giám sát an ninh

🔾 Camera an ninh (số lượng: )

🔾 Xác thực sinh trắc học (số lượng: )

🔾Khác:

## **IV. Mức độ ứng dụng CNTT**

### 1. Doanh nghiệp có sử dụng hệ thống phần mềm, quản lý, điều hành không?

🔾 Có 🔾 Không

Hệ thống phần mềm quản lý, điều hành doanh nghiệp đang sử dụng:

2. Doanh nghiệp có sử dụng trang/ cổng TTĐT không ?

🔾Có 🔾Không

Địa chỉ trang/ cổng TTĐT

**KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
TẠI CÁC HỌC VIỆN, NHÀ TRƯỜNG**

Mẫu: 03/PKS

......., ngày … tháng … năm 2016

## **I. Thông tin chung**

## 1. Tên đơn vị:

- Tên giao dịch (nếu có):

- Mã đơn vị (nếu có):

### Nhà trường thuộc (đánh dấu x vào một ô phù hợp):

🔾 UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

🔾 UBND huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.

### 2. Địa chỉ đơn vị:

- Số nhà, đường phố:

- Xã/phường/thị trấn: *Mã xã:*

- Huyện/quận (thị xã, TP thuộc tỉnh): *Mã huyện:*

- Tỉnh/TP trực thuộc Trung ương: *Mã tỉnh:*

*(Mã xã, huyện, tỉnh do cơ quan thống kê ghi)*

- Điện thoại (ghi đủ mã vùng):

- Fax :

- Email :

### 3. Cán bộ phụ trách về CNTT:

- Họ, tên lót: Tên:

- Chức vụ:

- Điện thoại (ghi đủ mã vùng):

- Fax :

## - Email :

### 4. Cán bộ cung cấp thông tin khảo sát:

- Họ, tên lót: Tên:

- Chức vụ:

- Điện thoại (ghi đủ mã vùng):

- Fax :

- Email :

## **II. Lực lượng CNTT chuyên trách**

## 1. Tổng số cán bộ chuyên trách CNTT:

+ Tổng số cán bộ làm về Hệ quản trị CSDL:

+ Tổng số cán bộ làm về Phát triển phần mềm:

+ Tổng số cán bộ làm về Quản trị hệ thống mạng:

+ Tổng số cán bộ làm về An ninh mạng:

### 2. Số cán bộ có trình độ về CNTT:

Tiến sĩ: Thạc sĩ: Đại học: Cao đẳng:

Khác:

### 3. Tổng số cán bộ có chứng chỉ quốc tế về CNTT: ...

+ Chứng chỉ quản trị hệ thống:

+ Chứng chỉ quản trị mạng:

+ Chứng chỉ quản trị cơ sở dữ liệu:

+ Chứng chỉ an ninh mạng:

+ Chứng chỉ phát triển phần mềm:

4. Tổng số cán bộ đã qua các lớp bồi dưỡng về CNTT:

5. Tổng số cán bộ tham gia các khóa học chuyên sâu về quản trị hệ thống mạng hoặc an ninh bảo mật:

6. Tổng số cán bộ khác kiêm nhiệm thêm công việc của cán bộ CNTT:

## **III. Lực lượng CNTT các hệ đào tạo**

### 1.1 Số lượng sinh viên:

- Đào tạo hệ sau Đại học:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Hệ thống thông tin:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Công nghệ phần mềm:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Công nghệ mạng:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Khoa học máy tính:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành An toàn, an ninh mạng:

- Đào tạo hệ Đại học:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Hệ thống thông tin:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Công nghệ phần mềm:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Công nghệ mạng:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Khoa học máy tính:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành An toàn, an ninh mạng:

- Đào tạo hệ Cao đẳng:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Hệ thống thông tin:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Công nghệ phần mềm:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Công nghệ mạng:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Khoa học máy tính:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành An toàn, an ninh mạng:

- Đào tạo hệ Trung cấp:

+ Tồng số sinh viên chuyên ngành Hệ thống thông tin:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Công nghệ phần mềm:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Công nghệ mạng:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành Khoa học máy tính:

+ Tổng số sinh viên chuyên ngành An toàn, an ninh mạng:

### 1.2. Số lượng cán bộ, giáo viên ngành CNTT:

- Tổng số cán bộ, giáo viên chuyên trách CNTT:

+ Tổng số cán bộ, giáo viên làm về Hệ thống thông tin:

+ Tồng số cán bộ, giáo viên làm về Công nghệ phần mềm:

+ Tổng số cán bộ, giáo viên làm về Công nghệ mạng:

+ Tồng số cán bộ, giáo viên làm về Khoa học máy tính:

+ Tổng số cán bộ, giáo viên làm về An toàn, an ninh mạng:

- Số cán bộ, giáo viên có trình độ về CNTT:

Tiến sĩ: Thạc sĩ: Đại học: Cao đẳng:

Khác:

- Tồng số cán bộ, giáo viên có chứng chỉ quốc tế về CNTT: .....

+ Chứng chỉ quản trị hệ thống:

+ Chứng chỉ quản trị mạng:

+ Chứng chỉ quản trị cơ sở dữ liệu:

+ Chứng chỉ an ninh mạng:

+ Chứng chỉ phát triển phần mềm:

## **IV. Hạ tầng trang thiết bị CNTT**

### 1. Mạng INTERNET

1.1. Nhà trường có kết nối mạng Internet không?

🔾 Có 🔾 Không >> chuyển tới câu 2

1.2. Nhà cung cấp dịch vụ (ISP):

🔾Viettel 🔾VNPT 🔾FPT 🔾Khác

1.3. Loại hình kết nối.

❑ xDSL ❑ FTTx

❑ Đường truyền riêng (leased line) ❑ Thiết bị đầu cuối 3G/4G

❑ Khác:

1.4. Tổng tốc độ kết nối theo các hợp đồng với dịch vụ bưu chính viễn thông:

❑ 5-10 Mbps ❑ 10-20 Mbps ❑ 20-30 Mbps

❑ Khác:

### 2. Nhà trường có kết nối Intranet (mạng nội bộ - bao gồm cả LAN, WAN) không?

🔾 Có 🔾 Không

### 3. Hệ thống thiết bị mạng

- Tổng số lượng Switch:

+ Số lượng Switch Cisco:

+ Số lượng Switch Juniper:

+ Số lượng Switch khác:

▪ Số lượng Switch có chức năng quản lí:

▪ Số lượng Switch không có chức năng quản lí:

- Tổng số Router:

+ Số lượng Router Cisco:

+ Số lượng Router Juniper:

+ Số lượng Router khác:

- Tổng số Modem:

+ Số lượng Modem có Wireless:

+ Số lượng Modem không Wireless:

### 4. Hệ thống máy tính, thiết bị văn phòng

- Tổng số lượng máy chủ vật lý:

- Tổng số lượng máy trạm:

+ Số lượng máy tính xách tay:

+ Số lượng máy tính để bàn:

- Số lượng máy in:

- Số lượng máy scan:

- Số lượng máy chiếu:

- Số lượng máy photo:

- Số lượng máy hủy tài liệu:

- Khác:

### 5. Thiết bị an ninh – bảo mật

- Số lượng thiết bị Firewall:

- Số lượng thiết bị IPS/IDS:

- Số lượng thiết bị cân bằng tải đường truyền:

- Thiết bị giám sát an toàn thông tin:

### 6. Giải pháp lưu trữ nhà trường đang sử dụng:

❑ Băng từ ❑ SAN ❑ NAS ❑ DAS

❑ Tủ đĩa ❑ Khác (xin ghi rõ) :

### 7. Hệ thống làm mát, nguồn điện, chống sét.

- Số lượng thiết bị UPS:

▪ Số lượng thiết bị UPS trang bị cho DC:

▪ Số lượng thiết bị UPS trang bị cho máy tính cá nhân:

- Số lượng máy phát điện cho phòng máy chủ:

- Số lượng điều hòa nhiệt độ cho phòng máy chủ:

- Số lượng hệ thống chống sét:

- Số lượng cảm biến khói:

- Hệ thống chống cháy tự động: 🔾Có 🔾Không

### 8. Hệ thống giám sát an ninh

🔾 Camera an ninh (số lượng: )

🔾 Xác thực sinh trắc học (số lượng: )

🔾Khác:

## **V. Mức độ ứng dụng CNTT**

### 1. Nhà trường có sử dụng hệ thống phần mềm quản lý, điều hành không?

🔾 Có 🔾 Không

Hệ thống phần mềm quản lý, điều hành nhà trường đang sử dụng:

2. Nhà trường có sử dụng trang/ cổng TTĐT không ?

🔾Có 🔾Không

Địa chỉ trang/ cổng TTĐT